

Rad No.: 26-240-105484

Barranquilla, 4/02/2026

Señor(a)
GINA MACHACON MARTINEZ
Manzana T Casa 8 Barrio Villa Del Rio Segunda Etapa
Aracataca

Contrato: 17125735

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 28 de enero de 2026, radicada bajo el No. AR.26-000020, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urb. Villa Del Rio Manzana T Casa 8 De Aracataca, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

El día 16 de enero de 2026, la señora GINA MACHACON MARTINEZ se comunica a la línea de emergencias reportando que presenta escape en centro de medición, usuario procede a cerrar las válvulas de seguridad.

Luego el día 17 de enero de 2026, uno de nuestros técnicos, realizó revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual se pudo observar medidor U-290377-V, lectura actual 2915 metros cúbicos, se encontró fuga en la válvula de la acometida regulador y el centro de medición está enterrado.

El día 26 de enero de 2026, la señora GINA MACHACON MARTINEZ se comunica a la línea de emergencias, reportando que presenta escape en centro de medición, se brindan medidas de seguridad e indica que las válvulas están inoperables.

El día en mención, uno de nuestros técnicos, realizó revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, y observo medidor U-290377 -V, lectura actual 2917 metros cúbicos, este servicio tiene orden de reparación, usuario está molesto, fuga controlada.

De acuerdo con lo encontrado en la visita técnica y con autorización del usuario, el día 29 de enero de 2026, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual realizó los trabajos que relacionamos a continuación: se hizo apique para pinchar tubería cts, se hizo pega para adecuar acometida utilizando 0.50 en tubería polietileno cts, se cambió elevador y regulador en mal estado. se hizo reparación interna para adecuar punto del centro de medición utilizando 0.50 en tubería de pealpe, se hizo reparación de interna para cambiar válvula sin maneral usuario autorizó reparaciones, lectura: 2917 metros cúbicos.

Es importante señalar que, dicha reparación tuvo un costo total de \$578.480 que fue financiado para cancelarse a un plazo 48 cuotas, través de la facturación del servicio de gas natural.

Con relación a los daños y perjuicios que usted alega que se le han ocasionado por el incumplimiento o falla de la empresa, le informamos que, para la reparación económica de daños, presuntamente ocasionados por el incumplimiento o falla de la empresa, se debe acudir ante la instancia judicial correspondiente, para que sea el Juez competente quien determine si hay lugar o no al pago de indemnización alguna.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
236590532