

Rad No.: 26-240-105346

Barranquilla, 4/02/2026

Señor(a)
JAVIER BERMÚDEZ V
Carrera 2 No 19 - 60 Casa 9
jbermudezvillamarin@hotmail.com
Rodadero

Contrato: 4139657

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 21 de enero de 2026, radicada bajo el No. 26-001671, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 2 No 19 - 60 CASA 9 de Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta lo manifestado en su escrito, relativo a que en le llegan cobro del citado servicio, le informamos que el trámite para desasociar un contrato debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación:

Paso 1: Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.





Paso 2: Una vez inicie sesión, en la parte superior derecha de la página web, deberá dar clic en su nombre y este desplegara unas opciones, seleccionar la opción "Mis contratos"



Paso 3: seleccionar la opción eliminar



Mis contratos asociados

Contrato asociado Casa	Nombre del titular De***** Cr*****	 
 410 puntos	Dirección del predio Soledad, Atlanticc	
Factura Física		


[Asociar contrato](#)

Paso 4: Ingresar contraseña del portal web

Desasociar contrato ✕

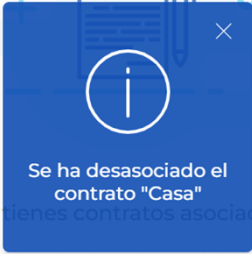
Para desasociar un contrato, es necesario que ingreses tu contraseña.

Contraseña *

[Cancelar](#) [Desasociar](#)

Paso 4: dar clic en desasociar.



Se ha desasociado el contrato "Casa"
No tienes contratos asociados.

Asocia uno y aprovecha al máximo los servicios que tenemos para tí

[Asocia tu contrato](#)

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.



Gases del Caribe
NIT. 890.101.691-2 S.A. E.S.P.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
236364555