

Rad No.: 26-240-104370

Barranquilla, 29/01/2026

Señor(a)
NELSON CARLOS SANCHEZ MOZO
Carrera 15A No. 105B-21, Bella Vista (Sector la Paz)
Rodadero

Contrato: 17153442 - 4166250

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 8 de enero del 2026, radicada bajo el No. 26-000080, referente servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 15A No. 105B - 21 de Rodadero y Carrera 5B No. 19B - 63 Apto de Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Peticiones 1, 2 y 3

Le informamos que, al momento de suscribir la solicitud de crédito, se autoriza expresamente a GASCARIBE S.A. para consultar y reportar en centrales de riesgo.

Los reportes son realizados teniendo en cuenta el hábito de pago del usuario sobre el producto Brilla, se reporta de manera positiva o negativa. Este último se efectúa teniendo en cuenta los pagos extemporáneos efectuados por el usuario en cuanto al Crédito Brilla se refiere.

Una vez revisada nuestro sistema comercial, evidenciamos que, el señor NELSON SÁNCHEZ MOZO identificado con CC 85457172, no registra en nuestras bases de datos como deudor, ni codeudor responsable de ninguna obligación con Brilla, por lo tanto, GASCARIBE S.A. E.S.P., a través del programa BRILLA no se encuentra realizando ningún tipo de reporte a su nombre en las centrales de riesgo de DATACRÉDITO.

Si bien figura como suscriptor de los contratos No. **17153442** ubicado en la Carrera 15A No. 105B - 21 y No. **4166250** en la Carrera 5B No. 19B - 63 Apto, en estos no se han realizado ni se facturan créditos Brilla.

Cabe aclarar que el contrato No. **4166250** suscrito en abril de 1995, inicialmente fue identificado bajo el No. 4166250, sin embargo, debido a una actualización en nuestro sistema comercial fue actualizado a su número actual, del mismo modo su dirección inicial fue Carrera 14A No. 3 - 63 del sector Rodadero-Gaira,

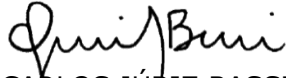
No obstante, con ocasión a la actualización de información en la dirección, según la oficina de planeación distrital en la actualidad registra bajo la nomenclatura Carrera 5B No. 19B - 63 Apto sector Rodadero-Gaira.

En el evento que haber vendido las propiedades, le sugerimos anexarnos el Certificado de Tradición y Libertad junto con la fotocopia de la cedula con el fin de realizar la actualización del suscriptor según corresponda.

Así las cosas, GASCARIBE S.A. E.S.P., no se encuentra emitiendo ningún tipo de reporte a su nombre y no es factible acceder a sus peticiones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS020/73
235840648