

Rad No.: 25-240-151710

Barranquilla, 17/10/2025

Señor(a)
LIC. ALCIBIADES GRANADOS VANEGAS
Rector
I.E.D. JESUS ESPELETA FAJARDO
Carrera 7 No. 116A - 71 Barrio La Paz
Santa Marta

Contrato: 67697917

Asunto: Cambio de Dirección de Cobro.

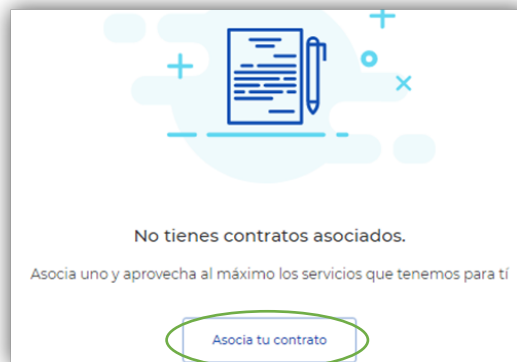
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 6 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-004746, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 7 No. 116A – 109 de Rodadero (Mag), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Referente a su petición de que, se le envíen las facturas a una dirección diferente a donde se presta el servicio de gas natural del inmueble en comento, le informamos que, de acuerdo con la normatividad vigente, las facturas físicas del servicio de gas natural, solo se pueden entregar en la dirección donde se presta el servicio de gas natural.

Sin embargo, en el evento que desee activar el envío de factura digital le informamos que, el trámite debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

Paso 1: Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.

Paso 2: Una vez inicie sesión deberá asociar el número de contrato del servicio de gas de su interés, y en este proceso responda **Si** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"



¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?

Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el parágrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniformes.

No

Si

No obstante, si ya tiene asociado un contrato, pero desea configurar el envío de la factura digital por correo electrónico, deberá ingresar a la opción "Mis contratos" y escoger la opción editar en el

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

contrato de su interés, respondiendo **Si** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"

Consideramos importante mencionar que, una vez acepte el envío de la facturación digital, están únicamente serán enviadas al correo registrado por usted.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
232301512