

Rad No.: 25-240-150385

Barranquilla, 9/10/2025

Señor(a)
DANIS ESTHER PACHECO SANCHEZ
Calle 3A No. 21D- 29 Apartamento 01 San Fernando
Calle 3A No. 21D - 25
Santa Marta

Contrato: 17136887

Asunto: Cambio de nombre y corrección de dirección

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 26 de septiembre del 2025, radicada bajo el No. 25-004582, relativa al cambio de nombre del suscriptor y corrección de dirección de la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 3A No. 21E - 29 Apartamento 1 de Santa Marta, (*dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura Instalada del inmueble es: Calle 3A No. 21D - 25 de Santa Marta. Así las cosas, se actualizó la dirección del inmueble en nuestra base de datos.

Por otro lado, relativo a su petición de cambio de suscriptor, le informamos que, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio de nombre, en la facturación del servicio de gas natural del inmueble antes señalado, toda vez que, el certificado de tradición aportado por usted tiene más de 30 días de haber sido expedido.

De acuerdo con lo anterior, le indicamos que es necesario nos envíe el certificado de tradición vigente, (que no tenga más de 30 días de haber sido expedido) para confirmar que la solicitud está siendo realizada por el propietario del predio.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte los documentos señalados, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
231858753