

Rad No. 25-240-141495

Barranquilla, 27/08/2025

Señor(a)
JOSE RAFAEL PINTO MENDOZA
Calle 23 No. 18 - 5 Zabaranda
Rodadero

Contrato: 17213964

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida a través de nuestras oficinas de atención al usuario el día 08 de agosto de 2025, radicada bajo Interacción No. 230066719, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 23 No. 18 - 5 Zabaranda del Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

En atención a su inconformidad, le indicamos que el 29 de enero del 2025, fecha en la que usted registra el escrito, no se habían acreditados los pagos por los saldos de los valores en reclamo, los cuales se encuentran en firme según resolución 240-24-202395. Dicho pago fue realizado hasta el 17 de julio del año en curso. Es pertinente indicar que una vez realizado el pago de la facturación mediante los medios de pago, estos se registran en nuestro sistema de gestión comercial.

Queremos resaltar que, para garantizar el cumplimiento ante los organismos y leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente a nuestro personal con el fin de que las labores que se le encomiendan se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Ahora bien, revisando la información en nuestro sistema de gestión comercial, evidenciamos que el citado servicio presenta un valor adeudado por saldo corriente de \$33.561.00 correspondiente a la facturación del mes de agosto de 2025 con fecha límite de pago el día 06 de septiembre de 2025.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
230066719