

RAD No. 26-240-113238

Barranquilla, 19/03/2026

Señor(a)
LUIS CARLOS BORJA GARCIA
Calle 18 No. 42 - 213 Bloque B2 Apto 108 Villaserena
Soledad - Atlántico

Contrato: 66842187

Dirección Prestación del Servicio: Calle 18 No. 42 - 213 Bloque B2 Apto 108 de Soledad – Atlántico.
Asunto: Solicitud recibida el día 05 de marzo 2026, radicada bajo el No. SO 26-000814

Damos respuesta a su comunicación, relativa al servicio de gas natural del inmueble antes referenciado, por lo que, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Que el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa. Entre los principales requisitos, se establece que se puede otorgar crédito Brilla a quien figure como suscriptor o usuario del servicio, propietario del inmueble.

En atención a su solicitud referente al retiro del Crédito Brilla asociado al contrato 66842187, de acuerdo con la verificación realizada, según los registros asociados al contrato el Crédito Brilla fue adquirido por la señora Kel*** Mar***** Bor** Sar***** deudor del crédito, persona que figuraba como suscriptora de la factura en el momento de la compra y autorizó su cobro en la facturación del servicio.

Cabe resaltar, que los créditos son tomados a título personal, por lo tanto, queda claro que el señor Luis Carlos Borja García, no es el deudor responsable del crédito.

Con ocasión a su petición, GASCARIBE S.A. E.S.P. procedió a retirar de la factura el cobro correspondiente al Crédito Brilla; en la próxima factura no se verá reflejado dicho concepto.

En respuesta a su solicitud, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 18 No. 42 - 213 Bloque B2 Apto 108 de Soledad - Atlántico, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de Luis Carlos Borja García, a partir de las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica 6053227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

RGA/73
Número interacción 238149113.