

Rad No. 26-240-113234

Barranquilla, 19/03/2026

Señor(a)  
TATIANA ISABEL CONEO ESCUDERO  
Carrera 10 No. 119 - 85 Kiosko 1  
Barranquilla

Contrato: 48016229

Asunto: verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 2 de marzo de 2026, radicada bajo interacción No. 237991198, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 10 No. 119 - 85 Kiosko 1 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de enero de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se hace necesario pronunciarse sobre el consumo facturado del mes de febrero de 2026.

### **Consumo de enero y febrero de 2026.**

Debido a que al momento de elaborar la factura del mes enero de 2026, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (predio sin medidor) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dicho mes, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 183 metros cúbicos respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales".*

Para la elaboración de la factura del mes de febrero de 2026, se verificó que el medidor registraba una lectura de 23268 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 23174 metros cúbicos (factura de diciembre de 2025), arrojando una diferencia de 94 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 93 metros cúbicos, correspondiente a 46 metros cúbicos para el mes de enero de 2026, y 47 metros cúbicos para el mes de febrero de 2026.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de febrero de 2026, los 137 metros cúbicos de consumo cobrados de más en el mes de enero de 2026, por valor de \$417.987.00, más su respectiva contribución por valor de \$37.201.00, más los 47 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de febrero de 2026, por valor de \$140.671.00, con su respectiva contribución por valor de

\$12.983.00, para completar los 93 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, le informamos que, el día 10 de marzo de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, con el fin de realiza una revisión técnica, el cual no se llevó a cabo una revisión técnica por causas ajenas a la empresa (usuario no se encuentra para atender la visita).

Por todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado del mes de enero de 2026, reflejado en la facturación del mes de febrero de 2026; así como, el consumo correspondiente al periodo de febrero de 2026, de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$608.024.00, por concepto de consumo de enero de 2026, registrado en la factura del mes de enero de 2026 hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha se encuentra al día hasta la facturación del mes de febrero de 2026.

Ahora bien, en cuanto lo manifestado en su comunicación, referente a que el inmueble se encuentra desocupado, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., no cobrará consumo de gas natural en el inmueble en comento, mientras el medidor no lo registre. Si de un período a otro hay diferencia de lecturas, la empresa le cobrará lo correspondiente a esa diferencia.

Mensualmente se facturará lo correspondiente al factor de contribución y la tarifa del cargo fijo, según lo previsto en los artículos 89 y 90 de la Ley 142 de 1994, y las cuotas de capital e interés de financiación de los saldos diferidos en la eventualidad que los presente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73  
237991198