

Rad No.: 26-240-113215

Barranquilla, 19/03/2026

Señor(a)  
MERCEDES DEL CARMEN AYOLA  
Calle 86 No. 73 – 50  
Barranquilla – Atlántico

*Contrato:* 1503955

Asunto: Revisión Periódica de las Instalaciones

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas, el día 27 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 26-005542, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 86 No. 73 – 50 de Barranquilla, Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

La revisión periódica es obligatoria para los usuarios con ocasión de lo establecido en el Código de Distribución (Resolución 067 de 1997 modificada por Resolución 059 de 2012) expedido por la Comisión de regulación de Energía y Gas (CREG), la cual, es realizada por los Organismos de Inspección Acreditados en Colombia.

Dicha revisión, verifica el estado de las instalaciones internas, las condiciones de ventilación de los lugares donde se encuentran instalados los gasodomésticos y todo lo relacionado con la buena combustión y conexión de dichos equipos. Así mismo, incluye la entrega de la certificación que indica que las instalaciones internas del inmueble, cumplen con las normas técnicas y de seguridad vigentes y se encuentran funcionando en buenas condiciones, tal como lo indica dicha Comisión en su Código de Distribución.

Por lo anterior y de conformidad con lo establecido por la Resolución CREG No.059 de 2012, GASCARIBE S.A. E.S.P., le informó a través de comunicación anexa a la facturación del servicio de gas natural, el plazo con el que cuenta para revisar y certificar las instalaciones internas de este servicio, cuyo plazo máximo se indica en la factura.

Para el caso en mención, la última certificación de la instalación interna fue realizada en el mes de mayo de 2021, por lo que, a la fecha, se encuentra dentro del plazo para efectuar la nueva certificación de la instalación.

Con ocasión a su solicitud, el día 17 de marzo de 2026, uno de los funcionarios del organismo de inspección acreditado ante la ONAC realizó a revisión periódica de instalaciones internas, mediante la cual, se encontraron varios defectos, que deberán ser reparados con el fin de hacerle entrega del certificado de conformidad: *fuga en otra sección de la tubería interna detectada por caudalímetro medidor.*

Es importante mencionar, se creó orden de trabajo para realizar las reparaciones, por lo que en próximos días, enviaremos a una de nuestras firmas contratistas a realizar los trabajos requeridos. Una vez se corrijan los defectos encontrados al momento de realizar la revisión periódica, se le entregará el certificado de conformidad por parte de uno de los funcionarios del organismo de inspección acreditado.

Cabe señalar que, la citada revisión periódica tuvo un costo total \$152.905,00 (IVA incluido), el cual, fue financiado automáticamente para cancelarse a un plazo de 48 cuotas, a través de los siguientes conceptos:

<b>Concepto</b>	<b>Valor Total</b>
REVISIÓN PERIÓDICA 18/03/2026	\$ 128.492
FINANCIACIÓN 18/03/2026	\$ 24.413
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 152.905</b>

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73  
238004075