

Rad No. 26-240-111862

Barranquilla, 11/03/2026

Señor(a)
LAURA DEL CARMEN CORTINA BALLESTAS
Calle 74B No. 38A - 34
Barranquilla – Atlántico.

Contrato: 1002012

Asunto: verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 23 de febrero de 2026, radicada bajo Interacción No. 237659940, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 74B No. 38A - 34 de Barranquilla – Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Ahora bien, en cuanto lo manifestado en su comunicación, referente a que el inmueble se encuentra desocupado, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., no cobrará consumo de gas natural en el inmueble en comento, mientras el medidor no lo registre. Si de un período a otro hay diferencia de lecturas, la empresa le cobrará lo correspondiente a esa diferencia.

Mensualmente se facturará lo correspondiente a la tarifa del cargo fijo, según lo previsto en el artículo 90 de la Ley 142 de 1994, y las cuotas de capital e interés de financiación de los saldos diferidos en la eventualidad que los presente.

Debido a que, al momento de elaborar la factura del mes de **enero de 2026**, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (no se tiene acceso al medidor) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dicho mes, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 25 metros cúbicos respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales”.*

Para la elaboración de la factura del mes de **febrero de 2026**, se verificó que el medidor registraba una lectura de 3073 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 3073 metros cúbicos (factura de **diciembre de 2025**), arrojando una diferencia de 0 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 0 metros cúbicos, correspondiente a 0 metros cúbicos para el mes de **enero de 2026**, y 0 metros cúbicos para el mes de **febrero de 2026**.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., descontó en la factura de **febrero de 2026**, los 25 metros cúbicos de consumo por valor de por valor de \$75.100,00, que se cobraron de más en el mes de **enero de 2026**, y no se cobraron metros cúbicos de consumo en el mes de **febrero de 2026** para completar los 0 metros cúbicos.

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

No obstante, le informamos que, el día 26 de febrero de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, mediante la cual se realizaron pruebas de funcionamiento y hermeticidad con resultado conforme.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado para el mes de enero de 2026; así mismo el consumo facturado del mes de febrero de 2026.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
237659940