

Rad No.: 26-240-111623

Barranquilla, 11/03/2026

Señor(a)
RAMON ANTONIO OROZCO CASTRO
defensastecnicaabogadoramor@gmail.com
Barranquilla

Contrato: 1044142

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 10 de marzo de 2026, radicada bajo el No.26-006659, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 26 No 14 – 20 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta su solicitud, revisamos nuestro sistema comercial y se constató lo siguiente:

Periodo	Valor de Factura	Fecha de vencimiento	Fecha de Pago
oct-25	\$ 52.554	21 de noviembre de 2025	10 de diciembre de 2025
nov-25	\$ 54.715	19 de diciembre de 2025	14 de enero de 2026
dic-25	\$ 51.223	22 de enero de 2026	9 de febrero de 2026
ene-26	\$ 65.979	18 de febrero de 2026	No se ha cancelado
feb-25	\$ 62.736	20 de marzo de 2026	No se ha cancelado

Ahora bien, con ocasión a su comunicación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, la factura del mes de enero de 2026, (la que llegó doble) fue emitida el día 4 de febrero de 2026 y se expidió por valor total a pagar de \$117.202, (el total de los dos meses) que corresponden a \$51.223 de la factura del mes de diciembre de 2025 (la factura del mes anterior que dice que había pagado) (la cual no había sido cancelada al momento de emitirse la factura de enero de 2026 (la factura que le llegó doble)), más \$65.979 del mes de enero de 2026. (el mes que le llegó doble)

No obstante, es importante señalar que, el valor de la factura de diciembre de 2025, se canceló el día 9 de febrero de 2026, por valor de \$51.223, tal como se le explico en el cuadro anterior.

Nos permitimos anexarle estado de cuenta de octubre de 2025 hasta febrero de 2026, así como constancia de pago.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
238368153

Se anexa lo enunciado