

Rad No. 26-240-111239

Barranquilla, 9/03/2026

Señor(a)
DAMARIS RUIZ TAPIAS
Carrera 4 No. 1b - 18 apto 1
Astrea

Contrato: 67619685

Asunto: verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestras líneas de atención al usuario el día 18 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 237428883, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 4 No. 1B - 18 Apto 1 de Astrea, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación al consumo cobrado en la facturación del mes de enero de 2026, le informamos que, para GASCARIBE S.A. E.S.P., es necesario pronunciarse del mes de febrero de 2026, por lo cual solo daremos tramite al respecto.

Debido a que al momento de elaborar la factura del mes enero de 2026, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (Posible Medidor Frenado) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dicho mes, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 10 metros cúbicos.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales"*.

Para la elaboración de la factura del mes de febrero de 2026, se verificó que el medidor registraba una lectura de 0 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 0 metros cúbicos (factura de diciembre de 2025), arrojando una diferencia de 0 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 0 metros cúbicos, correspondiente a 0 metros cúbicos para los meses de enero y febrero de 2026.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., descontó en la factura de febrero de 2026, los 10 metros cúbicos de consumo por valor de \$15.001, que se cobraron de más en el mes de enero de 2026, y para el mes de febrero de 2026, no se cobró consumo, debido a que el medidor no registro diferencias de lecturas.

No obstante, le informamos que, el día 287 de febrero de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien observó medidor a vista física sin irregularidad, se realizó prueba de funcionamiento en centro de medición, prueba de presión y de hermeticidad, sin detectar anomalías.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los consumos ajustados en el citado periodo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS020/73
237428883