

Rad No.: 26-240-111220

Barranquilla, 9/03/2026

Señor(a)
CECILIA MARIA REDONDO JIMENEZ
Carrera 12 No. 7 - 137 Barrio San José
Campeche - Atlántico

Contrato: 48241492

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 3 de marzo de 2026, radicada bajo el No. 26-005863, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 12 No. 7 - 2 de Campeche - Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación le indicamos que debe aportar copia de la cedula para información del crédito toda vez que, al ser un título valor, dichos soportes solo deben ser entregados al deudor o codeudor del crédito aportando copia de su cedula, esto debido a que la empresa debe comprobar que se le está entregando la solicitud a la persona que aparece como deudor o codeudor del crédito, ya que en la solicitud de crédito aparece información personal del usuario, esto de acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012 relativa a la protección de datos personales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
238134948