

Rad No.: 26-240-110726

Barranquilla, 5/03/2026

Señor(a)
PESTANA MALDONADO JAIRO
Calle 73 No. 19 – 10
Soledad – Atlántico.

Contrato: 48002828

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 04 de marzo de 2026, radicada con el No. SO 26-000788, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 73 No. 19 – 10 de Soledad – Atlántico, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación a la solicitud de realizar un acuerdo de pago y/o refinanciación, para cancelar en cómodas cuotas el valor adeudado en el citado servicio, el cual, a la fecha asciende a la suma de \$2.669.165,00, correspondiente a las facturas de los meses de agosto de 2025 a febrero de 2026, más un saldo diferido por valor de \$7.301.370,00, le informamos que, es necesario que se acerque a nuestras oficinas de atención al usuario, en la cual, se le brindaran alternativas que se ajusten a su posibilidad de pago, de acuerdo con las condiciones de pago establecidas en nuestras políticas de refinanciación.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
238097824