

Rad No. 26-240-109982

Barranquilla, 2/03/2026

Señor(a)  
JUAN BARROS RAMIREZ  
CALLE 13 NO. 18 - 65  
GALAPA

Contrato: 9057117

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 12 de febrero de 2026, radicada bajo la interacción No. 237294815, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 13 No. 18 – 65 de Galapa, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que, el pago que el usuario manifiesta haber realizado el día 14 de enero de 2026, no fue exitoso, debido a que fue reversada en el corresponsal. Lo que generó que no fuera reportada la transacción en sus cuentas ni movimiento del convenio.

Le sugerimos realizar verificación de dicho pago con la respectiva entidad recaudadora.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73  
237294815