

Rad No. 26-240-109649

Barranquilla, 27/02/2026

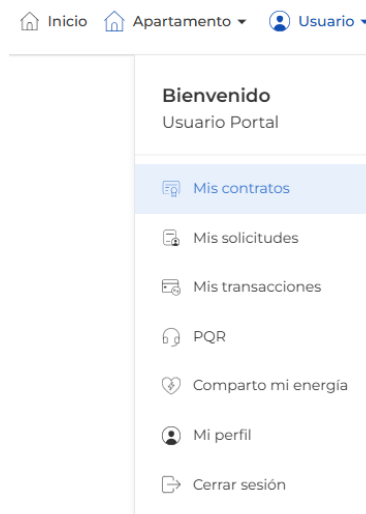
Señor(a)
ORFILIA YOLIMA SARRIA
YOLISARRIA473@GMAIL.COM
BARRANQUILLA


Contrato: 1112953

Asunto: Desasociar contrato del portal web

En respuesta a su comunicación recibida el 25/02/2026 radicada bajo el N° 26-003187 , relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la KR 11M CL 119 - 19, le hacemos los siguientes respetuosos comentarios:

Para desasociar un contrato de su perfil de nuestro portal web le indicamos que deberá ingresar a nuestra página web <https://portal.gascaribe.com/>, para lo cual deberá estar registrado y haber iniciado sesión. Una vez realizados estos pasos deberá ingresar a la opción *Mis contratos* para visualizar los contratos asociados.



Ubique el contrato que desea desasociar e ingrese a la opción de eliminar (papelera )

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario
NICCAR /73
Número interacción 237766320