

# INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN

GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS

# 2025



---

# Carta del Gerente

GRI 2-11; 2-22

## Señores:

**Accionistas, inversionistas, empleados, aliados estratégicos, autoridades y demás grupos de interés.**

Tengo el gusto de presentar el **Informe Integrado de Gestión y Sostenibilidad de Gases del Caribe**, un documento que detalla nuestro desempeño financiero, operativo, de gobierno, social y ambiental durante el ejercicio 2025. Este reporte ha sido elaborado bajo los estándares internacionales GRI y el marco de Reporte Integrado, garantizando la transparencia y comparabilidad de nuestra gestión.

El 2025 estuvo marcado por un entorno desafiante para el sector energético colombiano. La disminución de la producción nacional de gas, el incremento en la demanda térmica y la necesidad de fortalecer la seguridad energética exigieron decisiones estratégicas oportunas. Frente a este contexto, consolidamos el abastecimiento de gas como un eje prioritario de gestión, garantizando la continuidad del servicio sin interrupciones y reafirmando nuestro compromiso con **más de 1,2 millones de usuarios** y con el desarrollo productivo de la región Caribe.

En materia de gobierno corporativo y ética empresarial, fortalecimos nuestra arquitectura de control, con una activa supervisión de la Junta Directiva y sus comités especializados. Un hito destacado fue la celebración de la primera Asamblea de Tenedores de Bonos con una representación del **87% del saldo de la emisión**, lo que ratifica la confianza del mercado en nuestra estabilidad financiera.

Asimismo, nuestra gestión integral de riesgos continuó siendo un pilar estratégico. Actualizamos y monitoreamos permanentemente nuestro mapa de riesgos estratégicos y emergentes, incluyendo aquellos asociados al desabastecimiento de gas, cambios regulatorios y ciberseguridad, implementando controles preventivos que nos permitieron mantener la estabilidad y resiliencia operativa.

La innovación y la transformación digital se consolidaron como motores de resiliencia. Implementamos soluciones de gestión inteligente de redes, fortalecimos el gobierno de datos y desarrollamos iniciativas de analítica avanzada que optimizaron la toma de decisiones.

Estos avances respaldan nuestra **Estrategia 2030**, enfocada en tres vectores fundamentales: la comercialización de gas natural, la financiación no bancaria y las nuevas soluciones energéticas, incluyendo energías limpias como la fotovoltaica. BRILLA continuó ampliando el acceso al crédito a poblaciones no bancarizadas, contribuyendo a la inclusión financiera y al mejoramiento de la calidad de vida en los territorios donde operamos.

---

En el ámbito social, 2025 también fue un año de hitos que nos llenan de orgullo. Fuimos incluidos en el **ranking de Latinoamérica de Great Place to Work**, un reconocimiento que refleja nuestra cultura organizacional, el compromiso de nuestros colaboradores y la convicción de que el bienestar interno es la base del impacto externo. Además, celebramos los **20 años de la Fundación Gases del Caribe**, trayectoria que fue distinguida con diversos reconocimientos regionales y nacionales por el impacto sostenido de sus proyectos en generación de ingresos y educación de calidad. A la fecha, **más de 25 mil familias han sido beneficiadas** con estos proyectos, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la transformación social del Caribe colombiano.

Mirando hacia 2026, continuaremos profundizando la diversificación de fuentes de suministro, fortaleciendo nuestra infraestructura tecnológica, avanzando hacia modelos más predictivos y consolidando nuevas soluciones energéticas que acompañen la transición. Nuestra prioridad seguirá siendo garantizar un servicio seguro, confiable y competitivo, aportando al desarrollo sostenible de la región Caribe y del país.

Agradezco profundamente a nuestros colaboradores por su compromiso, a la Junta Directiva por su orientación estratégica, a nuestros accionistas e inversionistas por su confianza y a las comunidades y usuarios por permitirnos ser parte esencial de su vida cotidiana.

Reiteramos nuestro compromiso de actuar con integridad, transparencia y visión de largo plazo, convencidos de que **la energía que distribuimos no solo impulsa hogares e industrias, sino también oportunidades, bienestar y progreso para Colombia.**

Atentamente,



Ramón Dávila Martínez  
Gerente General

---


*JUAN MANUEL ROJAS PAYÁN*  
Presidente de la Junta Directiva



*RAMÓN DÁVILA MARTÍNEZ*  
Gerente General

Nota: Este informe fue leído y acogido por los directores en la reunión de Junta Directiva celebrada el 25 de febrero de 2025, Acta N° 440, para ser presentado a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.



**ALBERTO ACOSTA MANZUR**

Secretario de la Junta Directiva

---

## Acerca de este informe

**GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 2-5** El presente **Informe de Sostenibilidad** ha sido elaborado tomando como referencia los **Estándares GRI 2021** (*GRI 1: Fundamentos; GRI 2: Contenidos Generales; y GRI 3: Temas Materiales*) para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. Asimismo, integra las métricas aplicables del estándar **SASB** (*Sustainability Accounting Standards Board*) específicas para la industria de *Oil & Gas: Midstream*.

Este documento de periodicidad anual, consolida la gestión de **Gases del Caribe S.A. E.S.P.** bajo las siguientes premisas:

- Esta es nuestra tercera edición bajo la metodología de la *Global Reporting Initiative* y el marco de Reporte Integrado, cumpliendo además con las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Si bien el contenido no ha sido sometido a una verificación externa, se han aplicado rigurosamente principios de calidad para garantizar la trazabilidad, verificabilidad y confiabilidad de todos los datos presentados.

Cualquier información adicional puede ser solicitada al correo electrónico: [comunicaciones@gascaribe.com](mailto:comunicaciones@gascaribe.com)

## Somos Gases del Caribe

**GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 2-5**

Somos una empresa líder en la distribución y comercialización de gas natural en la región Caribe colombiana, con sede principal en Barranquilla. Atendemos a usuarios residenciales, comerciales e industriales, así como a estaciones de gas natural comprimido vehicular (GNCV) y empresas del sector térmico. Nuestra influencia abarca los departamentos de Magdalena, Atlántico, Cesar y la zona norte de Bolívar.

Impulsados por valores estratégicos arraigados en la cultura organizacional de Gases del Caribe, alcanzamos nuestros objetivos misionales año tras año. Esto nos permite garantizar

### Propósito

- Promover el uso del gas natural como fuente de energía limpia y eficiente, para contribuir, mediante la prestación de un excelente servicio, a elevar la calidad de vida en las poblaciones atendidas.

la satisfacción del cliente, proteger el medio ambiente, apoyar a las comunidades y asegurar la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio.



Adicionalmente, nuestro servicio de financiación no bancaria (BRILLA), facilita el acceso al crédito a la población de bajos recursos, quienes no cuentan con los servicios bancarios tradicionales. A través de la iniciativa, financiamos productos y servicios que contribuyen a **mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios en las poblaciones donde operamos**. Así mismo, invertimos en el **desarrollo de soluciones energéticas sostenibles**, explorando oportunidades en energías limpias como la fotovoltaica, ofreciendo venta de energía en clientes industriales y comerciales.

## Nuestra visión de Sostenibilidad

- Concebimos la **SOSTENIBILIDAD** como un compromiso activo con el desarrollo sostenible, tanto a nivel interno como en las comunidades donde operamos. Buscamos crear valor compartido y mejorar el bienestar de nuestros stakeholders a través de prácticas empresariales eficientes y soluciones energéticas innovadoras, siempre guiados por la ética, la responsabilidad y el respeto.

## Capítulo: Asuntos materiales ASG incluidos los asuntos climáticos

GRI 3-1; GRI 3-2; NUMERAL 5.1.1 ANEXO 2 CAPITULO I TÍTULO V PARTE III CBJ

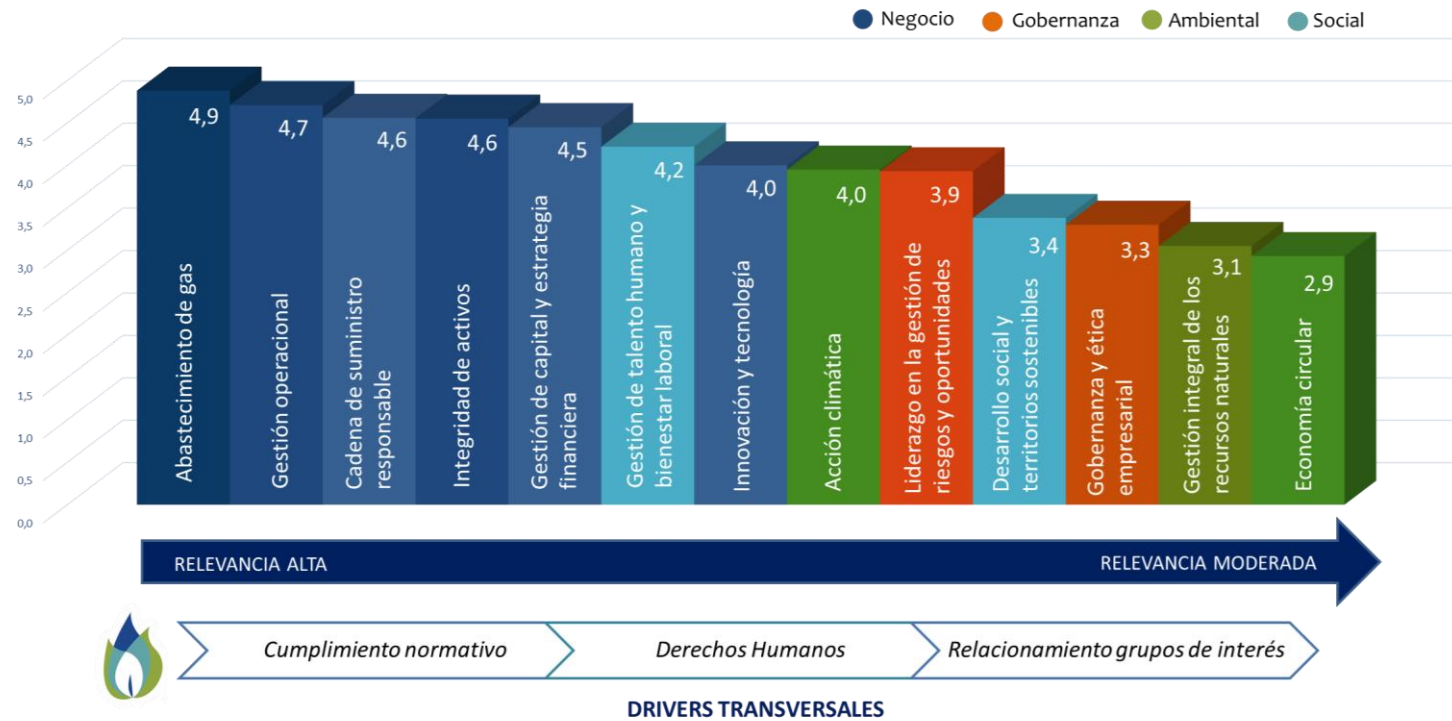
En 2025 desarrollamos un ejercicio de **Doble Materialidad**, integrando el impacto de la organización en la sociedad y el medio ambiente (impacto ASG) con el análisis de los riesgos y oportunidades financieras que influyen en la creación de valor. El proceso se desarrolló en cuatro fases:

- 
1. **Fase 1: Identificación:** Partimos desde la "Esencia Gases del Caribe", considerando el propósito, la estrategia corporativa 2030, el benchmarking sectorial y estándares internacionales de sostenibilidad.
  2. **Fase 2: Análisis:**
    - **Lente de Impacto Financiero:** Evaluación de cómo los asuntos ASG influyen en el flujo de caja, el acceso a financiación y el costo del capital. Participaron líderes de Estrategia Corporativa, Gestión de Riesgos, Finanzas, Operación y Sostenibilidad.
    - **Lente de Impacto ASG:** Evaluación de efectos significativos de las operaciones de la empresa en la economía, el medio ambiente y las personas.
  3. **Fase 3: Evaluación y Priorización:** Valoración de impactos positivos y negativos, reales y potenciales, directos e indirectos.
  4. **Fase 4: Alineación:** Conexión de los temas priorizados con la estrategia corporativa y el modelo de sostenibilidad.

Garantizamos la pluralidad de interpretaciones mediante la consulta dirigida a grupos de interés estratégicos, asignando criterios de enfoque específicos para capturar sus perspectivas críticas:

- **Proveedores y Contratistas:** Consultados bajo el enfoque de Transparencia y Derechos Humanos, evaluando riesgos éticos y de cumplimiento normativo en la cadena de suministro.
- **Colaboradores:** Aportaron la visión de Desarrollo Social y Territorial (DST), evaluando el bienestar laboral y el impacto de la operación en el territorio donde habitan.
- **Clientes:** Centrados en la Responsabilidad Ambiental, priorizando el uso eficiente del recurso y la mitigación ambiental del servicio.
- **Aliados Sociales:** Evaluaron el Relacionamiento con Grupos de Interés, calificando la calidad del diálogo, la transparencia y el nivel de involucramiento (*engagement*) de la compañía.

Como resultado del proceso de doble materialidad, definimos **12 asuntos materiales** estructurados en cuatro capitales:



### Cambios y Evolución respecto al periodo anterior

Con base en los hallazgos de 2025, destacamos los siguientes cambios significativos en la matriz:

- **Priorización del Abastecimiento:** Se elevó la relevancia del abastecimiento de gas como un riesgo crítico de mercado y operativo, dada la coyuntura del sector.
- **Integración de Asuntos Operativos:** Se definen asuntos explícitos a la operación “*Gestión Operacional*” e “*Integridad de Activos*”. Este cambio responde a la necesidad de gestionar la infraestructura y la continuidad del servicio de gas natural como una unidad integral de resiliencia financiera.
- **Estrategia y capital intelectual:** Se identifica la innovación y tecnología como un eje clave en el desarrollo de la estrategia 2030.

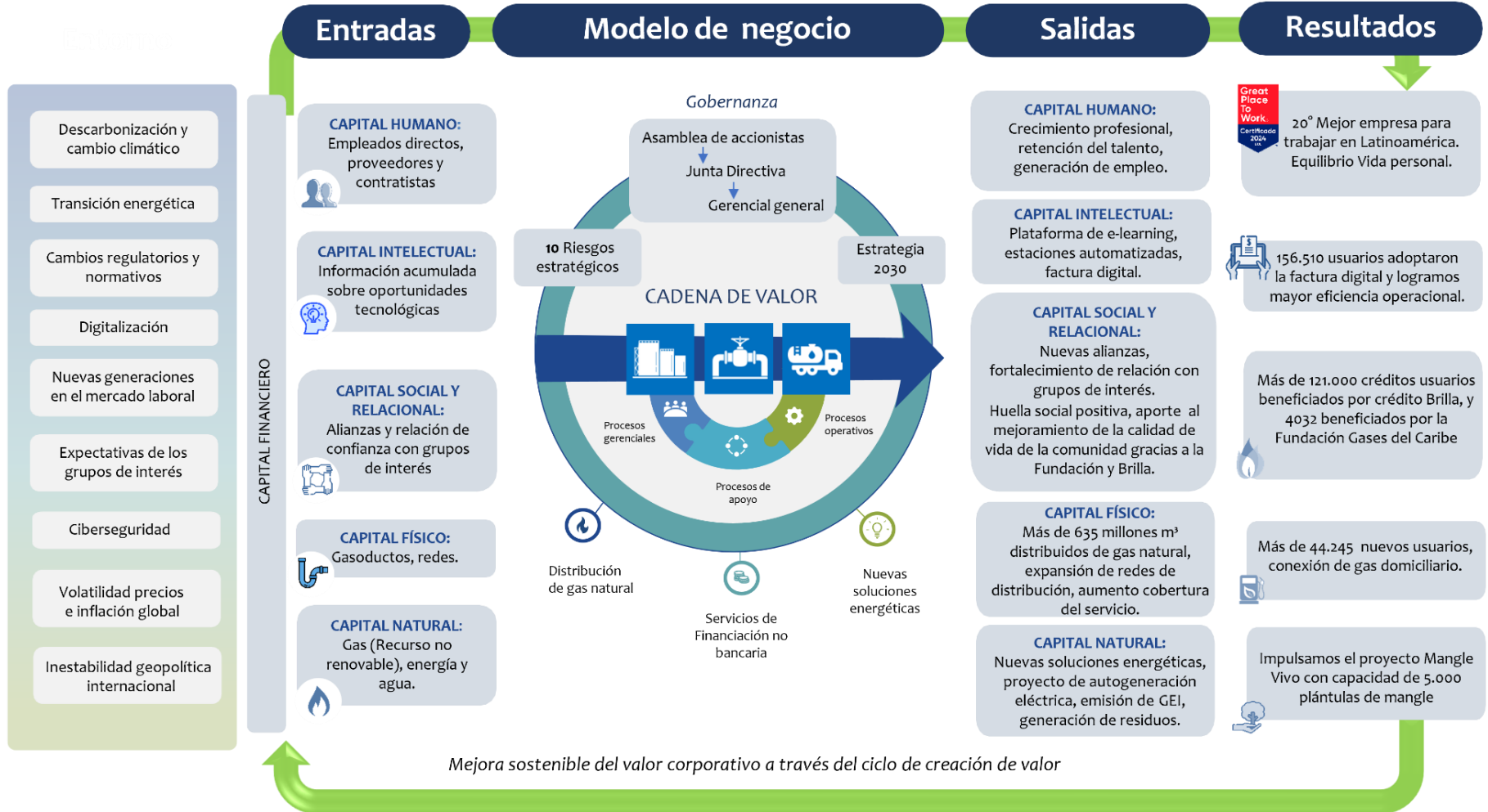
- 
- **Prosperidad del Negocio:** La sostenibilidad financiera se robustece en el marco de la transición por medio de “*Gestión de capital y estrategia financiera*”.
  - **Enfoque en Ecoeficiencia:** La gestión de recursos naturales evolucionó de una visión de cumplimiento a una de optimización financiera de insumos (agua, energía y biodiversidad).
  - **Ciclo de vida del producto:** Se aborda un concepto que va más allá de la gestión de residuos y concibe un análisis más profundo hacia “*Economía circular*”.

### *Ejes Transversales (Drivers de Gestión)*

En 2025, definimos tres **drivers transversales** que actúan como habilitadores de los asuntos materiales ASG identificados:

- **Cumplimiento Normativo:** Garantía de legalidad y gestión de riesgos regulatorios.
- **Derechos Humanos:** Respeto a la dignidad y promoción de condiciones justas en toda la cadena de valor.
- **Relacionamiento con Grupos de Interés:** Fortalecimiento de la confianza y transparencia mediante el diálogo constante.

# Nuestra creación de valor



---

# Estrategia y gobierno corporativo

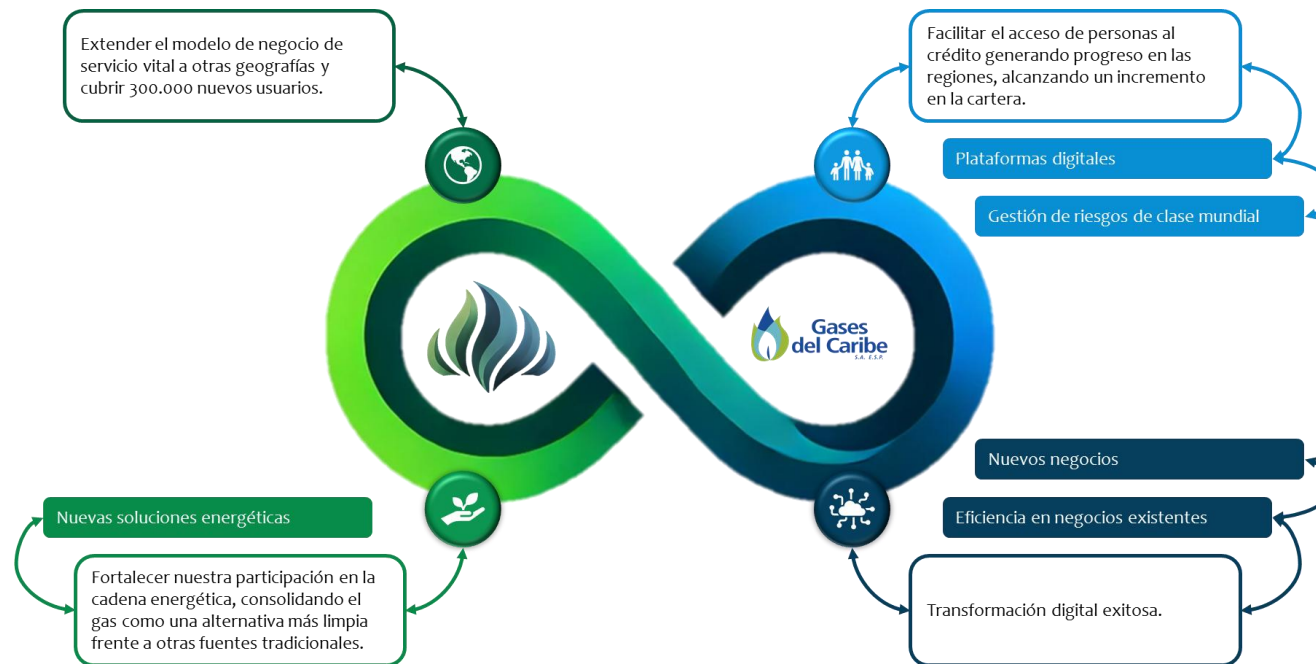
## IR ESTRATEGIA Y GOBERNANZA; NUMERAL 7.4.3.3.1 ANEXO 1 CBJ

Mantenemos y expandimos nuestro servicio esencial de distribución de gas natural para residencias, comercios e industrias, adoptando un enfoque tecnológico e innovador. Buscamos maximizar la eficiencia de nuestros procesos, priorizando siempre al usuario y el éxito de cada negocio derivado de esta actividad. Nuestra estrategia se centra en el desarrollo de nuevos negocios, el crecimiento de los existentes mediante la ampliación de la cobertura, y la exploración de nuevas geografías para generar valor a la compañía. Como resultado, hemos definido tres vectores fundamentales:

1. **Comercialización de gas:** Consolidamos nuestro liderazgo en el mercado del gas natural, un recurso fundamental para la transición energética. Priorizamos la adaptación y mitigación del cambio climático, asegurando un suministro confiable y precios competitivos a través de la diversificación de fuentes.
2. **Financiación no Bancaria:** Optimizamos continuamente nuestras capacidades internas para mejorar la asignación de cupos y la evaluación precisa del riesgo crediticio de cada usuario. Desarrollamos, además, capacidades óptimas de cobranza y recaudo.
3. **Nuevas soluciones energéticas:** Invertimos en el desarrollo de soluciones energéticas sostenibles, explorando oportunidades en energías limpias como la fotovoltaica, la generación de vapor y frío, la energía eléctrica y la movilidad sostenible.

## Nuestra ruta hacia el desarrollo sostenible - ESTRATEGIA 2030

Hemos desarrollado una planeación estratégica a diez años que busca generar un impacto positivo en la calidad de vida de la comunidad, a través de estrategias y tecnologías socialmente responsables que fomenten el desarrollo sostenible. Para alcanzar este objetivo, definimos los siguientes hitos estratégicos:



## Innovación y Tecnología: Motor de Resiliencia y Valor

### *Enfoque de Gestión e impacto*

En Gases del Caribe, la innovación y la tecnología son *apalancadores estratégicos* para transformar la operación y mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios. Este tema es prioritario para garantizar la eficiencia operativa, la seguridad de los procesos y la incursión en energías renovables. Los grupos de interés impactados incluyen a nuestros **usuarios**, mediante servicios ágiles y confiables, y a nuestros **colaboradores**, a través de entornos de trabajo seguros y productivos.

Nuestra gestión se formaliza mediante la **Estrategia de Transformación Digital** y la **Política de Seguridad de la Información (PL-01-PD-A-35)**. La gobernanza de estos temas recae en la Gerencia de Tecnología e Información y la Dirección Digital, bajo el mandato de la Alta Dirección, quienes supervisan la integridad de los datos y la escalabilidad de las soluciones. Bajo este marco, priorizamos la Gestión de la Continuidad Tecnológica mediante planes de resiliencia en procesos críticos como la lectura remota y la gestión inteligente de redes.

---

## *Implementación y Debida Diligencia*

Para mitigar riesgos operativos y de seguridad, ejercemos la debida diligencia mediante el uso de analítica de datos y Sistemas de Información Geográfica (GIS). Destacan los siguientes hitos en nuestra infraestructura tecnológica:

- **Gestión Inteligente de Redes:** Implementación de sensores de última generación para la detección de anomalías en tiempo real.
- **Movilidad:** Software de desarrollo propio para el control transversal y en tiempo real de más de 1.000 técnicos en campo, optimizando la operatividad de los contratistas.
- **Helious:** Plataforma premiada por *Premios Portafolio* que garantiza la trazabilidad *end-to-end* en la comercialización, contratación y liquidación de gas natural en un mercado competitivo.
- **Gobierno de Datos:** Implementación de más de 250 tableros de Inteligencia de Negocios y 10 modelos de analítica avanzada para la toma de decisiones estratégicas.

## *Cultura de Innovación y Resultados 2025*

La transformación digital incluye nuestra cultura organizacional. En 2025, lanzamos **INSPIRALAB**, un programa para democratizar competencias de innovación. Mediante ejercicios de co-creación con colaboradores, se identificaron más de 20 iniciativas con ahorros proyectados de **+2,000 millones de pesos** y se diseñaron 5 agentes de IA para optimizar procesos internos.

## *Evaluación del Desempeño y Visión 2026*

Medimos la eficacia de nuestra gestión a través del **Índice de Disponibilidad Tecnológica** y el incremento en el uso de canales digitales, como nuestra Oficina Virtual, líder en usabilidad en el sector. En 2025, logramos una reducción tangible en los tiempos de respuesta comercial y una supervisión de redes más precisa. Como lección aprendida, reconocemos que la tecnología requiere de **alfabetización digital**. Por ello, nuestra visión al 2026 se centra en:

- Consolidar una infraestructura que automatice la operación y facilite la transición energética.
- Potenciar la experiencia del cliente mediante el uso ético y eficiente de la Inteligencia Artificial.
- Garantizar un entorno operativo resiliente, innovador y confiable.

---

## Gobernanza y Ética Empresarial

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL**; NUMERAL 7.4.3.3.1; 7.4.3.32

ANEXO 1 CBJ

### *Enfoque de Gestión e impacto*

Gases del Caribe define la gobernanza y la ética empresarial como el conjunto de principios, estructuras y prácticas que orientan la toma de decisiones, el control interno y el comportamiento organizacional. La materialidad de este asunto radica en su capacidad para prevenir, identificar y gestionar impactos reales y potenciales que podrían afectar la sostenibilidad, la reputación y la continuidad del negocio.

- **Impactos Gestionados:** Mitigación de riesgos estratégicos, legales, financieros y operativos, entre los más relevantes: conflictos de interés, incumplimientos regulatorios, prácticas de corrupción, uso indebido de información privilegiada y debilidades en los controles internos.
- **Grupos de Interés Impactados:** La gestión protege el valor para accionistas e inversionistas; establece reglas de conducta para empleados, proveedores y contratistas; y asegura una operación transparente para autoridades, clientes y comunidades.

### *Compromisos y Marco Normativo*

La gestión se rige por un marco de políticas y compromisos formales que aseguran una actuación íntegra alineada con mejores prácticas nacionales e internacionales:

- Código de Gobierno Corporativo
- Código de Conducta.
- PTEE: Programa de Transparencia y Ética Empresarial.
- SAGRILAF: Sistema de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Política de Revelación de Información y Manejo de Información Privilegiada.
- Política de Seguridad de la Información.
- Programa de protección de datos personales.

---

## *Acciones, Recursos y Debida Diligencia*

Para gestionar los impactos, la organización ha desplegado una estructura basada en el modelo de **tres líneas de defensa**, asignando recursos específicos en tres dimensiones:

### **A. Recursos Humanos y Gobernanza:**

- **Supervisión Estratégica:** A cargo de la Junta Directiva, apoyada por el Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad y el Comité de Auditoría y Riesgos.
- **Áreas Especializadas:** Se asigna personal experto en las áreas de Cumplimiento, Riesgos, Auditoría, Jurídica, SSTA y Seguridad de la Información.

### **B. Recursos Financieros y Técnicos:**

- Inversión en auditorías internas y externas y evaluaciones independientes.
- Implementación de plataformas de reporte ético y herramientas de monitoreo.
- Sistemas de información avanzados para la gestión integral de riesgos.

### **C. Mecanismos de Debida Diligencia y Prevención:**

- **Identificación Preventiva:** Proceso continuo que incluye la actualización periódica de la matriz de riesgos, análisis de riesgos emergentes y del entorno.
- **Control de Terceros:** Debida diligencia de contrapartes, monitoreo de terceros, y evaluación de operaciones con partes relacionadas.
- **Cultura de Integridad:** Programas de capacitación y sensibilización, campañas de ética y la operación de la Línea Ética, las cuales se divulga por canales institucionales para detectar tempranamente conflictos de interés o incumplimientos.
- **Monitoreo Normativo:** La compañía desarrolla un monitoreo normativo permanente mediante la revisión sistemática de cambios legislativos, regulatorios y jurisprudenciales, evaluando su impacto en las operaciones y asegurando la oportuna implementación de los ajustes requeridos.

## *Evaluación de la Eficacia y Resultados 2025*

Durante el periodo 2025, la efectividad del sistema se validó mediante indicadores de alto desempeño:

- **Código País:** Implementación de más de **74 medidas** aplicables.
- **Buenas prácticas de autoevaluación:** Calificación de 95/100 en *The Integrity App* (Allianz for Integrity) lo que representa un incremento de 3 puntos respecto a 2024, y un 97% en la evaluación SAGRILAFT y PTEE (Informe 75 de la Superintendencia de Sociedades). Este resultado, superior al obtenido en 2024, evidencia solidez en el diseño, aprobación y funcionamiento del sistema, así como de la gestión del Oficial de Cumplimiento.
- **Incidentes:** No se registraron sanciones o casos confirmados de corrupción, fraude, LA/FT/FPADM o discriminación.
- **Impacto:** Fortalecimiento del control interno y consolidación de una cultura basada en la transparencia, sin identificación de impactos negativos materiales.

### *Mejora Continua y retos 2026*

Para el próximo ciclo, los esfuerzos se centrarán en:

1. Revisar y actualizar periódicamente las matrices de riesgos y códigos internos.
2. Profundizar en los conceptos de ética empresarial para todos los grupos de interés en la cadena de valor.

### *Estructura de Propiedad y Gobierno Corporativo*

#### *Composición Accionaria y Naturaleza de la Propiedad*

GRI 2-1

Al 31 de diciembre de 2025, el capital social de Gases del Caribe está compuesto por 17.553.689 acciones ordinarias con un esquema de dirección ajustado a las políticas y lineamientos estratégicos definidos por la Junta Directiva de la compañía.

Información de accionistas		
Nombre Accionista	No. de Acciones Ordinarias	Participación
Invercolsa S.A	8.592.970	48,95%
Promigas S.A E.S.P	5.440.488	30,99%
Primeother S.A.S	3.519.285	20,05%

Otros accionistas*	946	0,01%
Total	<b>17.553.689</b>	100%

\*Incluye acciones propias readquiridas

## Órganos de Gobierno y Delegación de Impactos

GRI 2-9; 2-10;2-12

Nuestro sistema de gobierno se fundamenta en reglas claras de interacción entre los tres principales órganos corporativos: la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Alta Gerencia. Estos procesos están regulados por los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Asamblea y el Reglamento de la Junta Directiva, para garantizar transparencia y certeza en la toma de decisiones.

- Asamblea General de Accionistas: Lidera el gobierno corporativo y designa a los miembros de la Junta Directiva.
- Junta Directiva: Ejerce funciones de supervisión, debida diligencia y acompañamiento estratégico, y elige al Gerente General.
- Alta Gerencia: Administra y ejecuta de manera autónoma las iniciativas para cumplir los objetivos estratégicos.

## Estructura organizacional

La operatividad de la estrategia se despliega a través de la siguiente estructura jerárquica:



Bajo la Gerencia General, se articula el Oficial de Cumplimiento, junto a la Secretaría General y las subgerencias de: Estrategia y Transformación, Distribución, Financiera, Técnica, Administrativa y las gerencias zonales de Magdalena y Cesar.

### *Niveles de Relacionamento con Grupos de Interés*

Involucramos activamente a nuestros grupos de interés mediante un modelo de relacionamiento estructurado en tres niveles para maximizar el valor y la confianza:

- **Primer nivel:** Incluye a los órganos decisorios de la compañía en la toma de decisiones estratégicas.
- **Segundo nivel:** Promueve la participación de empleados, proveedores y contratistas, reconociendo su contribución al éxito empresarial.
- **Tercer nivel:** Fortalece el vínculo con las comunidades donde operamos y establece relaciones con potenciales inversionistas.

---

*Las operaciones efectuadas con partes relacionadas se encuentran descritas en la nota de los Estados Financieros que hacen parte integral del presente informe.*

---

---

## *Fortalecimiento del Gobierno en el Mercado de Capitales*

Como emisor de bonos, Gases del Caribe ha consolidado su transparencia mediante hitos claves durante el 2025:

### **Asamblea de Tenedores de Bonos:**

- El 18 de julio de 2025 se celebró la primera asamblea de este tipo con la representación del **87% del saldo de la emisión** (25 tenedores). La aprobación unánime de las reformas estatutarias refleja el alto nivel de respaldo de los inversionistas a la gestión de la compañía.
- Ante el contexto de agotamiento de reservas naturales y el aumento en la demanda de GNL para generación eléctrica, la Asamblea aprobó la reforma para incluir la **importación y comercialización de gas natural**. Este ajuste faculta a la organización para asegurar un abastecimiento competitivo y resiliente para la atención de sus usuarios.

### *Descripción de la estructura de gobierno y los mecanismos implementados para la realización de operaciones con partes relacionadas.*

De acuerdo con los artículos 260 y 261 del Código de Comercio modificados por los artículos 26 y 27 de la Ley 222 de 1995, “Las sociedades subordinadas pueden ser filiales o subsidiarias. Se considerará filial la sociedad que esté dirigida o controlada económica, financiera o administrativamente por otra, que será la matriz. Será subsidiaria la compañía cuyo control o dirección lo ejerza la matriz por intermedio o con el concurso de una o varias filiales suyas, o de sociedades vinculadas a la matriz o a las filiales de esta”. Con base en lo anterior, Gases del Caribe detenta el control accionario de las sociedades EFIGAS S.A. E.S.P. y GASES DE LA GUAJIRA S.A. E.S.P.

En el Código de Gobierno Corporativo aprobado por la empresa se establece que, sin perjuicio de lo previsto en la ley en materia de conflictos de intereses, los Directores, Administradores, Altos Ejecutivos o Accionistas Significativos deberán notificar oportunamente a la compañía acerca de cualquier interés que puedan tener en una Operación Material entre Partes Relacionadas.

El Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad es el encargado de evaluar las Operaciones Materiales entre Partes Relacionadas y recomendar su aprobación a la Junta Directiva o Asamblea de Accionistas, según corresponda. En tal sentido, durante el 2025, la Asamblea de Accionistas, bajo la supervisión previa de este Comité y la Junta Directiva, dentro de las facultades establecidas en el Decreto 046 de 2024 del Ministerio de Comercio,

---

Industria y Turismo, autorizó a los administradores de la Compañía a celebrar con Gases de la Guajira, Efigas y otras sociedades vinculadas operaciones propias del giro del negocio bajo la condición de que estas se ajusten a condiciones de mercado, propendan por la correcta marcha de los negocios de la compañía, generen valor y sostenibilidad de largo plazo para los accionistas, y salvaguarden los intereses de los usuarios.

Estos procedimientos demuestran la coordinación de los diferentes órganos societarios en la supervisión, manejo y control periódico de asuntos que puedan generar un potencial conflicto de intereses y/o riesgos reputacionales.

*Descripción y evaluación de los controles y procedimientos utilizados para el registro, procesamiento y análisis de la información requerida para dar cumplimiento oportuno a la obligación de reportar ante el Registro Nacional de Valores y Emisores (RNVE) el informe de fin de ejercicio*

Se anexa la certificación expedida por el representante legal de la compañía en la cual se certifica que la información comprende todos los aspectos materiales del negocio; y el informe suscrito por el representante legal del emisor sobre los resultados de la evaluación a los sistemas de control interno y de los procedimientos de control y revelación de la información financiera, en cumplimiento del art. 47 de la Ley 964 de 2005, y atendiendo a las excepciones previstas en el art. 48 de la mencionada ley.

*Funcionamiento de la arquitectura de control, incluyendo una descripción de los mecanismos y comités que manejan los procesos de auditoría interna*

La estructura de control interno de Gases de Caribe sigue las mejores prácticas corporativas entre las cuales se destaca el modelo de las tres líneas del Instituto de Auditores Internos. Está conformada por:

1. La Junta Directiva quien realiza permanentemente seguimiento al logro de las metas y objetivos estratégicos de la compañía, y a su estabilidad financiera.
2. El Comité de Auditoría y Riesgos delegado por la Junta Directiva se encarga de supervisar la adecuada gestión de riesgo y el ambiente de control, supervisa la presentación de información financiera, y evalúa los procesos de auditoría interna y externa. Se cuenta con un reglamento del comité aprobado por la Junta Directiva.

---

3. La Gerencia General que, en conjunto con el equipo gerencial, realiza seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos, realiza seguimiento a los riesgos y a la implementación de las acciones de mejora orientadas a fortalecer el control interno de la compañía y a apoyar el logro de los objetivos del negocio.

4. Las diferentes áreas operativas encargadas de gestionar los riesgos y controles internos de cada uno de los procesos a su cargo, actuando como primera línea.

5. Las áreas de SSTA, Riesgos y Cumplimiento las cuales tienen como parte de sus funciones la gestión de los diferentes tipos de riesgo e identificación de mejoras para el fortalecimiento del control interno, actuando como segunda línea. De igual forma, el área de Planeación Financiera lleva a cabo controles de segunda línea a través del monitoreo y control de indicadores financieros.

6. El área de Auditoría evalúa la gestión de riesgos e identifica oportunidades para fortalecer el control interno. Esta área actúa con funciones de tercera línea. Se cuenta con el Estatuto de Auditoría aprobado por el Comité de Auditoría y Riesgos, así como con políticas y procedimientos formalizados que describen las prácticas de auditoría de control interno.

7. Descripción de la estructura de gobierno adoptada para lograr un trato equitativo de los inversionistas y promover su participación

8. La compañía cuenta con un protocolo de acceso de información diseñado para un trato equitativo en la transmisión de información cuyo propósito es el de garantizar los derechos de los accionistas y al mismo tiempo salvaguardar el correcto desarrollo de los negocios sociales.

De igual forma, contamos con una Política de Revelación de Información y Manejo de Información Privilegiada de Gases de Caribe, documento que contiene los lineamientos a seguir para la divulgación de información con ocasión de su calidad de emisor de bonos y/o papeles comerciales en el mercado colombiano, así como los responsables del proceso y los mecanismos de difusión para sus accionistas e inversionistas y grupos de interés. Así mismo, contiene las reglas de conducta para el adecuado uso de información privilegiada en toda transacción que involucre bonos y/o papeles comerciales de la compañía.

9. Igualmente, se cuenta con el Reglamento de la Asamblea General de Accionistas, mediante el cual se establecen las normas para las reuniones de la Asamblea de Accionistas y se adoptan algunas de las mejores prácticas de gobierno corporativo con el fin de facilitar a los accionistas de la compañía

---

## Composición de Gobierno

GRI 2-9; 2-10

Contamos con un equipo directivo de alto nivel, cuya experiencia en materias económicas, sociales y ambientales impulsa el desarrollo estratégico de la empresa. Su visión y conocimiento son clave para fortalecer nuestra capacidad de innovación y maximizar la creación de valor a largo plazo.

### Junta Directiva

Nuestra Junta Directiva<sup>1</sup> está conformada por cinco directores principales y cinco suplentes personales, todos ellos con carácter independiente, en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 964 de 2005<sup>2</sup>.

El proceso de selección de los miembros independientes se rige por los lineamientos establecidos en nuestros estatutos sociales, el parágrafo segundo del artículo 44 de la citada ley y el procedimiento definido en el Decreto 3923 de 2006<sup>3</sup>, así como por cualquier disposición normativa que lo modifique o complemente. Para el período 2022-2025, la estructura de la Junta Directiva se presenta de la siguiente manera:

---

<sup>1</sup> Ninguno de los miembros de la Junta Directiva es empleado de Gases del Caribe o de sus filiales.

<sup>2</sup> Por la cual se dictan normas generales y se señalan en ellas los objetivos y criterios a los cuales debe sujetarse el Gobierno Nacional para regular las actividades de manejo, aprovechamiento e inversión de recursos captados del público que se efectúen mediante valores y se dictan otras disposiciones.

<sup>3</sup> Por el cual se regula la elección de los miembros independientes de las Juntas Directivas de los emisores de valores.

Principales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edward Mauricio Gironza Rojas</li> <li>• Diana Marcela Jiménez Rodríguez</li> <li>• Gustavo Ramirez Galindo*</li> <li>• Juan Manuel Rojas Payan</li> <li>• Luis Felipe Arrubla Marín</li> </ul>

Suplentes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Martha Lucía Reyes Patiño</li> <li>• Rodolfo Garcia Paredes**</li> <li>• Magda Galindo Polanía</li> <li>• Wilson Chinchilla Herrera</li> <li>• Carlos Rave Varón</li> </ul>

*\*Gustavo Ramirez Galindo reemplazó a la Dra. Ana Milena López Rocha y Rodolfo García Paredes reemplazó al Dr. Alexander Cadena Montezuma en la Asamblea de marzo de 2025.*

*\*\*Presentó renuncia el 13 de noviembre de 2025. Con corte al 31 de diciembre de 2025 se encuentra vacante.*

## Perfiles Profesionales y Experiencia<sup>4</sup>

GRI 2-19; 2-20

En esta sección, se detallan los perfiles profesionales de los miembros que integran nuestra Junta Directiva, donde se especifica el cargo que desempeñan, su formación académica y su experiencia laboral.

### **Principales**

<sup>4</sup> De acuerdo con lo establecido en el Código de Gobierno Corporativo de Gases del Caribe, la Asamblea General de Accionistas determina los honorarios que se pagarán a los directores por la asistencia a cada sesión de Junta Directiva y sus Comités, teniendo en cuenta para ello parámetros de mercado.

#### Edward Mauricio Gironza Rojas

- Miembro de junta directiva / Miembro del comité de Auditoría y Riesgos y del comité de Gobierno Corporativo y de Sostenibilidad
- Cargo: Presidente Inversiones de Gases de Colombia S.A. Invercolsa (representante legal)
- Posiciones actuales: Miembro principal de las juntas directivas de Alcanos de Colombia S.A. E.S.P., Gases del Oriente S.A. E.S.P., Gas Natural del Oriente S.A. E.S.P. -Gasoriente- y Metrogas de Colombia S.A. E.S.P.
- Ingeniero industrial con un magíster en Administración (MBA) e Ingeniería Industrial. Amplia experiencia en los sectores de energía, petróleo y gas, petroquímica y biocombustibles, en donde ha liderado el diseño y desarrollo de nuevos negocios, definición de estrategias, gestión regulatoria y comercialización de energéticos.

#### Juan Manuel Rojas Payan

- Presidente Miembro de la junta directiva / Miembro del comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad.
- Cargo: Presidente de Promigas S.A. ESP (representante legal)
- Posiciones actuales: Miembro principal de las Juntas Directivas: Surtigas S.A. E.S.P., Enlace Servicios Empresariales Globales SAS, Gases de Occidente S.A. E.S.P., Promisol SAS, Gas Natural de Lima y Callao S.A. "Cálidda", Gases del Pacífico SAC "Quavii", Gases del Norte del Perú SAC, Promigas Perú S.A. Miembro del Consejo Directivo: Fundación Promigas, Naturgas, Fundación Empresarios por la Educación, miembro suplente del Consejo Directivo Universidad el Norte, miembro Consejo Superior Fundación Ideas para la Paz-FIP
- Economista- Magíster en Economía y en Políticas Públicas, 24 años de experiencia.

#### Luis Felipe Arrubla Marín

- Miembro de junta directiva / Miembro del comité de Auditoría y Riesgos, del comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad y miembro del comité de Compensación.
- Cargo: Presidente Valorem S.A.S (representante legal)
- Posiciones actuales: Miembro de la junta directiva de Cine Colombia SAS, D1 SAS, Caracol Televisión S.A., Reforestadora de la Costa S.A.S, Refoenergy Bitá S.A.S ESP, Refoenergy Villanueva S.A.S., Refopanel Zomac S.A.S, Compañía de Distribución y Transporte S.A.S BIC, Comunican S.A., Inversiones Cromos S.A.S, Terranum GP S.A.S, PEI ASSET MANAGEMENT S.A.S., Organización Decameron SRL (Compañía extranjera), Fundación Amigos del Teatro, Fundación El Espectador. Miembro principal del Consejo Directivo de la Fundación ProBogotá, Miembro del Consejo superior de la Universidad de los Andes, Miembro del Consejo Privado de Competitividad.
- Ingeniero Civil, postgrado en finanzas con 25 años de experiencia. Invitado permanente a la Junta Directiva de Colfuturo, entre otras.

Diana Marcela Jiménez Rodríguez

- Miembro de junta directiva/ Miembro del comité de Compensación.
- Cargo: Gerente Corporativo de Estrategia Regulatoria del Grupo Ecopetrol.
- Posiciones actuales: Ingeniera Eléctrica con opción en Administración de Empresas de la de la Universidad de los Andes; Especialista en Economía de la Pontificia Universidad Javeriana; MBA Gerencial y Máster Ejecutivo en Administración y Habilidades Directivas del EADA y CENTRUM.
- Cuenta con estudios Gerenciales y de Liderazgo en la Universidad de SDA Bocconi en Italia, Club Español de la Energía y Universidad IESE en España, así como de Estrategia de la Universidad de Harvard, EEUU y curso de Mujeres en Juntas Directivas del CESA en Colombia. En el 2024 ingresó al Grupo Ecopetrol como Gerente de Gas y GLP y actualmente se desempeña como Gerente Corporativo de Estrategia Regulatoria del Grupo.

Gustavo Ramirez Galindo

- Miembro de junta directiva, Miembro del Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad.
- Cargo: Vicepresidente Ejecutivo de la Corporación Financiera Colombiana, actualmente Presidente Encargado.
- Se ha desempeñado como banquero de inversión y miembro de varias juntas directivas como Organización Terpel y Gascop, entre otras y actualmente de Empresa de Energía de Bogotá.
- Es Ingeniero Eléctrico y Magíster en Economía de la Universidad de los Andes.

## Suplentes

Martha Lucia Reyes Patiño

Miembro de junta directiva / Miembro del comité de Auditoría y Riesgos, Gobierno Corporativo y Sostenibilidad y miembro del comité de Compensación.

Cargo:

Directora de Planeación Ecológicas Grupo Empresarial S.A.S.

Posiciones actuales en otras Juntas Directiva: NA

Otra información relevante y estudios:

Administradora de Empresas –MBA, 34 años de experiencia

Magda Galindo Polania

Miembro de junta directiva / Miembro del comité de Auditoría y Riesgos

Cargo:

Vicepresidente de Financiación No Bancaria de Promigas S.A. E.S.P.

Posiciones actuales en otras Juntas Directiva: miembro de junta directiva de Surtigas S.A. E.S.P., Miembro del Consejo Directivo del Museo Nacional de Colombia
Otra información relevante y estudios: Psicóloga graduada de la Pontificia Universidad Javeriana con un destacado recorrido profesional en diferentes roles de empresas líderes como RAPPI, BBVA, y Casa Editorial El Tiempo.

<b>Rodolfo García Paredes</b>
Miembro de junta directiva / Miembro del comité del comité de Compensación
Cargo: Gerente Jurídico de Hidrocarburos de Ecopetrol S.A. ESP- director corporativo de cumplimiento y oficial de cumplimiento de lavado de activos encargado.
Posiciones actuales en otras Juntas Directiva:
Otra información relevante y estudios: Abogado de la Universidad del Rosario, especializado en Gestión Pública e Instituciones Administrativas en la Universidad de los Andes.

<b>Wilson Chinchilla Herrera</b>
Miembro de junta directiva, Miembro de comité de Auditoría y Riesgos, y del comité de Compensación.
Cargo: Vicepresidente de Distribución Promigas S.A. E.S.P.
Posiciones actuales: Miembro principal de la Junta Directiva de Gases de Occidente, Compañía Energética de Occidente.
Otra información relevante y estudios: Ingeniero Electricista de la Universidad Nacional de Colombia con especializaciones en Ingeniería del Gas de la Universidad Industrial de Santander y en Organización Industrial y Regulación Económica de la Universidad EAFIT, 36 años de experiencia.

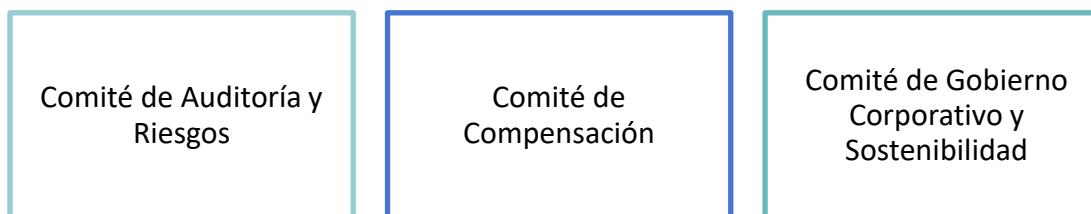
<b>Carlos Rave Varón</b>
Miembro de junta directiva, Miembro de comité de Auditoría y Riesgos, miembro del comité de Compensación y miembro del comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad
Cargo: Vicepresidente Jurídico y de Asuntos Corporativos en Valorem S.A.S.
Posiciones actuales en Juntas Directivas: Refoenergy Bitá S.A.S. ESP, Refopanel Zomac S.A.S., Compañía de Distribución y Transporte S.A.S. BIC, Kartal S.A., Unosan S.A. y Rentek S.A.S.
Otra información relevante y estudios:

2018 Harvard Law School – Executive Education, Leadership in Corporate Counsel Cambridge, MA. 2016 Yale School of Management New Haven, Con. Management Program for Lawyers, 2005 – 2006 Universidad de Los Andes Bogotá, Col. Especialista en Derecho Comercial 1995 – 2000 Universidad Santo Tomás Bogotá, Col. Derecho

## Comités Permanentes y Especializados

### GRI 2-10

La Junta Directiva cuenta con tres comités permanentes diseñados para garantizar la **diligencia, independencia y especialización** en la supervisión de la estrategia corporativa. Estos órganos realizan el seguimiento a las funciones establecidas en sus reglamentos y **Código de Gobierno** y presentan recomendaciones a la Junta Directiva. Complementariamente, se constituyen comisiones accidentales (*ad-hoc*) para asuntos de alta complejidad que requieran **mayor profundización y/o análisis**.



### Frecuencia de Sesiones y Asistencia

Durante 2025, la actividad de los órganos de gobierno registró los siguientes niveles de participación:

Órgano de Gobierno / Comité	Sesiones Realizadas	Asistencia de Directores
Junta Directiva	14	94%
Comité de Auditoría y Riesgos	4	100%
Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad	3	94%
Comité de Compensación	1	100%

## Política de Remuneración

### GRI 2-19

La Asamblea General de Accionistas es la instancia responsable de determinar los honorarios de los directores, basándose en parámetros de mercado y lo establecido en el Código de Gobierno Corporativo. El esquema de remuneración por asistencia a sesiones durante 2025 se definió de la siguiente manera:

- **Sesiones de Junta Directiva:** 4 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMLMV) por sesión.
- **Sesiones de Comités:** 3 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMLMV) por sesión.

## Alta Gerencia

La gestión integral de nuestra compañía se apoya en un equipo directivo de amplia experiencia en las áreas económica, social y ambiental. Su liderazgo garantiza la correcta implementación de políticas y procedimientos que fortalecen el control interno y aseguran el cumplimiento de los objetivos del negocio.

Este equipo, en conjunto con sus colaboradores, realiza un seguimiento riguroso de las metas y objetivos, gestiona los riesgos asociados a la operación y promueve la mejora continua en todos los niveles de la organización.

Miembros de la Alta Gerencia	
Ramón Dávila Martínez	Gerente General
Alberto Acosta Manzur	Secretario General
Clementina Holguín Cuéllar	Sugerente Administrativa
Roberto Cure Cure	Subgerente Técnico
Mario Alberto Cuello Navarro	Subgerente de Distribución
Ángela María Piñeros Heilbron	Subgerente de Estrategia y Transformación
Gabriel Martínez-Aparicio De La Espriella	Subgerente Financiero
Alfonso Rafael Orozco Ovalle	Subgerente Zona Cesar
Ciro Monsalvo Jaramillo	Subgerente Zona Magdalena

*Honorarios acordados con el revisor fiscal o el auditor externo, por los servicios de auditoría y demás servicios que hayan sido contratados*

En Gases del Caribe tenemos:

Tipo auditoría	Descripción	Responsable del contrato	Firma contratada en 2025	Honorarios 2025
Revisor fiscal	Evalúa razonabilidad de estados financieros y emite informes y recomendaciones con cada cierre contable semestral.	Contabilidad	Ernst & Young	\$ 440.300.741 + IVA
Auditor externo de gestión y resultados (AEGR)	Evalúa viabilidad financiera, sistema de control interno, gestión de los riesgos, entre otros requisitos establecidos por la SSPD	Auditoria	KPMG	\$ 45.220.860 + IVA

La Compañía también realiza auditorías internas a los sistemas de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo, a través de firmas especializadas. Las auditorías de calidad evalúan eficacia del sistema de gestión de calidad conforme a los requisitos establecidos por la norma ISO 9001 y las auditorías SST evalúan cumplimiento y eficacia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo decreto 1072 del 2015. Todos estos contratos son administrados por la jefatura de Gestión Integral y Riesgo.

### *Conflictos de Interés*

#### GRI 2-15

El **Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad** administra el régimen de conflictos de interés, asegurando su adecuada identificación y manejo conforme a las obligaciones normativas y a la protección del interés social de Gases del Caribe. En tal sentido, durante 2025, la Asamblea de Accionistas, bajo la supervisión previa de este Comité y la Junta Directiva, dentro de las facultades establecidas en el Decreto 046 de 2024 del Ministerio de

---

Comercio, Industria y Turismo, autorizó a los administradores de la Compañía a celebrar con Gases de la Guajira, Efigas y otras sociedades vinculadas operaciones propias del giro del negocio bajo la condición de que estas se ajusten a condiciones de mercado, propendan por la correcta marcha de los negocios de la compañía, generen valor y sostenibilidad de largo plazo para los accionistas, y salvaguarden los intereses de los usuarios.

### *Funciones de Supervisión y Orientación*

Las responsabilidades del Comité aseguran que cualquier situación de conflicto, real o potencial, se gestione con el más alto estándar de integridad:

- **Análisis y Monitoreo:** Supervisa situaciones que puedan generar conflictos de interés directos o indirectos en los administradores, asegurando su reporte oportuno a la Junta Directiva y/o Asamblea de Accionistas, y propone estrategias de manejo efectivo.
- **Acompañamiento Técnico:** Orienta a los administradores involucrados en posibles conflictos de interés, guiándolos en el proceso de autorización ante la Asamblea General de Accionistas, conforme al numeral 7 del Artículo 23 de la Ley 222 de 1995<sup>5</sup>.
- **Transparencia e Información:** Vela por la idoneidad de la información suministrada a la Asamblea General de Accionistas para la toma de decisiones, garantizando un equilibrio técnico entre la debida divulgación y la protección de información sensible, reservada o privilegiada.

### **Evaluación de Órganos Decisorios**

GRI 2-18

En períodos recientes, la Junta Directiva ha sido evaluada como órgano colegiado con el apoyo de firmas independientes como *Governance Consultants*. La valoración se fundamentó en el cumplimiento de buenas prácticas bajo estándares internacionales, tales como los principios de Gobierno Corporativo de la OCDE y del G20, entre otros.

---

<sup>5</sup> En concordancia con el numeral 7 del artículo 23 de la Ley 222 y el Decreto 1074 de 2015, la Asamblea General de Accionistas es la instancia competente para resolver conflictos de intereses.

---

El proceso estuvo orientado a establecer la situación de la Junta Directiva en los diferentes frentes que determinan la efectividad de este cuerpo colegiado (estructura, agenda y foco estratégico, responsabilidades, comités de apoyo, entre otros), evidenciando el alto nivel de apreciación de los factores de gobierno corporativo evaluados y la notable sintonía entre la Junta Directiva y la Administración sobre los asuntos corporativos.

Los resultados obtenidos brindan una perspectiva clara sobre los retos y oportunidades de mejora tanto para la Junta Directiva como para la Alta Gerencia, reforzando su rol estratégico dentro de la compañía.

## Cumplimiento y Ética Empresarial

### GRI 2-26

Gases del Caribe promueve un entorno de integridad basado en el trato equitativo y el respeto a los Derechos Humanos. Condenamos cualquier práctica abusiva, ya sea por parte de nuestros colaboradores o de terceros que actúen en nuestra representación. Para ello, alineamos nuestras operaciones con estándares internacionales, implementando mecanismos para prevenir, detectar y mitigar conductas contrarias a nuestros principios o a la legislación vigente.

### *Canales de Denuncia y Gestión de Reportes*

Con el objetivo de facilitar la presentación de denuncias y reportes, contamos con distintos medios informativos sobre la Línea Ética en todas nuestras oficinas de atención al usuario.

Durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, el desempeño de estos canales fue el siguiente:

- **Conflictos de Interés:** Los reportes para despejar posibles conflictos de interés no constituyeron un conflicto real.
- **Violaciones a Políticas:** No existió violación a políticas internas.

### *Actualizaciones Normativas y de Control*

Durante 2025, se fortaleció nuestro marco ético a través de las siguientes gestiones:

- **Código de Conducta:** La actualización del Código se encuentra en proceso de aprobación por parte de la Junta Directiva.

- 
- **Políticas y Declaraciones Laborales:** se precisaron dentro de las obligaciones laborales la responsabilidad del empleado para que el ingreso a las plataformas de la compañía se limite exclusivamente a las funciones propias del cargo, prohibiendo cualquier forma de autogestión.

## **Nuestra Gestión Contra la Corrupción**

### GRI 205-1

Fundamentamos nuestro crecimiento en la integridad operativa y el fortalecimiento de la confianza. Como parte de este compromiso, mantenemos una participación activa en la iniciativa “Hacia la Integridad” de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), la cual orienta nuestras acciones hacia los más altos estándares globales. La Junta Directiva y la Alta Gerencia lideran la comunicación de políticas anticorrupción, asegurando que los lineamientos de transparencia permeen todos los niveles de la organización y se extiendan a los aliados estratégicos de nuestra cadena de valor.

### Riesgos Significativos asociados a corrupción

Nuestra matriz corporativa integra una sección específica para la gestión de riesgos de corrupción, fundamentada en un proceso de identificación interdisciplinario y colaborativo. Mediante la ejecución de talleres técnicos con expertos de diversas áreas, realizamos un diagnóstico exhaustivo que permite la mitigación proactiva y eficaz de posibles eventos de fraude o soborno en nuestras operaciones. Esta metodología asegura que los controles implementados respondan directamente a las particularidades de nuestro entorno operativo y regulatorio.

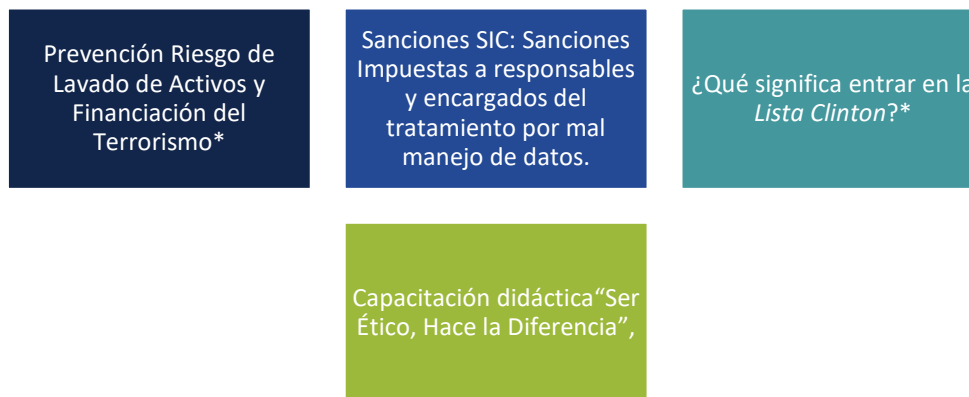
## **Comunicación y formación sobre Anti-Corrupción**

### GRI 205-2

En el marco del programa de Transparencia y Ética Empresarial, se han implementado diversas iniciativas de capacitación y divulgación para fortalecer la cultura de integridad y prevención de riesgos.

### *Capacitación a empleados y grupos de interés*

Los empleados participaron activamente en las siguientes capacitaciones:



*\*Estas capacitaciones también fueron dirigidas a contratistas, proveedores, aliados y filiales, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos.*

### *Tratamiento de Datos Personales*

En el ámbito de la seguridad financiera, se fortalecieron los controles para prevenir la suplantación de identidad en los préstamos otorgados a través del programa de financiación no bancaria.

De igual manera, el equipo de seguridad de la información ha sido reforzado para optimizar la gestión de los riesgos de privacidad y ciberseguridad que enfrenta la compañía. En este sentido la protección y el tratamiento adecuado de los datos personales se extiende a los miembros de la Junta Directiva, clientes, empleados, proveedores y demás grupos de interés, en estricto cumplimiento de la ley de habeas data.

Con el objetivo de abordar los desafíos y oportunidades que presenta la inteligencia artificial, se creó el "Comité de Inteligencia Artificial (CIA)" Este comité está conformado por representantes de las áreas de Auditoría, Cumplimiento, Dirección Digital, Jurídico, Riesgos, Continuidad de negocio y Seguridad de la Información.

En cumplimiento con la normativa vigente, se ha actualizado el Registro Nacional de Bases de Datos y atendido oportunamente los requerimientos por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio. No se materializaron incidentes de seguridad que afectaran la integridad, disponibilidad o evidenciara exposición de información de datos personales en internet. También destacamos que no se recibieron sanciones ni multas por parte de la SIC por incumplimientos en materia de protección de datos personales y otros asuntos.

---

Finalmente, se incorporaron las normas que la Superintendencia de Industria y Comercio emitió sobre Fintech y las que la Comisión de Regulación de Comunicaciones ha emitido frente al registro nacional de excluidos.

### *Sistema de Riesgos LA/FT/FPADM*

Nuestra Compañía cuenta con un sistema de gestión de riesgos LA/FT/FPADM alineado con las mejores prácticas y la normativa vigente. Este sistema nos permite controlar y mitigar los riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva. Durante 2025, adelantamos las siguientes acciones destacadas en materia de SAGRILAF:

- Las solicitudes de proveedores/contratistas que las áreas de Contratación y Compras presentaron para autorización de la junta directiva fueron revisadas, de acuerdo con las políticas internas.
- Se realizó el monitoreo anual de contrapartes.
- Se revisaron en el área de Cumplimiento, posibles señales de alerta que fueron analizadas y despejadas sin que estas representaran materialización de riesgos.
- Se realizó la debida diligencia intensificada exigida por la normatividad para los casos de Personas Expuestas Políticamente.
- No hubo necesidad de presentar reportes de operaciones sospechosas (ROS) ante la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).
- El oficial de cumplimiento presentó los informes de gestión de manera periódica tanto al Comité interno de Cumplimiento como al Comité de Gobierno Corporativo y de Sostenibilidad de la Junta Directiva.

### *Casos de Corrupción y Discriminatorios*

GRI 205-3; 406-1

Durante 2025 reafirmamos en Gases del Caribe nuestro compromiso con la integridad, la ética y el cumplimiento normativo al no registrar caso confirmado de soborno, fraude, corrupción, LAFT/FPADM ni discriminación. Esta gestión íntegra se refleja también en la ausencia de terminación de contratos con aliados empresariales por infracciones relacionadas con prácticas de corrupción. De igual manera, la ausencia de incidentes de discriminación durante el mismo período destaca nuestra cultura de respeto e inclusión, eliminando la necesidad de implementar acciones correctivas en este ámbito.

---

# Gestión Integral de Riesgos

IR RIESGOS Y OPORTUNIDADES; GRI 2-16

## Liderazgo en la gestión de riesgos y oportunidades

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

El liderazgo en la gestión de riesgos y oportunidades se define como la capacidad de anticipar, identificar y gestionar de forma integral los riesgos operativos, climáticos, regulatorios, financieros, entre otros que puedan afectar la continuidad del negocio y su sostenibilidad a largo plazo. Es prioritario debido a que un liderazgo sólido en riesgos y oportunidades preserva el valor de la compañía asegurando estabilidad, competitividad e innovación a largo plazo, generando impactos en la seguridad y continuidad en el suministro a los usuarios, estabilidad financiera de accionistas, proveedores y contratistas y el desarrollo social de comunidades.

### *Compromisos y políticas*

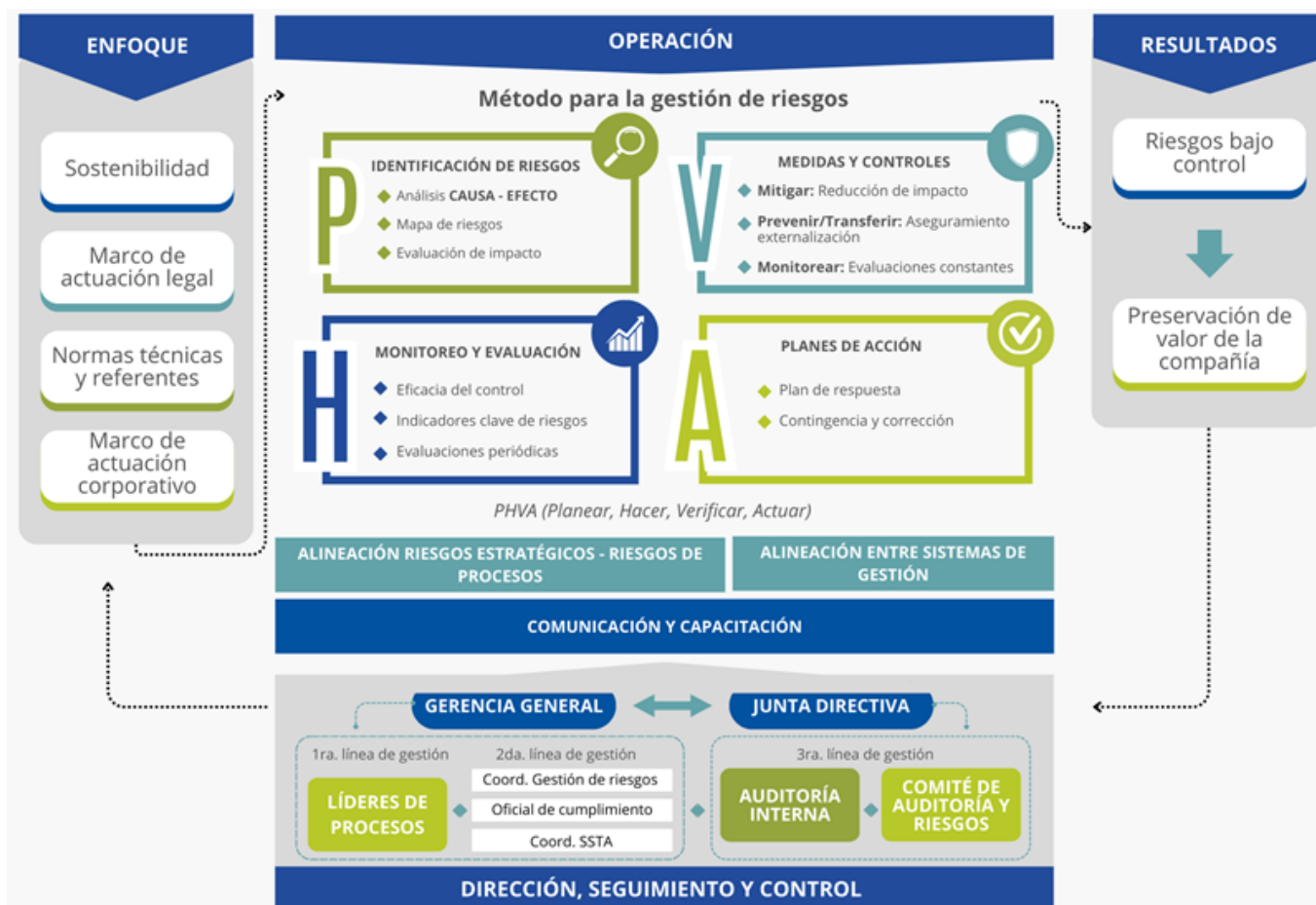
La política que rige la gestión de riesgos en Gases del Caribe se encuentra detallada en el "**Manual de Gestión Integral de Riesgos**" ML-01-PD-A-29. Este manual establece políticas que la compañía se compromete a desarrollar para preservar el valor. La supervisión de este tema recae en la alta dirección de la compañía y en el Comité de Auditoría y Riesgos. Este enfoque está vinculado a monitorear alertas tempranas que permitan el cumplimiento de las metas planteadas para 2026.

### *Acciones y Debida Diligencia*

Para asegurar una administración proactiva, asignamos recursos financieros, humanos y técnicos orientados a la mitigación de riesgos en todas sus operaciones. Este esquema se fundamenta en el **modelo de tres líneas de defensa**, donde los **líderes funcionales** de cada proceso actúan como responsables directos de su propia gestión, mientras que el área de **Gestión Integral** define las metodologías corporativas y supervisa las matrices de riesgo. Como cierre del ciclo de control, **Auditoría Interna** verifica de manera independiente la eficacia de todo el sistema. Este enfoque preventivo se apoya en un monitoreo permanente de eventos materiales, lo que permite identificar amenazas antes de su materialización y salvaguardar la estabilidad de los resultados del negocio.

## Mejora continua

El seguimiento a los temas de riesgos se realiza a través de tableros de KRI en los que se monitorean resultados financieros (EBITDA, Utilidades) y comerciales (Volumen vendido, Colocación de créditos) con potencial impacto directo de los riesgos estratégicos.



En Gases del Caribe, la gestión de riesgos es un pilar fundamental para la preservación del valor de la compañía. Para ello, hemos desarrollado un sistema integral que abarca los siguientes elementos:

- 
- **Enfoque:** Define los principios y la dirección estratégica del sistema de gestión de riesgos.
  - **Operación:** Establece la metodología para la identificación, evaluación y tratamiento integral de los riesgos.
  - **Resultados:** Determina los objetivos que el sistema busca alcanzar en términos de mitigación de riesgos y creación de valor.
  - **Dirección, seguimiento y control:** Asigna responsabilidades a las instancias encargadas de la supervisión, gestión y control de los riesgos.

La Junta Directiva, la Alta Gerencia y el Comité de Auditoría trabajan de manera coordinada para garantizar la eficacia del sistema de gestión de riesgos. Cada instancia tiene roles definidos en la asignación de recursos, la validación de riesgos y la implementación de acciones correctivas. Este enfoque colaborativo facilita la comunicación de los riesgos críticos a los niveles más altos de la organización, lo que permite una toma de decisiones informada y oportuna. En última instancia, el sistema de gestión de riesgos de Gases del Caribe busca fortalecer la resiliencia de la organización y asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

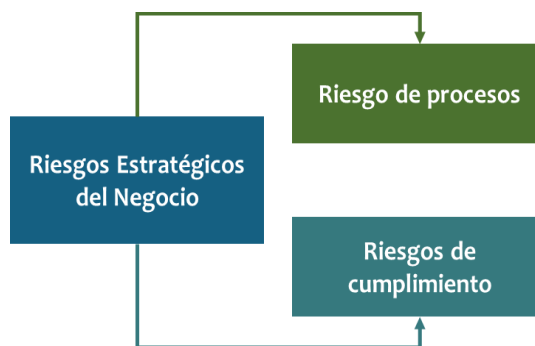
## Alcance

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos abarca un proceso estructurado en fases claves, que garantizan su eficacia y mejora continua:

- **Determinación del marco normativo:** Se realiza una revisión exhaustiva y actualización del marco legal, corporativo y de normas técnicas aplicables.
- **Verificación de la eficacia de los controles:** Se evalúa periódicamente la efectividad de los controles implementados para mitigar los riesgos identificados.
- **Acciones de aseguramiento y mejora:** Se implementan medidas correctivas y preventivas para fortalecer el sistema y optimizar su desempeño.

## Clasificación de Riesgos

Con el objetivo de optimizar la gestión, el monitoreo y la mitigación de los riesgos<sup>6</sup> del modelo de negocio, se ha establecido la siguiente clasificación:



## Análisis de Entorno y Riesgos Emergentes

En Gases del Caribe, la gestión de riesgos es un proceso continuo y fundamental para la creación de valor a largo plazo. Periódicamente realizamos un análisis exhaustivo del entorno nacional e internacional, evaluando su impacto en la Compañía e identificando riesgos emergentes para el negocio. Este análisis, alineado con nuestro direccionamiento estratégico, considera la interrelación de factores que influyen en nuestra capacidad de generar valor y abarca los efectos de la Compañía sobre la disponibilidad de capitales a corto, mediano y largo plazo.

<i>Riesgos Estratégicos y Emergentes</i>		<i>Principales medidas y controles para cada riesgo</i>
R1	Pérdida de continuidad del negocio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo de variables críticas del sistema de distribución de gas natural.</li> <li>• Ejecución de actividades de mantenimiento sobre infraestructura crítica</li> </ul>

<sup>6</sup> Información consolidada en el catálogo de riesgos, disponible para consulta en el sistema de información de gestión de riesgos.

R2	Sustitución del gas natural como combustible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de consumo basado en variaciones y sensibilidades sobre matriz energética por cliente.</li> <li>• Análisis de consumos de gas por segmentos de clientes.</li> </ul>
R3	Pérdida de competitividad en los mercados donde se participa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo a precios del gas y al comportamiento de las variables que inciden en las tarifas.</li> <li>• Monitoreo a cambios regulatorios que inciden en el mercado del gas</li> <li>• Monitoreo a informes económicos de indicadores y demás indicadores asociados a reservas y aportes hídricos.</li> <li>• Verificación y análisis de fuentes y potenciales de disponibilidad de gas.</li> </ul>
R4	Desabastecimiento de gas o falta de capacidad de transporte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanente verificación y análisis de fuentes y potenciales de disponibilidad de gas en el corto, mediano y largo plazo lo que permite cubrir la demanda de clientes regulados y no regulados.</li> <li>• Adicionalmente, participación en los gremios con el objetivo de detectar oportunamente cambios regulatorios, desarrollar soluciones estratégicas y mantenernos actualizados en la disponibilidad de gas.</li> </ul>
R5	Deterioro de la cartera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con políticas y estrategias de recuperación de cartera implementadas y aseguradas.</li> <li>• Seguimiento a los indicadores de cartera y recaudo de todos los productos y servicios.</li> </ul>
R6	Pérdida de rentabilidad y de valor de Filiales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo a la gestión financiera de procesos internos y de filiales</li> <li>• Validación de fuentes de información y análisis horizontal y vertical que sustentan la información financiera.</li> </ul>
R7	Incumplimiento del marco regulatorio y políticas de Gobierno Corporativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con políticas, procesos, planes de concientización para los sistemas de gestión de gobierno corporativo, SAGRILAFT, Ética y Transparencia implementados y asegurados.</li> </ul>
R8	Pérdida de estabilidad de los negocios por cambios críticos en los entornos político y regulatorio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo sistémico e intensificado ante cambios legales, normativos por comité normativo del área jurídica.</li> <li>• Mantenimiento y actualización de compendio normativo.</li> <li>• Participación gremial para análisis de cambios regulatorios.</li> </ul>
R9	Pérdida de seguridad y continuidad de los sistemas de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se avanza en la identificación de activos críticos de información y los riesgos que puedan afectar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.</li> <li>• Proceso de registro órdenes y atención de eventos e incidentes de ciberseguridad.</li> <li>• Identificación y gestión continua de vulnerabilidades de infraestructura TI.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de recuperación de desastres para aplicativos críticos.</li> </ul>
R10	Pérdida de información, desinformación, y/o información errónea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del plan de concientización en la cultura de seguridad de la información.</li> <li>Gestión de segregación de funciones y control o retiro oportuno de acceso a los sistemas de información.</li> <li>Se avanza en implementación de iniciativas del plan estratégico de fortalecimiento de la seguridad de la información.</li> <li>Ejecución del plan de comunicaciones internas y externas.</li> </ul>

*La probabilidad de ocurrencia de la mayoría de los riesgos fue categorizada como poco probable gracias a los controles implementados.*

## Nuestro Modelo de Negocio

IR MODELO DE NEGOCIO; ENTORNO EXTERNO Y CONTEXTO SECTORIAL

### Contexto Macroeconómico

En 2025, el Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia registró un aumento de 2,6% en comparación al de 2024, impulsado principalmente por el consumo en los hogares y la inversión. Las principales actividades económicas que contribuyeron a este incremento son el sector público, el sector de comercio y servicios, y el sector del hogar y cultural.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), las exportaciones colombianas en 2025 alcanzaron un valor de USD \$50.200 millones FOB, representando un aumento de 1,3% con respecto al año anterior. Este aumento se debe a que el sector agropecuario, alimentos y bebidas tuvo un incremento de 33,2% con una participación en el total de las exportaciones de 30,5%, de igual manera, el sector manufacturero presentó un incremento de 4,8%. No obstante, el sector de combustibles y producción extractiva tuvo una disminución de 18%.

---

En diciembre de 2025, la variación anual del Índice de Precios al Consumidor (IPC) se ubicó en 5,10 %, registrando una disminución de 0,10 puntos porcentuales frente al mismo período de 2024. Este comportamiento respondió principalmente a una moderación en los precios de algunos componentes de la canasta, en especial los alimentos y ciertos bienes regulados, lo que contribuyó a aliviar las presiones inflacionarias. No obstante, se mantuvo una persistencia de incrementos en sectores clave como educación, restaurantes y hoteles, y servicios públicos, cuyos ajustes de precios estuvieron asociados al aumento de los costos operativos y a modificaciones en tarifas reguladas, impactando de manera relevante el gasto de los hogares colombianos.

Para el mes de diciembre de 2025, la tasa de desempleo se ubicó en 8,0 %, lo que representa una reducción de 1.1 puntos porcentuales frente a los niveles observados en diciembre 2024. Este resultado refleja una mejora sostenida en el mercado laboral colombiano. El número de personas ocupadas a nivel nacional continuó aumentando, ubicándose en 24,2 millones, impulsado principalmente por las ramas de industrias manufactureras (2,2%), administración pública y defensa, educación, atención de la salud humana, actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios con 0,5 puntos porcentuales en cada caso.

Durante 2025, el promedio de la Tasa Representativa del Mercado (TRM) fue \$4.053, no obstante, esta cerró el año en \$3.757, lo que representó una disminución de 0,5% con respecto al promedio de la TRM y 14,79% frente al cierre de 2024 (\$4.409). Este comportamiento reflejó una apreciación del peso colombiano, asociada principalmente a una moderación del dólar a nivel internacional y a un entorno financiero más favorable. A lo largo del año, el fortalecimiento del peso estuvo apoyado por mejores expectativas macroeconómicas internas, el inicio del ciclo de recortes de tasas de interés por parte del Banco de la República y una mayor estabilidad en los flujos de capital. Asimismo, la reducción de las presiones geopolíticas y una menor aversión al riesgo contribuyeron a disminuir la demanda global por dólares, favoreciendo la apreciación del tipo de cambio en Colombia.

Al cierre del año, la tasa de intervención del Banco de la República se ubicó en 9,25 %, con respecto a 9,50% en 2024. Esta reducción en las tasas de interés buscó favorecer el acceso al crédito, impulsar el consumo de los hogares y apoyar la inversión privada. Adicionalmente, la tasa máxima de financiación para la modalidad de crédito de consumo cerró en 24,36%, representando una disminución de 2,02 puntos porcentuales en comparación con el cierre de 2024. A su vez, el Indicador Bancario de Referencia (IBR) a 90 días se ubicó al cierre de 2025 en 9,87 %, lo que evidencia un leve aumento frente al cierre de 2024 (9,36 %). Este comportamiento sugiere una pausa en la tendencia descendente observada durante 2024, en un contexto de política monetaria aún flexible, pero más cautelosa ante la persistencia de presiones inflacionarias.

---

En 2025, el mercado de renta variable en Colombia presentó un desempeño sobresaliente, con el índice COLCAP cerrando el año en 2.081 puntos, lo que representó un crecimiento cercano al 50,3% frente a 2024, superando ampliamente la inflación anual del 5,30%. Incluyendo dividendos, el retorno total ascendió al 58%, reflejando una valorización generalizada de las acciones que componen el índice, en un contexto de mejores condiciones financieras y mayor apetito por riesgo. El índice estuvo respaldado principalmente por operaciones corporativas destacando la integración de Scotiabank con Grupo Davivienda. En términos más accionarios, Mineros, Éxito, CIBEST y PF Aval encabezaron las valorizaciones con incrementos de 260%, 103%, 84%, y 73% respectivamente además de que el volumen negociado total ascendió a \$32 billones.

El año 2025 continuó siendo desafiante para el país en materia fiscal, debido a las persistentes presiones sobre las cuentas públicas. En lo corrido del año hasta noviembre, el recaudo tributario bruto alcanzó los \$249,1 billones, lo que evidenció una leve recuperación frente al mismo período de 2024 (248,8 billones), aunque aún en un contexto de estrechez fiscal. Este comportamiento estuvo asociado principalmente a la evolución de los ingresos tributarios, en particular al desempeño del recaudo por impuesto de renta, que siguió siendo un factor determinante en la dinámica fiscal del país.

Las agencias calificadoras internacionales mantuvieron una postura cautelosa frente a Colombia. Tanto Fitch Ratings como Moody's mantuvieron una perspectiva estable para Colombia, con calificaciones de BB+ y Baa3, respectivamente, lo que indica que, si bien persisten riesgos asociados a los desafíos fiscales y macroeconómicos del país y a la limitada flexibilidad de las finanzas públicas, estos se consideran actualmente manejables y consistentes con la capacidad del país para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto y mediano plazo. Por otra parte, S&P Global redujo la calificación de BB+ a BB, conservando una postura perspectiva negativa. Esto se debe principalmente a 4 factores: el desequilibrio fiscal, el aumento de la deuda pública, el peso del servicio de dicha deuda sobre el presupuesto nacional y la ausencia de una regla fiscal.

En el ámbito global, la Reserva Federal de Estados Unidos (FED) continuó con el proceso de flexibilización de la política monetaria durante 2025, realizando recortes en su tasa de interés de referencia hasta ubicarla en 3,75 % hacia el cierre del año. Estas decisiones estuvieron orientadas a consolidar la desaceleración de la inflación y a apoyar el crecimiento económico, en un contexto de moderación de las presiones inflacionarias y normalización gradual de las condiciones financieras internacionales.

El precio del petróleo Brent, referencia internacional para Colombia, cerró el año en promedio de USD 67,91 por barril en 2025, registrando una disminución significativa frente a los USD 79,36 de 2024. La caída del precio del petróleo Brent se explicó principalmente por la desaceleración de la economía global, en especial en economías clave como Estados Unidos y China, lo que redujo la demanda internacional de crudo. A esto se sumó una

---

mayor oferta relativa, impulsada por elevados niveles de producción en países fuera de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP), que limitó el impacto de los recortes implementados por este cartel. Adicionalmente, la ausencia de interrupciones significativas en el suministro y una menor prima de riesgo geopolítico, junto con un entorno financiero internacional menos inflacionario, contribuyeron a presionar a la baja el precio del petróleo durante el año. En este contexto, la producción de petróleo en Colombia registró una disminución de 3,59%, al pasar de 774.180 barriles diarios en 2024 a 756.402 barriles diarios en 2025, según la Asociación Colombiana de Ingenieros de Petróleo (Acipet). Las principales empresas operadoras en términos de producción fueron *Ecopetrol*, con más de 464.490 barriles diarios, seguida por *Frontera Energy* con 47.660 barriles diarios y *GeoPark* con 41.700 barriles diarios.

## Marco Legal y Regulatorio

El año 2025 fue un período de intensa actividad regulatoria en el sector de gas natural, con modificaciones centradas en el mercado mayorista y orientadas a fortalecer la seguridad energética y la eficiencia del mercado, tomando medidas frente a la comercialización de gas importado. La Comisión de Energía y Gas (CREG) emitió tres resoluciones relevantes, siendo estas:

- **Resolución 102 015 de 2025:** En esta se reglamentan los aspectos comerciales del suministro del Mercado Mayorista de gas natural. Dictando las disposiciones aplicables a las negociaciones del suministro de gas natural tales como: modalidades de contratos, requisitos mínimos de los mismos, participantes de mercado primario y secundario, aspectos operativos, entre otras.
- **Resolución 102 018 de 2025:** En esta se ajustan las condiciones de negociación y registro de los contratos de suministro de gas que requieren Respaldo Físico dentro de la Resolución CREG 102 015 de 2025.
- **Resolución 102 022 de 2025:** En esta se adoptan medidas en relación con los eventos eximentes de responsabilidad en la comercialización de gas importado a efectos de fomentar la oferta de suministro de gas natural. Determinando que las partes de los contratos de suministro de gas natural importado podrán pactar eventos eximentes adicionales a los previstos en el artículo 11 de la Resolución CREG 102 015 de 2025.

Por su parte, el Ministerio de Minas y Energía emitió las siguientes resoluciones:

- 
- **Resolución 40031 de 2025:** En esta se presenta Plan de Abastecimiento de Gas Natural 2023-2032, teniendo en cuenta el escenario actual del mercado y se estudian y plantean alternativas para cumplir con la demanda nacional.
  - **Resolución 40418 de 2025:** En esta se dictaron las medidas transitorias para garantizar el suministro de gas natural y energía eléctrica durante el mantenimiento que se presentó en la Planta de Regasificación de Cartagena (SPEC LNG), entre el 10 y el 14 de octubre de 2025. Medidas como priorización en la de manda, costos de interrupción, entre otras.

## Desafíos de la Industria

En 2025, el **sector del gas natural en Colombia continuó enfrentando retos estructurales que afectaron de manera significativa la producción y el abastecimiento del combustible**. La producción de gas natural se ubicó en 807,5 MPCD, lo que representó una **disminución de 22%** frente a los 1.035 MPCD producidos en 2024. La demanda de gas natural para generación térmica se mantuvo elevada como mecanismo de respaldo del sistema eléctrico, en un contexto de limitada oferta interna y una recuperación gradual de la generación hidroeléctrica tras episodios climáticos adversos. Ante estas restricciones, Colombia continuó recurriendo a la importación de gas natural licuado (GNL) para garantizar la seguridad del **abastecimiento energético**.

El **acceso al gas natural continuó expandiéndose**, alrededor de **11.9 millones de hogares**, equivalente a alrededor de **38 millones de colombianos** tienen acceso a gas natural en el 2025. Este crecimiento benefició principalmente a los **estratos 1, 2 y 3, que representan el 85% de los usuarios**. Departamentos como Atlántico, Bolívar, Santander y Bogotá lideraron dicha expansión, mejorando la calidad de vida de miles de familias al reducir el uso de combustibles alternativos contaminantes como la leña, lo que ha impactado positivamente la salud y el medio ambiente.

## Abastecimiento de gas

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

### *Enfoque de Gestión e impacto*

Ante el déficit de oferta energética en Colombia provocado por la declinación de las reservas en la Guajira, el **Abastecimiento de Gas** se consolida como un eje prioritario de gestión. Nuestra estrategia se orienta a asegurar la continuidad del suministro para los mercados residencial, comercial e industrial,

---

transformando la crisis de disponibilidad sectorial en un compromiso de resiliencia operativa y seguridad nacional. El impacto es crítico para nuestros 1.2 millones de usuarios, quienes dependen del gas para su seguridad alimentaria y calidad de vida, así como para el sector industrial de la región, cuya competitividad y empleo dependen de una energía confiable y a un precio accesible.

### *Compromisos y Políticas*

La organización asume el compromiso de garantizar la seguridad energética del Caribe colombiano mediante un portafolio diversificado. Este enfoque se rige por:

- **Política de Compras:** Marco normativo para la adquisición transparente de energía.
- **Gobernanza:** Supervisión directa por parte de la **Dirección de Suministros** (o área técnica designada).
- **Estrategia de Diversificación:** Metas de largo plazo para la contratación de fuentes locales (*offshore* y *onshore*) y respaldo mediante gas importado (GNL), con el objetivo de mantener un **100% de firmeza** en el suministro.

### *Acciones, Recursos y Debida Diligencia*

Para enfrentar la coyuntura de escasez, se han destinado recursos financieros y técnicos específicos en las siguientes líneas de acción:

- **Infraestructura:** Fortalecimiento de la red de transporte necesaria para conectar gas de diversas cuencas y de la planta de regasificación.
- **Monitoreo y Balance:** Ejercicio de debida diligencia mediante el seguimiento diario de nominaciones y el balance oferta-demanda en coordinación con el Gestor del Mercado de Gas.
- **Gestión de Riesgos Operativos:** Identificación preventiva de riesgos a través de proyecciones que consideran el **Fenómeno de El Niño** y mantenimientos programados en campos productores, permitiendo anticipar compras de respaldo y evitar racionamientos.

### *Seguimiento y Evaluación de la Eficacia*

La efectividad de la estrategia durante el ejercicio 2025 se validó mediante resultados operativos de continuidad:

- 
- **Índice de Continuidad de Suministro (IC):** Se mantuvo en el **100%**.
  - **Incidentes:** No se registraron interrupciones por falta de molécula durante el año.
  - **Impacto Social:** Se garantizó la tranquilidad de las familias y la estabilidad de las industrias regionales frente a la crisis de oferta nacional.

### *Lecciones Aprendidas y Mejora Continua*

La actual crisis de abastecimiento ha reafirmado la resiliencia operativa como una ventaja competitiva de Gases del Caribe. La organización evoluciona hacia una vigilancia del mercado aún más estricta para asegurar que la promesa de valor hacia el usuario final se mantenga inalterada, independientemente de los desafíos de la producción nacional.

## Integridad de activos

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

### *Enfoque de Gestión e impacto*

Para Gases del Caribe S.A. E.S.P., la integridad de activos se define como la capacidad de las redes de distribución, estaciones de regulación y medición, y demás infraestructuras críticas construidas en acero o polietileno para operar de forma segura, confiable y continua durante todo su ciclo de vida, minimizando riesgos para las personas, el entorno y la continuidad del servicio. Este tema se considera prioritario debido a que una gestión deficiente impacta en cinco dimensiones críticas:

- **Seguridad:** Fallas estructurales representan riesgos potenciales para la vida y salud de colaboradores, usuarios y comunidades.
- **Continuidad:** La confiabilidad de los activos es la base para la prestación ininterrumpida del servicio público.
- **Ambiental:** La pérdida de integridad genera emisiones no controladas de gas, afectando la huella climática.
- **Económica:** La prevención mitiga costos por reparaciones de emergencia y reposiciones prematuras.
- **Normatividad:** La operación está sujeta a una estricta normativa técnica y de seguridad industrial.

## Compromisos y Políticas

La gestión se rige por un compromiso corporativo formal con la operación segura y la preservación de la infraestructura. Este marco asegura la aplicación sistemática de prácticas de diseño, construcción, operación y mantenimiento, mitigación de riesgos y renovación bajo los lineamientos de la **Subgerencia Técnica**, quien supervisa, implementa y garantiza el cumplimiento de la normativa técnica vigente y la protección del entorno.

## Acciones y Recursos Asignados

Para mitigar los impactos asociados, la organización destina recursos específicos y ejecuta mecanismos de debida diligencia:

- **Recursos Humanos:** Equipo interdisciplinario de ingeniería y personal técnico calificado encargado de la operación, inspección, supervisión técnica de contratistas y proveedores críticos de la cadena de valor.
- **Recursos Financieros:** Presupuesto anual asignado para mantenimiento preventivo y correctivo, además de la modernización de activos y adquisición de instrumentación de alta precisión.
- **Mecanismos de Prevención:**
  - **Programa de Prevención de Daños:** Coordinación con terceros para evitar afectaciones por obras externas en las zonas de red.
  - **Patrullaje e Inspección:** Vigilancia técnica periódica sobre redes de acero y polietileno para la detección temprana de anomalías o fugas.
  - **Plan de Mantenimiento:** Verificación de los sistemas de distribución.

## Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

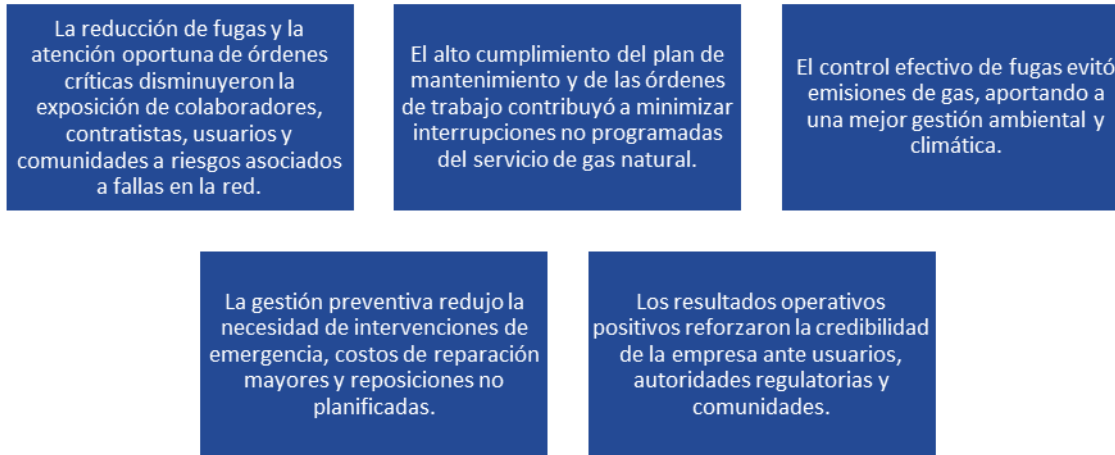
La efectividad del sistema se mide a través de indicadores operativos con metas anuales definidas. Durante 2025 obtuvimos los siguientes resultados:

Indicador	Descripción	Resultado 2025	Meta	Logros
ICPM	Índice de Cumplimiento del Plan de Mantenimiento	99,68%	95,00%	Ejecución oportuna y disciplinada de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.
IFKD	Índice de Fugas por cada 100 km de red	1,8	< 2,0	Adecuada condición de integridad de las redes y una detección temprana de fallas.
COT	Cumplimiento de Órdenes de Trabajo Críticas	99,91%	95,00%	Atención prioritaria y eficaz de eventos con mayor nivel de riesgo.

<b>COTN</b>	Cumplimiento de Órdenes de Trabajo No Críticas	97,74%	95,00%	Gestión equilibrada entre urgencias operativas y mantenimiento programado.
-------------	--	--------	--------	--

### Balance de Impactos

Los resultados reflejan un impacto positivo en la seguridad y en la reducción de emisiones.



### Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

A partir del análisis de resultados y desempeño en 2025, identificamos las siguientes lecciones aprendidas que orientarán la gestión para 2026:

1. **La prevención es más eficiente que la corrección:** El resultado del índice (IFKD) confirma que el patrullaje sistemático y la inspección temprana son claves para evitar incidentes mayores.
2. **La priorización basada en criticidad funciona:** El desempeño en COT demuestra que clasificar y atender las órdenes de trabajo según su nivel de riesgo mejora la seguridad y la continuidad del servicio.
3. **La disciplina en el mantenimiento es un factor crítico de éxito:** El cumplimiento del ICPM evidencia que una planeación robusta y seguimiento riguroso del mantenimiento impacta directamente la integridad de los activos.

- 
4. **Es necesario avanzar hacia enfoques más predictivos:** Para el próximo ciclo, se identifica la oportunidad de fortalecer herramientas de análisis de datos, estudios de vida útil y criterios de riesgo para anticipar fallas antes de que se manifiesten.
  5. **La sostenibilidad del desempeño requiere fortalecimiento del talento y la tecnología:** Mantener y mejorar los resultados alcanzados exige continuar invirtiendo en capacitación técnica, modernización de equipos y optimización de procesos.

La preservación de la infraestructura física descrita anteriormente se integra sistémicamente con nuestra **Gestión Operacional**, proceso que articula los recursos humanos y tecnológicos para maximizar la vida útil de los activos. De esta manera, en Gases del Caribe aseguramos que la integridad técnica se traduzca en indicadores de calidad superiores, cumpliendo con la promesa de continuidad y seguridad que fundamenta nuestro modelo de negocio.

## Gestión operacional

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

### *Enfoque de Gestión e impacto*

Para nosotros, la **Gestión Operacional** es el conjunto de procesos, controles y decisiones estratégicas orientadas a planificar, operar y mantener la red de distribución de gas natural de forma segura y eficiente. Este tema es material y prioritario debido a que constituye el principal habilitador de la **continuidad del servicio**, un derecho esencial para los usuarios y la base de la confianza con nuestros grupos de interés.

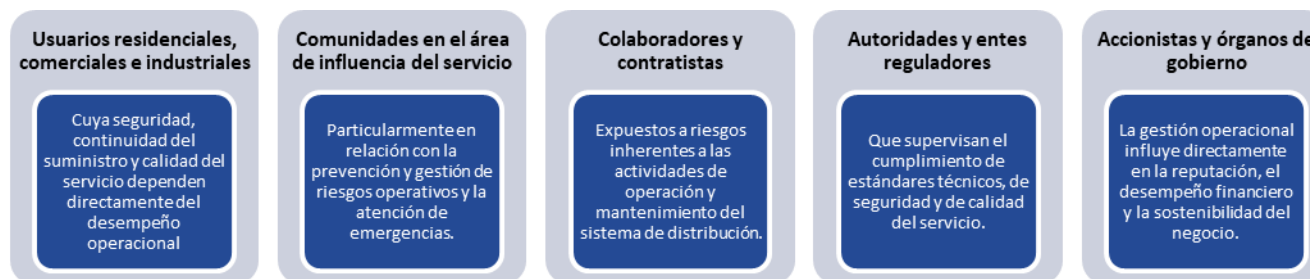
#### Impactos Reales y Potenciales

- La gestión mitiga riesgos de fugas e incidentes operativos que afectan la seguridad física de trabajadores y comunidades. Asimismo, previene interrupciones no programadas que impactarían la estabilidad socioeconómica de los sectores residencial e industrial

#### Valor Sostenible

- Una operación robusta minimiza pérdidas operativas y costos por emergencias, asegurando la resiliencia del sistema ante incrementos en la demanda y cambios en el entorno regulatorio.

Los impactos derivados de la gestión operacional son más significativos para los siguientes grupos de interés:



### *Compromisos y Políticas*

La operación se rige por la **Política de Gestión Operacional, Seguridad y Continuidad del Servicio**, marco formal que establece el compromiso de garantizar la disponibilidad permanente de la molécula y el cumplimiento de parámetros de calidad. Esta política se fundamenta en los siguientes principios:

- Continuidad del servicio como prioridad operativa, asegurando la disponibilidad del suministro en condiciones normales y de contingencia.
- Cumplimiento de estándares de seguridad y requisitos regulatorios, aplicables a la operación y mantenimiento de la red.
- Gestión eficiente y optimizada de los activos, orientada a maximizar la confiabilidad del sistema y reducir fallas e interrupciones.
- Mejora continua del desempeño operacional, mediante la gestión de riesgos, el mantenimiento preventivo y la incorporación de buenas prácticas técnicas.
- Crecimiento sostenible del negocio, garantizando que la expansión de la demanda y el aumento de ventas de gas se realicen sin comprometer la seguridad ni la calidad de la operación.

### *Máxima Responsabilidad y Gobernanza*

La supervisión de la gestión operacional cuenta con una estructura de gobernanza robusta que integra las decisiones estratégicas con la operación diaria:

- **Gerencia General:** Máxima instancia responsable de la dirección estratégica y del cumplimiento de las políticas corporativas.
- **Subgerencia Técnica:** Responsable directa de la implementación de los lineamientos operativos en toda la infraestructura.

- 
- **Departamentos de Ingeniería, Construcciones, y Operación y Mantenimiento:** Responsables de asegurar el cumplimiento de estándares técnicos, normativas de seguridad y metas de continuidad.

### *Metas de Desempeño a Largo Plazo*

Alineadas con la estrategia corporativa, hemos definido las siguientes metas para asegurar la sostenibilidad del negocio:

- **Disponibilidad:** Minimizar interrupciones no programadas para fortalecer la resiliencia del sistema.
- **Calidad y Seguridad:** Cumplimiento sostenido de parámetros técnicos para la protección de usuarios e infraestructura.
- **Eficiencia:** Optimización progresiva de procesos y reducción de pérdidas operativas.
- **Crecimiento:** Soportar la expansión de la demanda y ventas bajo condiciones de operación confiable.
- **Cultura:** Fortalecer la excelencia operacional y la cultura de seguridad.

### *Acciones y Recursos*

La compañía cuenta con una estructura técnica y tecnológica de alto nivel para la gestión de impactos:

#### *Recursos Asignados*

- **Talento Humano:** Personal certificado compuesto por ingenieros, operadores de Centro de Control, instrumentistas especializados y auxiliares de mantenimiento.
- **Infraestructura Tecnológica:** Uso del sistema SCADA para el monitoreo en tiempo real, respaldado por un sistema de comunicaciones dual (radio y telefonía móvil) que garantiza la operatividad ante fallas de red.
- **Financieros:** Presupuesto anual destinado a la actualización de sistemas de control, mantenimiento y operación del Centro de Control.

#### *Programas y Debida Diligencia*

- **Programa de Operación y Control del Sistema de Distribución,** soportado por un Centro de Control operado por ingenieros y operadores altamente calificados, responsables del monitoreo permanente de las condiciones operativas, la gestión de eventos y la toma de decisiones en tiempo real.
- **Programa de Mantenimiento Preventivo,** basado en planes técnicos estructurados para la red de distribución, estaciones reguladoras, equipos de medición e instrumentación, orientado a la prevención de fallas y la prolongación de la vida útil de los activos.
- **Programa de Gestión de Emergencias Operacionales,** que establece protocolos de atención, comunicación y respuesta ante incidentes, asegurando tiempos de reacción adecuados y la protección de usuarios, trabajadores y comunidades.

- **Programa de Gestión Comercial y Nominación de Gas**, mediante un equipo especializado en compra y venta de gas, que permite optimizar el uso de la red, dinamizar los flujos de gas y fortalecer las oportunidades de negocio en el mercado secundario, sin comprometer la seguridad ni la calidad de la operación.

### *Seguimiento y Evaluación de la Eficacia*

La efectividad de la gestión operativa durante el periodo 2025 se validó mediante los siguientes Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) técnicos:

Indicador	Descripción	Resultado 2025	Evaluación Técnica
IPRD	Índice de Pérdidas de la Red de Distribución	3.08%	Dentro de niveles reglamentados; gestión eficiente del activo.
IPLI	Índice de Presión	100%	Cumplimiento total; estabilidad en el suministro.
IO	Índice de Odorización	100%	14,000 muestras analizadas; seguridad garantizada para el usuario.
PGR	Plan de Gestión del Riesgo Operacional	116%	Ejecución superior a la meta; gestión preventiva estructurada.

*La ejecución integral del plan demuestra una gestión preventiva y estructurada de los riesgos operativos, alineada con la continuidad del servicio y la protección de la infraestructura y las personas.*

## Cadena de Suministro Responsable

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

### *Enfoque de Gestión e impacto*

La **Cadena de Suministro** es un pilar estratégico que garantiza la continuidad de la distribución de gas natural y provee la materia prima esencial para las instalaciones residenciales, comerciales e industriales.

### Impactos Reales y Potenciales

- La gestión integral de la cadena de valor asegura el uso de materiales que cumplen con las normas técnicas (ICONTEC), mitigando riesgos de seguridad. Asimismo, la transparencia en el suministro fortalece las iniciativas de sostenibilidad, optimizando el desempeño ambiental y la responsabilidad social.

### Grupos de Interés Impactados

- El desempeño de este tema afecta directamente a nuestros clientes, contratistas (aliados estratégicos) y empleados.

## Compromisos y Políticas

La gestión de suministro está regida por los objetivos estratégicos de la compañía y se integra en un **Sistema Integrado de Gestión**, el cual abarca dimensiones de **Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) y Riesgos**. Este marco asegura que la adquisición de bienes y servicios no solo sea eficiente, sino que cumpla con estándares éticos y de seguridad exigidos para la operación del negocio.

## Acciones, Recursos y Debida Diligencia

La organización despliega herramientas de operación, control y supervisión para garantizar una cadena de valor responsable:

### A. Gobernanza y Responsabilidad

La máxima responsabilidad de la supervisión de este tema material recae en el **Subgerente Financiero**, asegurando la alineación entre la eficiencia presupuestal y la continuidad operativa.

### B. Mecanismos de Supervisión y Fortalecimiento

- **Herramientas de Control:** Implementación de procedimientos, instructivos y métricas de operación.
- **Auditorías:** Ejecución de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión.

- **Programa de Fortalecimiento de Proveedores:** Iniciativa diseñada para promover la integración de los aliados a la sostenibilidad empresarial y elevar su desempeño corporativo.
- **Capacitación en SSTA y Sostenibilidad:** Durante 2025, se generaron espacios de diálogo técnico para fomentar prácticas responsables entre los proveedores de servicios críticos.

### *C. Protocolos de Atención e Impacto Social*

Diseñamos protocolos específicos para generar impactos positivos en la relación entre contratistas y usuarios finales en servicios clave como:

- Inspección y certificación de instalaciones.
- Mantenimiento y atención de emergencias.
- Gestión de cartera, suspensiones y conexiones.

### *Seguimiento y Evaluación de la Eficacia*

La efectividad de la cadena de suministro se monitorea mediante indicadores de proceso que miden el cumplimiento de los objetivos corporativos.

Los principales KPIs evaluados incluyen:

Indicador	Propósito	Evaluación
Rotación de Inventario	Eficiencia en la gestión de materiales y stock.	Determinante para la continuidad operativa.
Cumplimiento de ANS	Efectividad en la compra de bienes y servicios según Acuerdos de Niveles de Servicio.	Asegura la oportunidad de la materia prima y de los servicios contratados.
Cumplimiento laboral y desempeño en SSTA	Seguimiento al cumplimiento de las normas laborales de los contratistas con sus empleados. Evaluación de contratistas en seguridad y salud.	Mitigación de riesgos laborales y de salud en la cadena.
Análisis financiero y reputacional	Revisar la liquidez, rentabilidad y solvencia de los proveedores. Consulta de listas restrictivas para la identificación de riesgos LAFT.	Seguimiento a través de la evaluación integral de proveedores.

---

## Desempeño de los Negocios Core

### CONTENIDO IR MODELO DE NEGOCIO

#### *Expansión y Cobertura*

Durante 2025, ejecutamos una estrategia de expansión que permitió la **conexión de 44.245 nuevos usuarios**. Con este resultado, alcanzamos un **total de 1.286.095 clientes** distribuidos en 298 poblaciones de los departamentos de Atlántico, Magdalena, Cesar y el norte de Bolívar.

En términos de infraestructura, extendimos nuestras redes de distribución a 35.601 nuevos predios, consolidando un total de 1.385.821 viviendas con disponibilidad inmediata de conexión. Estos esfuerzos elevaron la cobertura del servicio al 92,80% en nuestra zona de influencia.

#### *Acceso al Servicio mediante Alianzas Estratégicas*

Reconocemos que el acceso a la energía limpia es un motor de equidad. Por ello, gestionamos activamente convenios de inversión social para subsidiar la conexión de familias en condiciones de vulnerabilidad (estratos 1 y 2):

- **Alianza Hocol - Gases del Caribe:** Ejecutamos \$6.746 millones para conectar a 5.000 familias en los departamentos de Atlántico, Magdalena y Cesar.
- **Convenio Gobernación del Cesar:** Ejecutamos un presupuesto de \$6.789 millones, beneficiando a 2.670 familias de estratos 1 y 2 en este departamento.
- **Convenios Magdalena (Zona Bananera y Fundación Agrovid):** Facilitamos el acceso a 645 nuevos usuarios mediante una inversión conjunta de \$593 millones.

#### *Mecanismos de Financiación e Inversión Futura*

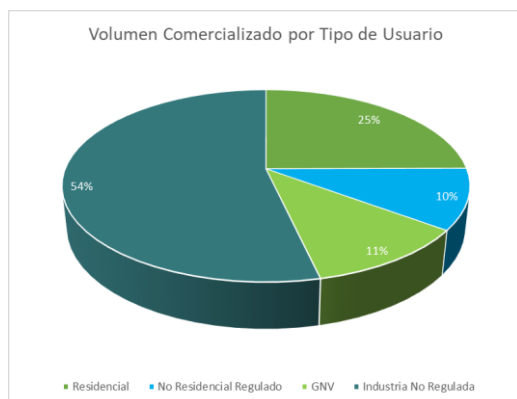
A finales de 2025, aseguramos la viabilidad de nuevos proyectos de expansión que fortalecen la seguridad energética regional:

**Obras por Impuestos:** El Ministerio de Minas y Energía aprobó un proyecto bajo esta modalidad por un valor de \$12.606 millones. Esta inversión, programada para su ejecución en 2026, garantizará la conexión al servicio de gas natural para 5.578 familias en las localidades de Aracataca, Fundación, Bosconia, El Copey, Manaure y La Paz.

### Comercialización y Distribución

Durante 2025, Gases del Caribe alcanzó un volumen de **comercialización total de 671,6 millones de metros cúbicos (m³)**. A pesar de una contracción general del 4,5% —explicada principalmente por el segmento industrial—, los sectores regulados y de movilidad demostraron resiliencia y crecimiento:

Segmento de Mercado	Volumen (Millones m³)	Variación Anual	Impulsores del Desempeño
Residencial	167,4	+0,1%	Estabilidad de la demanda base.
No Residencial Regulado	68,4	+6,0%	Conexión de nuevos usuarios en comercio y servicios.
Gas Natural Vehicular (GNV)	75,8	+3,0%	Incorporación de flotas de transporte público y empresarial.
Industria No Regulada	360	-9,50%	Precios bajos de energía eléctrica y retos operativos de usuarios estratégicos.



En conjunto, el desempeño de 2025 demuestra una base sólida, con segmentos regulados y comerciales en crecimiento, y un potencial significativo de repunte en el segmento industrial para los próximos ciclos.

### Estrategia de Abastecimiento y Diversificación

En cumplimiento del Plan de Abastecimiento 2024–2025, la compañía ejecutó una estrategia de suministro diversificada para garantizar la atención oportuna y segura de la demanda de gas natural en los mercados regulado y no regulado. La matriz de abastecimiento integró volúmenes de las siguientes fuentes:

- **Fuentes Locales (Onshore/Offshore):** Contratación en los Bloques VIM 5 y VIM 21, y los campos Ballena, Chuchupa, Cusiana/Cupiagua, Esperanza, María Conchita, Arjona, El Difícil, La Belleza, Bonga y Mamey.

- 
- **Respaldo Internacional:** Integración de **Gas Natural Importado** para asegurar la firmeza del suministro ante variaciones en la producción local.

### *Gestión en el Mercado de Oportunidad (Spot)*

La gestión eficiente en el mercado *spot* fue un factor determinante para la rentabilidad del segmento no regulado en 2025:

- **Optimización de Márgenes:** La diversificación de fuentes permitió la adquisición de volúmenes adicionales a precios competitivos, maximizando márgenes operativos a pesar de las restricciones del entorno.

### *Resiliencia Operativa y Regulatoria*

Pese a los desafíos operativos y las nuevas disposiciones regulatorias surgidas durante el periodo, Gases del Caribe mantuvo la continuidad del negocio mediante:

- **Colocación Estratégica:** Priorización de volúmenes en segmentos de alta rentabilidad bajo condiciones de restricción operativa.
- **Agilidad Normativa:** Respuesta proactiva a cambios en la regulación, asegurando que la generación de utilidades cumpliera con las proyecciones anuales establecidas por la organización.

## Experiencia del Cliente

### CONTENIDO IR MODELO DE NEGOCIO

En Gases del Caribe S.A. E.S.P., la gestión de atención al cliente se fundamenta en la seguridad operativa y la eficiencia en los tiempos de respuesta. Durante 2025, la compañía superó los objetivos internos de atención técnica, logrando los siguientes resultados:

Disponibilidad del Servicio	Gestión de Solicitudes Prioritarias	Gestión de Solicitudes No Prioritarias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcanzamos un índice de continuidad del 99%, garantizando el suministro ininterrumpido a lo largo del año.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimos 20.000 requerimientos con un tiempo promedio de respuesta de 30 minutos. Este desempeño representa una mejora del 50% frente al objetivo institucional establecido de menos de 1 hora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionamos 65.000 requerimientos, manteniendo un tiempo promedio de atención inferior a 9 horas, asegurando la oportunidad en los trámites administrativos y técnicos de los usuarios.</li> </ul>

### *Actividades de continuidad y confiabilidad del servicio*

Priorizamos la creación de valor a través de una gestión integral de los riesgos inherentes a la prestación del servicio. Un componente fundamental de esta gestión es el proceso de certificación de las instalaciones internas de gas de cada usuario. En aquellos casos en que la certificación no se complete, se procede a la suspensión del suministro hasta que se formalice el proceso.

Durante 2025, acorde a nuestro compromiso con la calidad del servicio, cumplimos con todos los estándares establecidos para el servicio público domiciliario de gas natural, de acuerdo con las directrices de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Asimismo, fortalecimos la gestión de las pérdidas no operacionales mediante una evaluación constante y la implementación de acciones correctivas necesarias. ***Esta gestión tuvo como finalidad mantener niveles controlados de pérdidas de gas y reducir al mínimo su incidencia en los objetivos estratégicos de la compañía.***

## Hitos 2025

- Al cierre de 2025, **se completaron 209.295 revisiones periódicas** de las instalaciones de gas natural en servicio, garantizando el cumplimiento de la normativa establecida para el servicio de distribución de gas natural.
- En relación con las nuevas instalaciones, **se efectuaron 37.046 revisiones previas**, también en cumplimiento con la regulación vigente.
- En cuanto a la atención al cliente, se consolidó el uso de los canales no presenciales, alcanzando un registro de 625.027 usuarios en el portal web al cierre del año, lo que refleja un **crecimiento del 23%** en comparación con el cierre de 2024. Asimismo, se registró un aumento significativo en las interacciones a través del chat de WhatsApp, con un total de 522.417 interacciones en 2025, un 43% más que en el cierre del año anterior.

- 
- Frente a la facturación, avanzamos en la implementación de su entrega a través de medios digitales para más de **156.510** usuarios inscritos a este servicio al cierre del año, lo que equivale al 13% del total de usuarios.
  - Por último, al cierre del 2025, **el 48% de los pagos de facturas** se realizaron a través de **canales electrónicos**, lo que representa un crecimiento de 8 puntos porcentuales en comparación con el cierre de 2024.

## Nuestro Talento Humano y Bienestar Laboral

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

En esta sección detallamos la visión estratégica de la gestión humana en Gases del Caribe S.A. E.S.P. Es preciso señalar que los pilares aquí descritos corresponden a los ejes transversales de la organización consignados originalmente en el [Informe de Sostenibilidad 2024](#). Al constituir la base estructural que soporta la gestión operativa y administrativa, estos componentes no presentan variaciones anuales significativas, garantizando la estabilidad del modelo de negocio y el cumplimiento de los objetivos de largo plazo.

### *Enfoque de gestión e impacto*

Gases del Caribe reconoce que el talento humano es el motor fundamental que impulsa la calidad de vida de los usuarios y el cumplimiento de la estrategia corporativa. Este tema es material debido a que contar con equipos competentes, comprometidos y preparados asegura la continuidad del negocio y la prestación óptima del servicio público de gas natural.

- **Impactos Positivos:** Los colaboradores son protagonistas en la generación de valor económico y social, fortaleciendo la reputación corporativa y la productividad mediante su desarrollo integral en dimensiones física, emocional, social, financiera y profesional.
- **Gestión de Riesgos:** La compañía ha implementado una gestión integral que permitió caracterizar y controlar de manera efectiva los **riesgos asociados al capital humano**.
- **Grupos de Interés:** La gestión impacta directamente en el talento humano necesario para concretar la oferta de valor hacia los usuarios y alcanzar las metas estratégicas.

---

## Compromisos y Políticas

La gestión se fundamenta en un marco de gobernanza sólido, basado en la transparencia, la ética y el cumplimiento corporativo desde 1967. Se destacan los siguientes instrumentos normativos:

- **Política de Gestión Humana:** Establece el marco para una relación Organización–Empleado que fomente el alto desempeño y el compromiso en un ambiente propicio para la generación de valor.
- **Política de Equidad, Diversidad e Inclusión:** Garantiza la igualdad de oportunidades, la equidad de género y la no discriminación, estableciendo medidas contra cualquier forma de acoso.
- **Estrategia “Creciendo Juntos”:** Eje transversal que soporta la gestión mediante dos pilares: **Talento GASCARIBE** (formación estratégica) y **Todo por tu BIENESTAR** (calidad de vida integral).

### Acciones y Recursos: Ejes de Implementación

#### A. Desarrollo y Formación (Talento Gascaribe)

- **Liderazgo Integral:** Programas especializados para fortalecer habilidades directivas y competencias que impacten positivamente en la forma de pensar y actuar de los equipos.
- **Cultura de Innovación:** Fomenta capacidades digitales, inteligencia de negocio y optimización de procesos operativos.
- **Plan de Capacitación:** Ejecución de formación técnica y humana para reducir riesgos, mejorar la calidad de resultados, facilitar la adaptación al cambio y fortalecer el profesionalismo del recurso humano.

#### B. Bienestar y Salud (Todo por tu Bienestar)

- **Programas de Calidad de Vida:** Iniciativas que abarcan el bienestar físico, mental y emocional para fortalecer la estabilidad laboral y el sentido de pertenencia.
- **Campañas de Prevención:** Acciones de debida diligencia para garantizar condiciones de trabajo seguras, saludables y equitativas.

---

## *Seguimiento y Evaluación de la Eficacia*

La supervisión y cumplimiento de la gestión recae en el **Área de Gestión Humana**. La eficacia del enfoque se monitorea a través de un tablero de indicadores clave (*KPIs*):

- **Gestión Operativa:** Indicadores del Proceso de Selección e Indicadores de Rotación.
- **Cultura y Clima:** Indicadores de Clima Organizacional e Indicadores de Desarrollo Humano.
- **Crecimiento Interno:** Indicador de Promociones Internas.
- **Formación:** Indicador de Cumplimiento del Plan de Capacitación y Ejecución Presupuestal.

## *Mercado Laboral en Colombia*

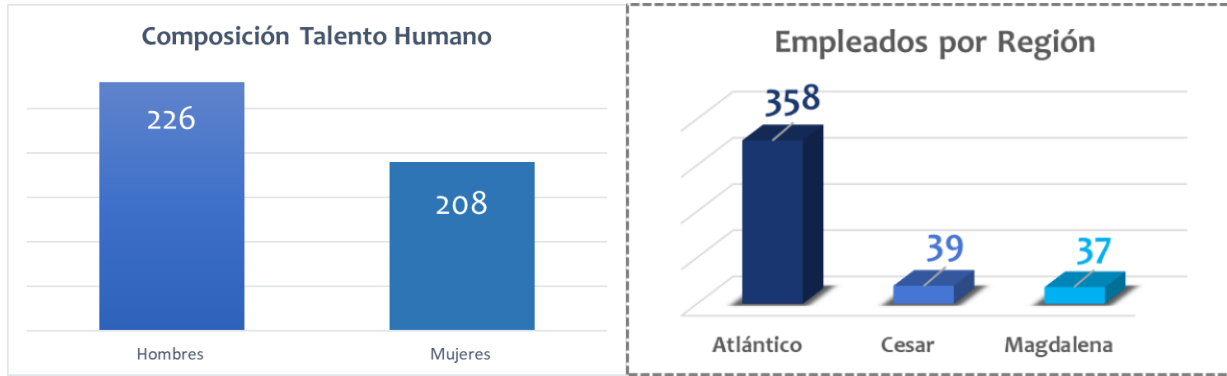
### *IR ENTORNO*

En Gases del Caribe implementamos políticas integrales que fomentan la creación de empleo de calidad, la protección de los derechos laborales, la reducción de la informalidad y la equidad de género en el mercado laboral, y así contribuir a mejorar las condiciones laborales del país.

## *Composición del Talento Humano*

### *GRI 2-7*

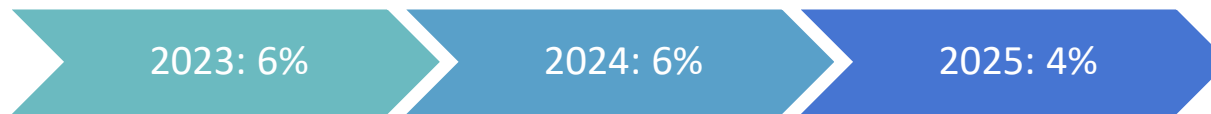
Nuestros procesos de selección se centran en identificar a los candidatos cuyos conocimientos y competencias, tanto técnicas como humanas, mejor se ajusten al perfil de cargo requerido. Nos aseguramos de que todos los aspirantes reciban un trato equitativo y justo, sin discriminación por motivos de género, raza, sexo, idioma, religión, origen étnico, opinión política, nacionalidad, orientación sexual o limitación física.



### Indicador Rotación de Personal

#### GRI 401-1

Gases del Caribe contó con una tasa de rotación de personal del 4% en el último período. Si bien el 50% de las salidas se debieron a oportunidades laborales atractivas, tanto a nivel nacional como internacional, la compañía ha logrado retener a su talento clave.



### Formación y Plan de Capacitación

#### GRI 404-1; IR MODELO DE NEGOCIO

Desde la Compañía, reconocemos el valor del gas natural como el combustible fósil más limpio disponible en el mercado. En este sentido, hemos avanzado significativamente en la adopción de temas cruciales para el sector, como la transición energética y las tendencias globales, y entendemos la importancia de internalizarlas en nuestra cultura. Para ello, invertimos en la formación continua de nuestros colaboradores, adaptándola a las necesidades y oportunidades de mejora identificadas en nuestras operaciones.

Alcanzamos **una ejecución del 80% de las capacitaciones programadas**, brindando **un promedio de 27 horas de formación a cada empleado**. A continuación, detallamos el número de empleados capacitados y las horas totales de formación, con una clasificación por categoría laboral y género:

CATEGORÍA LABORAL	EMPLEADOS FORMADOS		HORAS TOTALES DE FORMACIÓN		PROMEDIO HORAS DE FORMACIÓN	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Gerente y subgerentes	7	2	336	72	26	24
Jefes y coordinadores	11	9	436	422	26	28
Profesionales	62	46	1.994	1.592	25	22
Auxiliares	24	31	862	812	24	21

Adicionalmente se realizaron capacitaciones para todos los empleados en temas de Ciberseguridad, Cumplimiento, Creatividad e Innovación.

### *Cultura Laboral Positiva*

Gases del Caribe consolida su posición como referente de empleabilidad en la región, fundamentado en una cultura de bienestar y desarrollo. Aunque la medición de clima organizacional se realiza con una periodicidad bienal (siendo la próxima ejecución en 2026), los resultados vigentes ratifican niveles excepcionales de satisfacción y efectividad:

- **Cultura y Equidad:** Alcanzamos un 95% de favorabilidad en clima organizacional, lo que nos otorga el puesto #1 entre las mejores empresas para trabajar para las mujeres en Colombia y la posición #20 en Latinoamérica, según *Great Place To Work*.
- **Efectividad Operativa:** Logramos una eficiencia del 100% en los procesos de selección, garantizando la vinculación de talento humano altamente competente y alineado con los objetivos estratégicos.
- **Inversión en Capital Humano:** La formación y el bienestar se mantienen como pilares de productividad, asegurando que el personal esté empoderado para los retos profesionales que impulsan el crecimiento corporativo.

---

## Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

- **Sostenibilidad del Talento:** Se ha identificado la importancia de vincular la formación especializada con un análisis continuo de cargos para garantizar un crecimiento mutuo.
- **Cultura de Confianza:** La implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo ha permitido crear entornos laborales estables que generan confianza y contribuyen de manera sustancial a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Salud Y Seguridad en el Trabajo

GRI 403-5; 403-8; 403-9; 403-10

Durante 2025 invertimos en la capacitación de nuestros trabajadores en materia de salud, seguridad y riesgos laborales. Más de 430 empleados y 220 proveedores y contratistas han participado en estas iniciativas con un alcance del 100%, que abarcan una variedad de temas cruciales para su bienestar y seguridad, tales como:

Primeros auxilios y actuación contra incendios

Gestión de emociones: Cosechando agradecimientos, sembrando metas

Importancia del buen descanso y alimentación saludable

Higiene postural y manipulación de cargas

Equilibrio emocional en el trabajo

PESV: Kilómetros de conciencia

Chequeo preoperacional vehicular y Seguridad vial del conductor

Durante 2025, fortalecimos la cultura preventiva mediante **47 actividades** de formación que impactaron a **649 personas**, consolidando el cumplimiento legal en seguridad y salud. El programa priorizó a **21 líderes estratégicos** y capacitó a **430 trabajadores** (105 horas) y **220 contratistas** (19 horas). Estos

esfuerzos se centraron en ejes críticos como respuesta ante emergencias, uso de elementos de protección personal y prevención de enfermedades laborales, garantizando un entorno de trabajo seguro y eficiente.

### *Cobertura dentro del Sistema SG-SST*

GRI 403-8

La seguridad y salud de nuestros trabajadores son prioridad fundamental. Por ello, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SG-SST). Nuestro compromiso es promover una cultura de seguridad y salud en el trabajo en toda la organización. Creemos que es fundamental que todos nuestros trabajadores cuenten con los conocimientos y habilidades necesarios para identificar y prevenir los riesgos en su entorno laboral.

### *Accidentalidad en el Trabajo*

GRI 403-9

La seguridad y salud de nuestros colaboradores son prioritarias para el desarrollo de nuestras operaciones y el logro de nuestros objetivos. Por esta razón, es fundamental mantener una vigilancia exhaustiva sobre cualquier riesgo que pueda comprometer la integridad de nuestros trabajadores. Durante 2025, registramos seis (6) accidentes laborales y solo dos (2) de estos accidentes generaron incapacidades. Con estos resultados se demuestra que mantenemos un firme compromiso con la seguridad y salud de nuestros colaboradores.

### **Clasificación de Riesgos**

Tipo De Riesgo	Medidas Implementadas
<b>Químico</b>	Programa de higiene industrial Programa de riesgo químico
<b>Biomecánico</b> <b>Psicosocial</b>	Sistema de vigilancia osteomuscular Programa de Cuidado Integral
<b>Condiciones de seguridad</b>	Programa de trabajo en alturas Plan estratégico de seguridad vial Programa de inspecciones planeadas Programa de elementos de protección persona Actividades para la prevención de Caídas - Orden y aseo

---

*Estas medidas están alineadas con los objetivos de sostenibilidad de Gases del Caribe, que incluyen la reducción de la accidentalidad laboral y la promoción de un entorno de trabajo seguro y saludable.*

---

## *Enfermedades Relacionadas con el Trabajo*

GRI 403-10

Durante 2025, la **gestión preventiva** de Gases del Caribe logró un **índice de cero (0) enfermedades laborales**, resultado de un enfoque interdisciplinario en la evaluación y control de riesgos. La organización fortaleció su estrategia mediante medidas preventivas adaptadas a cada perfil de riesgo, complementadas con acciones que promueven la salud física, mental y social. Este mecanismo de debida diligencia ha demostrado ser eficaz para blindar la productividad y consolidar el bienestar integral como eje central de la operación.

## **Huella Social Positiva**

IR MODELO DE NEGOCIO; IR CREACIÓN DE VALOR

Entendemos que nuestro éxito empresarial es inseparable del bienestar de las comunidades donde operamos. Nuestra estrategia de sostenibilidad va más allá de la prestación de un servicio público; se fundamenta en el compromiso de dejar una huella social positiva que impulse el desarrollo humano, la equidad y la resiliencia económica en la región Caribe.

Esta visión de impacto se materializa a través de dos ejes estratégicos que actúan como motores de transformación:



Bajo un enfoque de **Creación de Valor Compartido**, este capítulo detalla cómo alineamos nuestras capacidades institucionales con las necesidades del territorio, logrando un equilibrio entre el impacto social y la sostenibilidad financiera.

## Financiación No Bancaria – Brilla

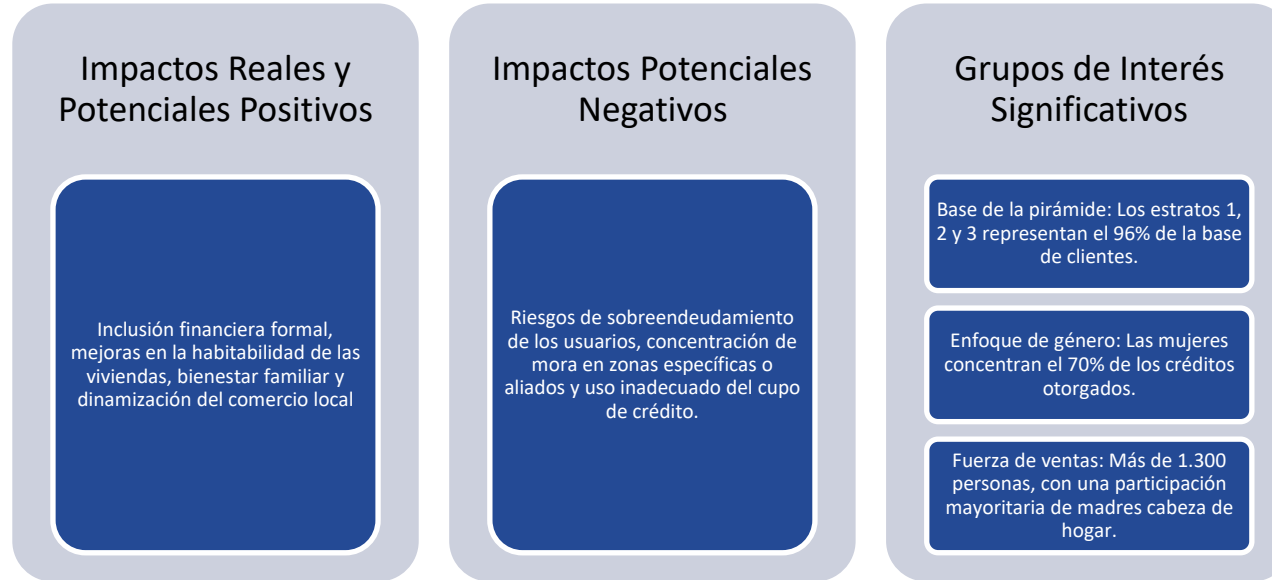
Nos dedicamos a ofrecer soluciones integrales que empoderan a las personas para alcanzar sus metas y transformar su calidad de vida. [Nuestro portafolio de servicios](#) ha sido diseñado para brindar las herramientas y el apoyo necesario para que nuestros clientes puedan construir un futuro más próspero y satisfactorio. Nuestra estrategia (2023 -2027) se detalla en el [Informe de Sostenibilidad 2024](#).

### *Desarrollo social y territorios sostenibles*

*GRI 3-3: ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ*



Desde el programa Brilla (Financiación no Bancaria), entendemos el desarrollo social como el mejoramiento progresivo de la calidad de vida y el fortalecimiento de la economía local a través del acceso responsable al crédito para población no bancarizada. Este tema es prioritario para la sostenibilidad, ya que el modelo de negocio se fundamenta en la confianza hacia comunidades tradicionalmente marginadas y sin historial crediticio formal.



La gestión se enmarca en la Política Corporativa de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, basada en inclusión financiera, otorgamiento responsable de crédito y **generación de valor compartido** con las comunidades. Su supervisión recae en la Alta Gerencia y Presidencia, con seguimiento de los comités de sostenibilidad y riesgos, que monitorean cartera, comportamiento de pago e impacto social del programa.

Este tema se vincula a metas de largo plazo como ampliar el acceso al crédito para hogares no bancarizados, fortalecer la cultura de pago, reducir la mora, dinamizar el comercio aliado y consolidar la licencia social para operar, contribuyendo al desarrollo económico local y al cierre de brechas sociales en los territorios atendidos.

---

## Acciones, Recursos y Debida Diligencia

Implementamos mecanismos de debida diligencia para equilibrar el alcance social con la salud financiera del programa:

- **Acciones Preventivas:** Educación financiera al usuario, otorgamiento responsable basado en capacidad de pago, capacitación a comercios aliados y monitoreo permanente de la cartera.
- **Recursos Asignados:**
  - **Financieros:** Provisiones de riesgo adecuadas.
  - **Humanos:** Analistas especializados en riesgo, cartera, prevención de fraude y servicio al cliente.
  - **Técnicos:** Modelos de *scoring* basados en el comportamiento de pago del servicio público, analítica de datos, segmentación y sistemas de alertas tempranas.
- **Identificación de Riesgos:** Análisis preventivo del historial de pago de gas, evaluación de capacidad de endeudamiento y monitoreo de transacciones en comercios aliados para detectar incrementos atípicos de mora o prácticas inadecuadas.

## Desempeño Financiación no Bancaria

### CONTENIDO IR MODELO DE NEGOCIO; IR DESEMPEÑO

En 2025, el programa de Financiación no Bancaria (FNB) Brilla experimentó un sólido desempeño, alcanzando una **colocación total de \$449.714 millones de pesos**, distribuidos en una **cartera de más de 121.000 créditos**. La distribución geográfica de los créditos refleja un enfoque prioritario en el departamento del Atlántico, donde se concentró el 62% de la colocación, seguido por Magdalena con un 22% y Cesar con un 9%.

Un aspecto destacado del programa es su **impacto en el empoderamiento femenino**, ya que el **70% de los créditos se destinaron a mujeres**, quienes recibieron un total de \$315.010 millones de pesos para impulsar mejoras en las condiciones de vida de sus familias a través de la adquisición de productos o servicios financiados. Asimismo, se canalizaron \$7.068 millones de pesos hacia créditos educativos, beneficiando a más de 1.680 usuarios de Gases del Caribe en más de 26 instituciones educativas de la región.

---

*El programa FNB ha contribuido a la generación de aproximadamente 1.700 empleos indirectos. Como resultado de su gestión, el programa mantiene un saldo de cartera de \$978.390 millones de pesos.*

---

### *Creación de Valor Social y Ambiental*

Comprometidos con el bienestar de nuestros usuarios, en Gases del Caribe ofrecemos el programa Brilla en los departamentos de Atlántico, Magdalena y Cesar. Este programa facilita la adquisición de productos y servicios, con la opción de pago a través de la factura de gas, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida. Los resultados de este compromiso se reflejan en el impacto que hemos logrado en 2025:

#### Usuario Final

- Educación: 3.000 créditos educativos correspondientes a \$7.068 millones de pesos.
- Más de 27.000 mm en indemnizaciones por siniestros de los productos de seguros.
- El 97% de los créditos colocados se hicieron a la base de la piramide.
- Campaña "Sueldazo" impactando a 15 usuarios ganadores por premios equivalentes a \$84 millones de pesos.

#### Vendedor / Aliado

- Más de 1.700 empleos directos.

#### Ambiente

- Reducción del uso del papel con el 90% en créditos digitales.

### *Así Medimos Nuestro Desempeño*

Nuestra gestión se basa en un enfoque de mejora continua, impulsado por el análisis de datos y la evaluación constante de nuestros resultados. Mediante el uso de indicadores, medimos el impacto de cada acción y utilizamos esta información para retroalimentar nuestros planes y alcanzar una creación de valor integral.



### Logros 2025

A través de las siguientes cifras, reflejamos cómo desde el programa de Financiación No Bancaria, creamos valor e impactamos el capital social, relacional, humano y financiero:



### Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La eficacia de la gestión se mide a través de indicadores que aseguran la sostenibilidad financiera y el alcance social del programa:

Indicador	Propósito del Monitoreo
Tasa de mora y cartera vencida	Salud financiera y calidad del otorgamiento.
Índice de recaudo	Efectividad en la cultura de pago.
Hogares financiados por primera vez	Alcance de la meta de inclusión financiera.
Rotación y uso del cupo Brilla	Dinamismo del programa y satisfacción del usuario.
Comercios aliados activos	Medición del impacto en la economía local.

---

## Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

Tras el análisis del ciclo operativo, la organización ha identificado oportunidades clave para fortalecer el programa en el próximo periodo:

1. **Analítica Predictiva:** El uso de herramientas de *Big Data* y alertas tempranas es fundamental para prevenir el deterioro de la cartera ante cambios en el entorno económico.
2. **Segmentación por Riesgo:** La personalización de las ofertas y cupos según el perfil del usuario optimiza el otorgamiento responsable.
3. **Fortalecimiento del Ecosistema:** El acompañamiento continuo a los comercios aliados y la profundización en educación financiera son los pilares para consolidar la licencia social para operar y reducir el sobreendeudamiento.

## Fundación Gases del Caribe

A través de la Fundación de Gases del Caribe buscamos mejorar la calidad de vida de las comunidades en nuestra área de influencia. Nos enfocamos en dos líneas de acción estratégicas, enmarcadas en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 y 8: Educación de calidad y generación de ingresos**. Por medio de proyectos de impacto medible, buscamos transformar vidas y construir un futuro más justo y equitativo para todos.

Durante estos 20 años la Fundación Gascaribe **impactó más de 25 mil familias** que han sido beneficiadas a través nuestros programas de educación y emprendimiento. El 65% ha experimentado movilidad social al avanzar en el sistema educativo e incluso insertarse en el mercado laboral tras culminar sus estudios universitarios. Los beneficiarios de emprendimiento han generado ingresos que han contribuido directamente a mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

### *Educación para el desarrollo de las Comunidades*

Fomentamos activamente la integración social, la cooperación y la adquisición de conocimientos en las comunidades, con el objetivo de desarrollar habilidades, destrezas y técnicas de formación que impulsen su crecimiento personal y colectivo.

### BECAS A LA EXCELENCIA – UNINORTE

- En el 2025 la Fundación mantuvo el apoyo al programa de becas, apoyando el talento de la región y garantizando que jóvenes con alto potencial tengan acceso a la educación superior, para lo cual ofreció 7 becas a estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 de la zona de influencia de Gascaribe.

- Al cierre de 2025 el 88% de los egresados, cuentan con ingresos económicos promedio de \$7 millones que muestran una tendencia de crecimiento.

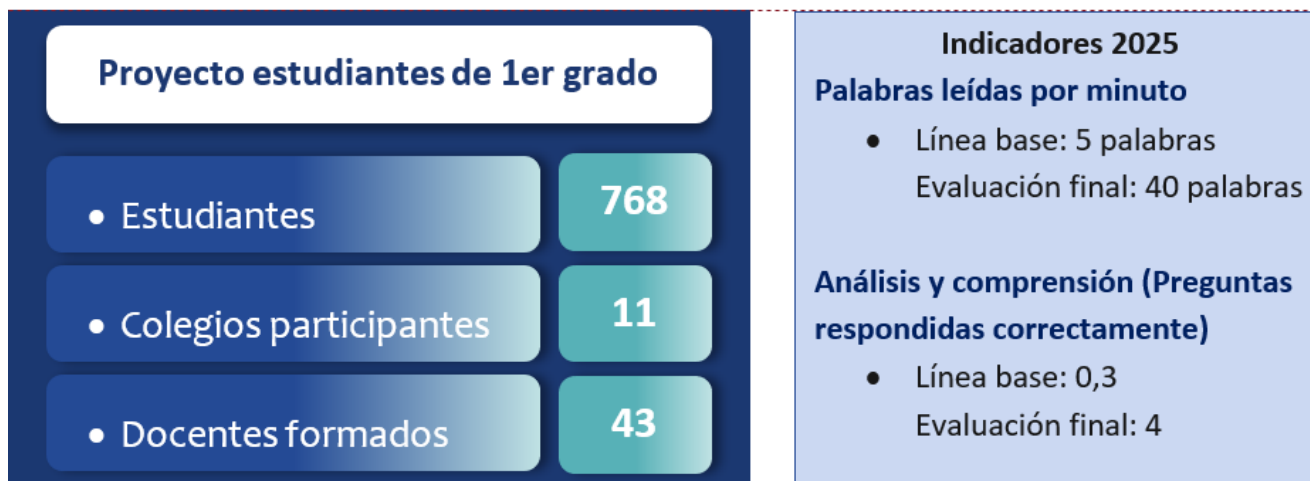
## BECAS COLEGIO EXPERIMENTAL

- En 2025 garantizamos la permanencia de 64 estudiantes de escasos recursos en la institución Jose Celestino Mutis, colegio privado de carácter gratuito con un modelo de educación que permite que los estudiantes faciliten el acceso a la educación superior con resultados sobresalientes.
- Al cierre de 2025 se graduaron 18 estudiantes quienes ingresaron becados a educación superior.
- En las pruebas SABER ocuparon el segundo puesto a nivel departamental.

## Emprendimiento

Nuestra estrategia social se fundamenta en un modelo de participación colaborativa que prioriza la inclusión y la equidad. No solo intervenimos territorios, sino que cocreamos soluciones sostenibles basadas en:

## PROGRAMA APRENDE



- **Diagnóstico Participativo:** Comprensión profunda de las necesidades de las comunidades.
- **Fortalecimiento de Capacidades:** Desarrollo de habilidades locales para convertir a las comunidades en agentes de su propio cambio.
- **Generación de Valor:** Soluciones efectivas que promueven un desarrollo local justo y equitativo.

## ARTE Y TEJIDO

### *Ubicación: Chorrera, corregimiento de Juan de Acosta en el Atlántico*

La iniciativa focalizada en la Asociación de Artesanas de Chorrera ejemplifica la transición del talento tradicional hacia modelos de negocio de alto impacto. El principal desafío identificado ha sido el hallazgo de brechas en la comercialización y posicionamiento de sus productos artesanales. Para ello, trabajamos bajo un modelo de Intervención Integral que aborda:

- Optimización de la cadena de producción.
- Fomento de la innovación y el diseño creativo.
- Gestión de marca y comercialización de los productos en mercados nacionales e internacionales.

**Impacto Sistémico:** Además de consolidar ingresos sostenibles para las familias de las artesanas, el proyecto actúa como motor de turismo y desarrollo económico para todo el corregimiento de Juan de Acosta.

**Resultado Transformador:** La capacitación estratégica ha permitido que las artesanas alcancen su máximo potencial operativo, demostrando que la inversión en capital social genera bienestar tangible y posicionamiento global para la cultura del Caribe, así como la movilidad social de ellas y sus familias a través del acceso a la educación superior.



---

## ARCILLAS DE PUERTO ALEGRE

### ***Ubicación: Ponedera en el Atlántico***

El proyecto Arcillas de Puerto Alegre se ha enfocado en mejorar la calidad y la competitividad de los productos de arcilla a través del desarrollo de los artesanos locales. Gracias a esta iniciativa, los artesanos han podido mejorar sus técnicas de producción y comercialización, adquiriendo nuevos conocimientos y participando en el mejoramiento y la estandarización de procesos. Esto ha permitido que los productos sean más atractivos para los consumidores y puedan competir en el mercado con éxito.

---

*Las ventas totales alcanzadas en el 2025 fueron de \$285 millones que representan el 83% del ingreso total por cada familia beneficiada.*

---

Con la transición energética impulsada con la dotación de hornos a gas natural se ha dado la migración del uso de la leña en un 90% para la elaboración de los productos.

## HAGAMOS REGIÓN – APUESTA TASAJERA

### ***Ubicación: Tasajera, corregimiento de Pueblo Viejo en el Magdalena***

La iniciativa 'Hagamos Región - Apuesta Tasajera' nació con la intención de transformar la comunidad de Tasajera, Magdalena, a través del desarrollo económico sostenible y la reconstrucción social. Este programa se enfoca en fortalecer las habilidades empresariales de los residentes, brindándoles educación en áreas claves como finanzas, atención al cliente y diseño. Al ayudar a los emprendedores a establecer objetivos claros y generar ingresos sostenibles que les permita dinamizar la economía local y superar la pobreza extrema. De esta manera se mejoran las condiciones de vida de los residentes en Tasajera.



## ROSQUITAS DE CHORRERA



La iniciativa **Rosquitas de Chorrera** se consolida como un modelo de emprendimiento comunitario con impacto en las familias agricultoras de la región. Durante 2025, el programa no solo impulsó el crecimiento económico de los productores a través de la expansión de la marca en el mercado, sino que garantizó su sostenibilidad mediante un **acompañamiento psicosocial y el desarrollo de habilidades técnicas**. Este enfoque integral fortalece el tejido social del corregimiento, convirtiendo una actividad agrícola tradicional en una fuente de ingresos digna y un motor de desarrollo humano para los beneficiarios.

- **Ventas 2025:** \$536M

- Los ingresos generados por el emprendimiento pesan un 63% de la economía del hogar
- En 2025 logramos llegar a grandes superficies como ISIMO y OLIMPICA

## PROGRAMA RECICLARTE

El programa "Reciclarte" tiene como objetivo principal el aprovechamiento de residuos sólidos plásticos en el Municipio de Pueblo Viejo y corregimientos aledaños, promoviendo su recolección, reciclaje y transformación, con el fin de mitigar el impacto ambiental, fomentar la economía circular y mejorar la calidad de vida de la comunidad. La Fundación respalda la comercialización de productos elaborados con los materiales reciclados, ofreciendo así oportunidades de desarrollo económico a la comunidad dedicada a esta actividad.

En 2025, logramos:

- 124 beneficiarios.

- 
- 25 de los participantes lograron elaborar productos a partir de la materia prima reciclada, después de recibir formación en carpintería.
  - 1.375 kilos de plástico recolectado.
  - Inauguramos el Punto Verde, centro de acopio y lugar de formación.

**Ubicación: Atánquez, corregimiento de Valledupar, Cesar.**

El proyecto nace como respuesta a la solicitud de la comunidad de encontrar una medida de compensación con la llegada del gas natural a su territorio,

## PROYECTO ORIGEN Y RAÍZ

### RESGUARDO KANKUAMO

que tuviera un impacto económico tangible y que permitiera visibilizar los productos artesanales elaborados por los indígenas Kankuamos.

La colección "Pigmento y Raíz" buscó consolidar un modelo de innovación productiva con identidad cultural y calidad artesanal.

La fundación trabaja con la Asociación ASOARKA que cuenta con 269 artesanos de los cuales el 97% son mujeres.

# Contribuimos al Cuidado del Entorno

## IR MODELO DE NEGOCIO

### Estrategia Ambiental y Gestión de Impactos

#### SASB EM-MD-160

---

*El gas natural se consolida como el eje habilitador de la transición energética*

---

En Gases del Caribe S.A. E.S.P., operamos bajo un **Sistema de Gestión Ambiental** alineado con la norma ISO 14001, el cual estandariza la mitigación de impactos en nuestras actividades de distribución y comercialización. Asimismo, cuantificamos y verificamos nuestro inventario de emisiones bajo la norma ISO 14064 y el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).

---

Nuestra labor se rige por una **Política Ambiental** que prioriza la seguridad operativa y la protección del entorno, la salud de los trabajadores y las comunidades. Este compromiso se fundamenta en nuestra [Estrategia Ambiental](#) que aborda el seguimiento riguroso del consumo de recursos, la gestión de residuos y el monitoreo de emisiones de GEI como insumos para la mejora continua. Bajo este marco, la compañía se enfoca en:

- **Identificar y mitigar riesgos** que afecten el medio ambiente.
- **Garantizar el cumplimiento** de la normativa nacional y compromisos voluntarios.
- **Fomentar la participación** de los trabajadores en la gestión ambiental.
- **Optimizar el desempeño** ambiental de todas nuestras operaciones.

Este compromiso es exigido tanto a los colaboradores como contratistas, tanto dentro como fuera de las instalaciones de la empresa.

### *Plan de Gestión Ambiental*

Para implementar nuestra Estrategia, hemos adoptado un enfoque integral que incorpora diversas herramientas y metodologías que nos permiten gestionar de manera eficiente los impactos identificados y dar cumplimiento a nuestra Política Ambiental<sup>7</sup>:

*Gases del Caribe S.A., ESP, realiza la distribución y comercialización de gas natural en condiciones de máxima seguridad, de tal manera que no afecte la salud y la seguridad de nuestros usuarios, comunidad interesada y trabajadores. Igualmente, lleva a cabo un seguimiento continuo del uso y consumo de recursos, la generación de residuos, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y los posibles riesgos; como información esencial para impulsar mejoras en nuestros procesos y servicios.*

La gestión ambiental en nuestra organización se desarrolla a través de diferentes programas ambientales específicos, entre lo que resalta:

- Programa de gestión integral de residuos, apoyado en la campaña interna “*Bótalo Consciente*”, orientada a fortalecer la separación en la fuente, la reducción de residuos y el aprovechamiento.
- Programa de uso eficiente y ahorro de agua.
- Programa de gestión de la energía.

---

<sup>7</sup> Política de Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente.

- 
- Programa de consumo responsable de papel.
  - Programa de gestión de emisiones, con énfasis en la reducción y control de emisiones fugitivas de metano.
  - Implementación de planes de prevención de daños en la red.
  - Patrullajes constantes con equipos especializados para la detección de fugas.
  - Eliminación progresiva de válvulas de alivio y reducción de la presión operativa en la red para disminuir emisiones fugitivas.
  - Revisión periódica de las instalaciones de los usuarios.
  - Seguimiento periódico con actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.
  - Aplicación de prácticas constructivas que buscan minimizar el impacto ambiental.
  - Uso de tecnologías como la perforación horizontal dirigida (PHD) para reducir la ocupación de cauces, la intervención de suelos y la tala de árboles durante las obras.

Las inspecciones ambientales se realizan de forma rutinaria. En proyectos y oficinas operativas se desarrollan con frecuencia mensual, mientras que en instalaciones de menor intervención se realizan según la necesidad o requerimiento, todo esto según la magnitud y el nivel de riesgo.

El manejo de residuos y sustancias peligrosas se efectúa de acuerdo con las necesidades operativas, priorizando siempre la reducción en la generación de residuos y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

### *Cultura y conciencia ambiental*

En Gases del Caribe promovemos una cultura organizacional basada en el uso responsable de los recursos naturales, reconociendo el agua como un insumo esencial para la sostenibilidad ambiental, social y operativa. En este sentido, hemos implementado el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, estructurado con objetivos definidos y alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6: Agua limpia y saneamiento. A través de este programa, la compañía ha avanzado en:

- Fortalecer la conciencia institucional sobre la importancia del recurso hídrico y su papel estratégico en el desarrollo sostenible.
- Desarrollar acciones de capacitación y sensibilización orientadas a la adopción de prácticas responsables en el uso del agua.
- Impulsar campañas internas de eficiencia en el consumo, enfocadas en la reducción de desperdicios y el uso racional de los recursos.
- Promover la corresponsabilidad individual, integrando principios de sostenibilidad en las actividades diarias de nuestros colaboradores.

---

Este enfoque ha permitido consolidar hábitos responsables y reforzar el compromiso ambiental de la organización, contribuyendo a una gestión hídrica más eficiente y sostenible.

### *Trabajamos por la Biodiversidad y la Restauración Ecológica*

Gases del Caribe reconoce la biodiversidad como un activo fundamental para la resiliencia climática. Nuestra gestión trasciende el cumplimiento normativo, enfocándose en la restauración ecológica como herramienta para recuperar la funcionalidad de ecosistemas estratégicos. Estas acciones priorizan la regeneración natural y el uso de especies nativas para:

- Recuperar áreas degradadas y fortalecer la conectividad ecológica.
- Mejorar la regulación hídrica y la protección costera.
- Capturar y almacenar carbono (soluciones basadas en la naturaleza).

### *Proyecto Mangle Vivo: Restauración y Educación Ambiental*

Durante 2025, impulsamos el proyecto **Mangle Vivo** en la Institución Educativa Departamental Rural de Tasajera, ubicada en la zona de influencia de la **Ciénaga Grande de Santa Marta**. Esta iniciativa revitalizó la infraestructura de un vivero escolar deteriorado, transformándolo en un centro de producción y formación técnica.

### *Resultados Técnicos y Capacidad Instalada*

- **Infraestructura:** Reconstrucción integral con sistema de riego automatizado, senderos y espacios pedagógicos.
- **Capacidad de Producción:** Se duplicó la capacidad instalada, alcanzando espacio para **5.000 plántulas**.
- **Especies Nativas:** Gestión de cuatro especies clave para el ecosistema: mangle negro (*Avicennia germinans*), mangle blanco (*Laguncularia racemosa*), mangle rojo (*Rhizophora mangle*) y mangle zaragoza (*Conocarpus erectus*).
- **Avance Operativo:** Germinación de las primeras **400 plántulas**, destinadas a la restauración activa de la Ciénaga Grande.

### *Impacto Social y Gobernanza*

El proyecto integra el fortalecimiento del tejido social con la formación técnica de estudiantes, docentes y líderes ambientales. Al potenciar el enfoque de **ecoturismo** de la institución educativa, se consolida una cultura de conservación desde la formación temprana.

### *Alianzas y Alineación Global*

Desarrollamos esta iniciativa en articulación con **Parques Nacionales Naturales de Colombia**, impactando directamente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Fortalecimiento de competencias científicas.



Mitigación mediante captura de carbono.



Protección del ecosistema de manglar.



## Gestión Integral de los Recursos Naturales

GRI 3-3: ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ

### *Enfoque de Gestión e impacto*

Reconocemos que la gestión integral de recursos naturales (agua, energía, materiales e insumos) es un pilar crítico para la resiliencia operativa y la licencia social. Este tema es material debido a que las actividades administrativas y operativas —incluyendo el mantenimiento y expansión de la infraestructura de distribución— generan una demanda continua de recursos.

- **Impactos Reales y Potenciales Negativos:** Agotamiento de recursos locales, generación de huella de carbono asociada al consumo energético y costos operativos derivados de ineficiencias.
- **Impactos Reales y Potenciales Positivos:** Reducción de la huella ambiental corporativa, optimización de costos operativos y fortalecimiento de la confianza con grupos de interés clave (autoridades ambientales, comunidades, accionistas y contratistas).

---

*Los impactos asociados a este asunto material son especialmente relevantes para las autoridades ambientales, las comunidades en las zonas de influencia, los colaboradores, contratistas, clientes y accionistas, quienes esperan una gestión responsable y transparente de los recursos naturales.*

---

## *Compromisos y Políticas*

La gestión se fundamenta en la **Política Ambiental Corporativa** y los **Objetivos Ambientales** de la organización, los cuales se encuentran estrictamente alineados con la normatividad ambiental nacional vigente y los principios de desarrollo sostenible.

- **Marco de Gobernanza:** La **Alta Dirección** actúa como el máximo órgano promotor, incorporando criterios de ecoeficiencia en la toma de decisiones estratégicas.
- **Alineación Estratégica:** El compromiso se vincula a metas de largo plazo centradas en la optimización del consumo de agua y energía, la reducción de impactos ambientales y el fomento de una cultura de uso responsable.

## *Acciones y Recursos Asignados*

Para mitigar impactos y asegurar la debida diligencia, la compañía implementa una gestión transversal articulada por las áreas de Sostenibilidad, Operaciones y Mantenimiento, Servicios Administrativos y Compras.

### *Acciones de Mitigación y Prevención*

- **Monitoreo Técnico:** Seguimiento sistemático al consumo de energía eléctrica, combustibles y agua como insumo para la analítica de datos operativa.
- **Programas PUEA:** Implementación de Programas de Uso Eficiente y Ahorro de Agua y Energía en todas las sedes administrativas.
- **Desmaterialización:** Iniciativas para la reducción progresiva del consumo de papel y otros insumos en procesos administrativos.
- **Capital Humano:** Procesos de sensibilización y capacitación técnica dirigidos a colaboradores y contratistas.

**Recursos Asignados:** La compañía garantiza la disponibilidad de recursos **financieros, técnicos y humanos**, integrados directamente en la planeación operativa y en el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) bajo lineamientos de mejora continua.

---

## Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La efectividad de la gestión se evalúa de manera periódica a través de indicadores clave de desempeño (KPIs) y mecanismos de verificación:

Indicador / Mecanismo	Propósito de la Evaluación	Evaluación
Consumo per cápita	Medición del consumo de agua y energía por colaborador.	<p>el consumo per cápita anual pasó de 662 kWh/persona en 2024 a 656 kWh/persona en 2025, evidenciando una reducción del 1%, lo que refleja una mejora en la eficiencia energética y un uso más optimizado del recurso, pese al crecimiento del personal, cumpliendo el objetivo de reducción del 1%</p> <p>El consumo per cápita anual pasó de 3,0 m<sup>3</sup>/persona a 3,4 m<sup>3</sup>/persona, evidenciando un incremento del 13,3%. No obstante, a pesar de este aumento, el consumo se mantiene significativamente por debajo de los promedios regionales, especialmente considerando las condiciones climáticas de la región Caribe, sin embargo este resultado, resalta la necesidad de fortalecer las estrategias de uso eficiente y control del consumo.</p>
Cumplimiento de Programas	Porcentaje de ejecución de los planes de ahorro y uso eficiente.	Se cumplió el 100 % de las actividades propuestas.
Uso de papel.	Disminuir el consumo y uso de papel dentro de la organización	Durante el año 2025, la Compañía consolidó avances significativos en la gestión del consumo de papel, en línea con su estrategia de transformación digital y eficiencia operativa. El consumo total de hojas fue de 837.500 unidades, lo que representa una reducción del 21% frente a 2024. Este desempeño estuvo impulsado principalmente por el fortalecimiento de la facturación digital, estrategias de reusó de papel y digitalización de documentos, superando la meta del 10%

---

*Estos mecanismos han permitido fortalecer el control operacional y la detección temprana de oportunidades de eficiencia energética e hídrica en las diferentes áreas.*

---

## Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

Tras el ciclo de evaluación de 2025, hemos identificado ejes de evolución para 2026:

- **Integración Prematura:** Incorporar criterios de eficiencia desde la fase de planificación de proyectos de infraestructura (diseño sostenible).
- **Analítica de Consumos:** Fortalecer la granularidad del seguimiento a consumos para una toma de decisiones más ágil.
- **Participación Proactiva:** Evolucionar de la sensibilización hacia la participación de los colaboradores como gestores de cambio en la operación diaria.

## Gestión del Desempeño Energético y Eficiencia

GRI 302-1

Gases del Caribe S.A. E.S.P. orienta su gestión energética hacia el **desacoplamiento de la intensidad energética frente al incremento de la actividad operativa**. Durante el periodo 2022–2025, la organización registró una reducción en el consumo energético total, logrando mantener esta tendencia incluso ante escenarios de alta exigencia en la expansión y mantenimiento de la infraestructura.

El consumo energético está asociado principalmente a actividades de combustión fija, relacionadas con actividades domésticas, de la operación y mantenimiento de las instalaciones, y de combustión móvil, vinculadas al transporte y desplazamiento del personal y equipo para la prestación del servicio de distribución y comercialización del gas natural.

Total	2022	2023	2024	2025
Gasolina (GJ)	1.554	1.804	1.960	1.911
Diesel (GJ)	3.433	2.277	3.190	3.091
Gas natural (GJ)	3.694	2.290	1.681	2.280

## Composición de la Matriz Energética y Fuentes de Combustible

La estrategia de consumo se articula con los objetivos de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y se desglosa según su uso operativo:

- **Diésel:** Representa la mayor participación en la matriz energética corporativa. Su uso es crítico para el desplazamiento de la flota operativa pesada y equipos especializados en actividades de mantenimiento y operación en campo. A pesar del crecimiento de la red, el consumo de diésel se mantiene bajo control operativo frente a los registros históricos.
- **Gas Natural:** Se consolida como un componente estratégico de consumo interno, alineado con la política de transición hacia una matriz de menor intensidad de emisiones. Su uso refuerza la coherencia entre la operación comercial y el desempeño ambiental de la compañía.

- **Gasolina:** Registra una participación menor y estable, destinada principalmente a la flota liviana para funciones administrativas, comerciales y de supervisión operativa.

### *Acciones de Optimización y Control*

La eficiencia energética se alcanza mediante la implementación de programas ambientales corporativos enfocados en:

- **Gestión de Flota:** Optimización de rutas de desplazamiento y adopción de prácticas de conducción eficiente para reducir el consumo específico por kilómetro recorrido.
- **Articulación de Datos:** Uso de indicadores de consumo como insumo para el reporte y verificación de inventarios bajo la norma **ISO 14064**.
- **Energía Eléctrica y Renovables:** Monitoreo del consumo de electricidad adquirida e integración progresiva de fuentes de energía renovable en sedes administrativas y estaciones.

	2022	2023	2024	2025
<b>Energía Renovable eléctrica generada (GJ)</b>	0	111	696	667
<b>Energía no renovable eléctrica adquirida (GJ)</b>	11998	12361	12697	12631

Entendemos que cada acción cuenta cuando se trata de proteger nuestro planeta. Por eso, nuestro consumo de electricidad no solo incluye la energía adquirida del Sistema Nacional Interconectado, sino que también estamos incorporando energías renovables. Desde 2023, hemos dado un paso firme hacia la transición energética, integrando fuentes de energía más limpias y sostenibles, En 2025, **la energía eléctrica renovable generada representó aproximadamente el 5 % del consumo eléctrico total**. Con este compromiso, buscamos no solo optimizar la eficiencia de nuestras operaciones, sino también reducir nuestro impacto ambiental, reafirmando nuestra responsabilidad con el medioambiente y las generaciones futuras.

---

*En 2025, el consumo de energía eléctrica por persona se redujo en un 1 %, reflejando mejoras en la eficiencia energética y en los hábitos de uso responsable dentro de la organización y alcanzamos la meta de integrar el 5% de la energía proveniente de fuentes alternativas.*

---

---

## Gestión del Recurso Hídrico y Vertimientos

### GRI 303-5

En Gases del Caribe S.A. E.S.P., gestionamos el agua como un recurso estratégico para la sostenibilidad operativa y el bienestar de nuestro entorno. El abastecimiento de la organización proviene exclusivamente de las redes de acueducto municipal, destinándose principalmente a consumos domésticos y administrativos en nuestras sedes.

### Monitoreo y Desempeño del Consumo

#### GRI 303-4

Implementamos un seguimiento sistemático del consumo de agua potable en todas las instalaciones operativas y administrativas. Este control se fundamenta en el análisis técnico de la facturación mensual, lo que permite consolidar una base de datos confiable para la identificación de tendencias y la toma de decisiones orientadas al uso racional.

Año	2022	2023	2024	2025
Consumo agua (ML)	17,281	20,558	16,05	16,718

---

*El consumo se mantuvo estable respecto al periodo 2024, lo que ratifica la efectividad de las medidas de control interno y la madurez de las prácticas de uso eficiente implementadas por la compañía.*

---

## Gestión de Vertimientos

Las aguas residuales generadas por la operación corresponden estrictamente a **usos domésticos**. La disposición final se realiza mediante la conexión al **sistema de alcantarillado sanitario** local, donde los prestadores del servicio ejecutan el tratamiento pertinente. Este proceso garantiza el cumplimiento integral de los requisitos legales y ambientales vigentes, minimizando el impacto sobre los cuerpos receptores.

Año	2022	2023	2024	2025
-----	------	------	------	------

Vertimiento Domestico (ML)	17,281	20,558	16,05	16,718
----------------------------	--------	--------	-------	--------

## Acción Climática

### GRI 3-3: ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ

Gases del Caribe S.A. E.S.P. reconoce la **Acción Climática** como un pilar crítico para la resiliencia operativa y la competitividad a largo plazo. Debido a la naturaleza de nuestra actividad (distribución de gas natural), la gestión de las **emisiones fugitivas de metano (CH<sub>4</sub>)** es prioritaria, dado su alto Potencial de Calentamiento Global (PCG).

### Impactos Reales y Potenciales

- **Ambientales:** Contribución al calentamiento global por emisiones de Alcance 1 (operativas) y Alcance 2 (energéticas).
- **Financieros y Regulatorios:** Riesgos físicos por eventos climáticos extremos en la infraestructura y riesgos de transición ante nuevos marcos regulatorios de carbono.
- **Reputacionales:** Expectativas crecientes de accionistas, autoridades y comunidades sobre la descarbonización de la matriz energética.

**Oportunidades:** Liderazgo en la transición energética regional mediante la promoción del Gas Natural Vehicular (GNV) y la eficiencia operativa.

### Compromisos y Políticas

Nuestra gestión climática se rige por la **Política Ambiental Corporativa**, la cual integra el compromiso con la mitigación del cambio climático y el cumplimiento de las metas nacionales (Contribución Nacionalmente Determinada - NDC).

- **Marcos de Referencia:** [Adopción formal en 2024 del estándar TCFD](#) (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) para la divulgación de riesgos y oportunidades financieras relacionadas con el clima.
- **Gobernanza:** La Alta Dirección ejerce la supervisión estratégica, integrando el clima en la planeación corporativa. La ejecución técnica es liderada por el Área de Gestión Ambiental en articulación con las subgerencias de Sostenibilidad, Operaciones y Mantenimiento.
- **Objetivos Estratégicos:**

- 
1. Reducción progresiva de emisiones de GEI, priorizando el control de metano.
  2. Fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) bajo estándares internacionales.
  3. Contribución directa al **ODS 13 (Acción por el Clima)**.

### *Acciones, Recursos y Debida Diligencia*

La organización asigna recursos financieros, técnicos y humanos especializados para ejecutar una estrategia de descarbonización basada en cuatro ejes:

#### *A. Gestión Técnica de Infraestructura y Control de Emisiones Fugitivas*

- **Detección y Reparación de Fugas (LDAR):** Patrullaje constante con equipos de alta precisión y planes de prevención de daños.
- **Optimización Operativa:** Automatización mediante el sistema SCADA, eliminación gradual de válvulas de alivio y reducción controlada de la presión operativa para minimizar venteos.
- **Inspección de Usuarios:** Revisiones periódicas reglamentarias para asegurar la integridad de las instalaciones finales.

#### *B. Diversificación Energética y Movilidad Sostenible*

- **Autoconsumo:** Implementación de sistemas fotovoltaicos en instalaciones propias.
- **Flota Corporativa:** Conversión progresiva de vehículos propios a GNV.
- **Influencia en el Mercado:** Fomento del GNV en transporte de carga pesada y público para desplazar combustibles líquidos de alta intensidad de carbono.

#### *C. Gestión de Información y Talento Humano*

- Elaboración y actualización del Inventario Corporativo de Emisiones de GEI.
- Capacitación técnica permanente a colaboradores y contratistas en buenas prácticas ambientales.

### *Seguimiento y Evaluación de la Eficacia*

La eficacia de las acciones se monitorea a través de un tablero de indicadores auditables que permiten evaluar el desempeño frente a la línea base:

KPI / Métrica de Seguimiento	Unidad de Medida
Emisiones de GEI por Alcance	Toneladas de CO2e (Alcances 1, 2 y 3)
Intensidad de Fugas	Número de fugas detectadas / km de red
Efectividad de Respuesta	Tiempo promedio de atención y corrección de fugas
Cobertura de Inspección	% de infraestructura inspeccionada vs. programada
Cumplimiento Normativo	Resultados de auditorías al Sistema de Gestión Ambiental

**Resultados Obtenidos:** Fortalecimiento del inventario de emisiones y mejora en el control operativo de la red, permitiendo una toma de decisiones informada para la mitigación de impactos.

### *Lecciones Aprendidas y Mejora Continua*

Tras el análisis del ciclo de gestión, Gases del Caribe ha identificado las siguientes prioridades para la evolución de su estrategia climática:

- **Enfoque Preventivo:** Profundizar en tecnologías de monitoreo predictivo para anticipar fallas en activos críticos.
- **Trazabilidad:** Robustecer los sistemas de recolección de datos ambientales para elevar la precisión del reporte TCFD.
- **Inversión Estratégica:** Integrar de manera sistemática el precio interno al carbono y criterios climáticos en la evaluación de proyectos de inversión y grandes mantenimientos.

### *Huella de carbono*

CONTENIDO GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; SASB EM-MD-110

En Gases del Caribe S.A. E.S.P., la medición de la huella de carbono se ejecuta de manera sistemática al cierre de cada ciclo anual. Los resultados presentados corresponden a las emisiones generadas en el periodo 2024, las cuales fueron contabilizadas durante 2025 y sometidas a un proceso de validación y verificación por parte de ICONTEC, asegurando la máxima confiabilidad y transparencia de los datos. Actualmente, la organización avanza en la medición del inventario 2025, manteniendo el rigor del proceso de verificación externa. De acuerdo con el *GHG Protocol* e ISO 14064, nuestras emisiones se categorizan de la siguiente manera:

Emisiones directas (Alcance 1)	Emisiones indirectas (Alcance 2)	Otras emisiones indirectas (Alcance 3)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combustión móvil, fija, fugitivas de aire acondicionado, fugitivas de metano, quema en teas, uso del suelo y venteos de metano.</li> <li>• Gases incluidos: : CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, R410A, R134, R123.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Electricidad, consumo y emisiones asociadas a esta fuente de energía.</li> <li>• Gases incluidos: CO<sub>2</sub>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienes y servicios adquiridos, manejo de residuos, fuentes móviles y uso de productos vendidos.</li> <li>• Gases incluidos: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O</li> </ul>

En este nuevo inventario continuamos incorporaron las mediciones relacionadas con fuentes biogénicas, contemplando procesos naturales y biológicos que contribuyen a las emisiones de GEI. Esta inclusión aseguró una consideración completa de las emisiones, incluyendo aquellas derivadas de procesos biológicos inherentes a nuestras operaciones<sup>i</sup>.

Alcance	2022 ton CO2e	2023 ton CO2e	2024 ton CO2e
Alcance 1	34.632	29.192	28.515
Alcance 2	372	593	767
Alcance 3	2.882.811	2.139.749	2.420.331
Emisiones Biogénicas	87,62	57,89	24,43
Carbono Intensidad	4,5	4,5	3,9

### Hallazgos Relevantes

- **Reducción en Alcance 1:** Se observa una disminución progresiva desde 2022 (34.632 tCO<sub>2</sub>e) hasta 2024 (28.515 tCO<sub>2</sub>e), reflejando la eficacia de los controles operativos en redes y flota.
- **Eficiencia en Intensidad:** El indicador de intensidad de carbono logró su nivel más bajo en el trienio, pasando de **4,5 a 3,9**, lo que demuestra el éxito en el desacoplamiento entre el crecimiento operativo y la generación de emisiones.
- **Monitoreo Biogénico:** Se registra una reducción significativa en las emisiones biogénicas, cerrando 2024 con **24,43 tCO<sub>2</sub>e**.

---

## *Carbono Intensidad*

La Carbono Intensidad (CI) es un indicador clave que nos permite analizar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas por unidad de energía comercializada. En 2024, la Gases del Caribe alcanzó una CI de 3.9 kgCO<sub>2</sub>e/BOE (kilogramos de CO<sub>2</sub> equivalente por barril equivalente de petróleo), valor que evidencia nuestro compromiso con la optimización de procesos y la reducción de la huella de carbono. Este resultado se alinea con mejores prácticas del sector, la integración de energías renovables y la adopción de tecnologías de bajas emisiones.

## *Economía circular*

Para Gases del Caribe S.A E.S.P. la economía circular es el enfoque estratégico para la gestión responsable de materiales, residuos e insumos. Este tema es material debido a que las actividades de operación y mantenimiento de redes, estaciones e instalaciones consumen recursos finitos y generan residuos diversos.

- **Impactos Reales y Potenciales Negativos:** Presión sobre rellenos sanitarios por disposición final, contaminación por plásticos de un solo uso y riesgos ambientales derivados del manejo inadecuado de residuos peligrosos.
- **Impactos Reales y Potenciales Positivos:** Optimización de costos operativos, extensión de la vida útil de materiales, reducción de la huella de carbono y generación de valor social mediante el apoyo a iniciativas de transformación de materiales en comunidades vulnerables.
- **Grupos de Interés Significativos:** Autoridades ambientales, gestores de residuos, proveedores, comunidades (específicamente Tasajera), colaboradores y contratistas.

## *Compromisos y Políticas*

Nuestra gestión se rige por un marco normativo y corporativo robusto:

- **Política Ambiental Corporativa:** Marco que integra la sostenibilidad y el cumplimiento legal.
- **Plan de Manejo Integral de Residuos (PMIR):** Documento técnico que establece los procedimientos específicos de recolección, clasificación y disposición final.
- **Compromiso con Plásticos de un Solo Uso:** Estrategia de eliminación progresiva alineada con la normativa nacional vigente.
- **Facturación Electrónica:** Política de digitalización para la reducción de insumos celulósicos.

**Gobernanza:** La Alta Dirección supervisa la integración de los principios de circularidad en la operación, con una ejecución transversal liderada por las áreas de Sostenibilidad, Operaciones, Mantenimiento, Servicios Administrativos, Archivo, Compras y Almacén.

### *Acciones, Recursos y Debida Diligencia*

Durante 2025, se asignaron recursos financieros, técnicos y humanos para ejecutar las siguientes líneas de acción:

- **Gestión de Residuos Especiales:** Externalización del manejo a terceros autorizados, garantizando la trazabilidad y el cumplimiento legal.
- **Campaña "Día Sin Vaso Desechable":** Iniciativa de prevención para incentivar el uso de envases reutilizables (termos).
- **Programa "Bótalo Consciente":** Estrategia de separación en la fuente y sensibilización interna para colaboradores y contratistas.
- **Cierre de Ciclo en Tasajera:** Recolección y transformación de plásticos tipo 2 (PEAD) y tipo 4 (PEBD) en nuevos productos con impacto social.
- **Digitalización Operativa:** Implementación de software especializado para el reemplazo de procesos en papel y consolidación de la facturación electrónica.

### *Seguimiento y Evaluación de la Eficacia*

La organización evalúa su desempeño mediante indicadores clave de gestión y el monitoreo de la generación de residuos por categoría.

Clasificación	2022 (ton)	2023 (ton)	2024 (ton)	2025(ton)
Residuos Ordinarios	116	136	164	153
Residuos de aparatos Eléctricos y Electrónicos	0	0,288	3	0
Residuos Peligrosos	0,09	0,32	0,183	16
Residuos de construcción y demolición RCD	0	83	155	0
Residuos aprovechables		6	7	14

### *Análisis de KPIs 2025*

- **Residuos Aprovechables:** Se logró un incremento del **100%** frente a 2024, pasando de 7 a 14 toneladas.
- **Residuos Ordinarios:** Reducción del **6,7%** respecto al año anterior, evidenciando la eficacia de las campañas de reducción de plásticos.
- **Residuos Peligrosos:** Se registra un incremento atípico a **16 toneladas** en 2025, sujeto a monitoreo por mantenimiento intensivo de activos.

---

## *Lecciones Aprendidas y Mejora Continua*

1. **Trazabilidad de Proveedores:** Fortalecer el seguimiento a los gestores externos para asegurar el cierre de ciclo de los residuos entregados.
2. **Circularidad desde el Diseño:** Integrar criterios de economía circular desde la fase de planeación de proyectos de infraestructura para reducir la generación de RCD.
3. **Sensibilización Constante:** Mantener la recurrencia de las campañas educativas para mitigar el incremento de residuos ordinarios ante el crecimiento de la planta de personal.

# Gestión de capital y estrategia financiera

GRI 3-3: ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2; 7.4.1.4 ANEXO 1 CBJ

En Gases del Caribe S.A. E.S.P definimos la Gestión de Capital y Estrategia Financiera como el conjunto de prácticas de planificación, asignación y control eficiente de recursos financieros para garantizar la continuidad del servicio público de gas natural y la sostenibilidad del flujo de caja. La gestión de capital es prioritaria debido a la naturaleza intensiva en capital del negocio, la dependencia de entornos regulatorios y macroeconómicos cambiantes, y la necesidad de respaldar inversiones en infraestructura y seguridad del abastecimiento.

- **Impactos Reales y Potenciales Positivos:** Aseguramiento de la estabilidad financiera, cumplimiento de obligaciones con terceros y garantía de una prestación del servicio continua y confiable.
- **Impactos Reales y Potenciales Negativos:** Riesgos de liquidez o volatilidad en el costo de deuda que podrían afectar la capacidad de inversión en expansión de cobertura.
- **Grupos de Interés Significativos:** Accionistas, entidades financieras, proveedores, autoridades regulatorias y usuarios del servicio.

## *Compromisos y Políticas*

El gobierno corporativo establece una estructura de responsabilidades e interacciones entre la **Subgerencia Financiera**, la **Junta Directiva** y el **Departamento de Planeación Financiera**. Este marco garantiza la transparencia, regulación y trazabilidad en la toma de decisiones estratégicas.

- 
- **Enfoque:** Mantenimiento y ajuste de enfoques presupuestales, junto con la evaluación y análisis permanente de carteras financieras para asegurar el orden administrativo durante el ejercicio anual.

### *Acciones y Recursos*

Se ejecutan acciones permanentes de debida diligencia financiera mediante el monitoreo de riesgos y la optimización de pasivos.

- **Prácticas Destacadas:** Monitoreo continuo del flujo de caja, gestión activa de la cartera y evaluación de la estructura de pasivos de corto y largo plazo.
- **Diversificación de Fuentes:** Inclusión de esquemas de financiación no bancaria y fortalecimiento de la relación con el sector financiero tradicional.

### *Hitos 2025:*

- Vinculación de **dos nuevas entidades bancarias**, incrementando la base de 12 a 14 bancos para la toma de créditos.
- Seguimiento técnico a rendimientos de tasas de mercado para reducir el costo promedio de la deuda.

### *Seguimiento y Evaluación*

La eficacia del enfoque de gestión se monitorea a través de indicadores financieros clave como el crecimiento de ingresos, la utilidad neta, los niveles de endeudamiento, la estructura de activos y pasivos, la liquidez y la rentabilidad.

---

*Durante 2025, la compañía registró ingresos operacionales por \$2,4 billones y una utilidad neta de \$294.774 millones, lo que evidencia una gestión financiera orientada a la estabilidad y sostenibilidad del negocio.*

---

## Nuestro desempeño

### IR DESEMPEÑO

A continuación, se presenta un resumen comparativo de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2025, en comparación con los datos correspondientes al 31 de diciembre de 2024. Este informe examina los principales indicadores financieros y su variación a lo largo del período mencionado.

### *Estado de Resultado*

Estado de Resultados (\$Millones)	2024	2025	Var. (%)
Ingresos Operacionales	2.529.151	2.400.267	-5,1%
Costos y Gastos Operacionales	2.211.778	2.118.203	-4,2%
Ingresos No Operacionales	120.623	120.246	-0,3%
<b>Utilidad neta antes de impuestos</b>	<b>437.996</b>	<b>402.311</b>	<b>-8,1%</b>
<b>Utilidad neta después de impuestos</b>	<b>320.401</b>	<b>294.774</b>	<b>-8,0%</b>

Durante el 2025, los ingresos operacionales de la compañía totalizaron \$2,4 billones, lo que representa una disminución del 5,1% en relación con el mismo período del año anterior. Esto se debe principalmente a la disminución de los ingresos de gas natural que se vio afectado por el decrecimiento de la tasa representativa de mercado y a un menor volumen en el sector industrial no regulado y en el mercado secundario. Adicionalmente, en el Mercado Secundario, una disminución de los precios de bolsa causó que se redujeran los precios de suministro de gas para la demanda térmica; no obstante, se logró sostener los márgenes.

La venta y distribución de gas natural fue la principal fuente de ingresos, aportando el 80% de los ingresos operacionales. La financiación a usuarios contribuyó con aproximadamente el 10,5% de los ingresos operacionales, mientras que la venta de conexiones e instalaciones internas y los demás servicios complementarios representaron cerca del 9,3% restante. Los ingresos no operacionales experimentaron una disminución del 0,3%, llegando a los \$120.246 millones.

---

*Como resultado de lo anterior, la utilidad neta de la compañía al 31 de diciembre de 2025 fue de \$294.774 millones.*

---

## Balance General

Balance General (\$ Millones)	2024	2025	Var. (%)
ACTIVOS CORRIENTES	869.747	914.986	5%
ACTIVO FIJO	969.518	975.514	1%
ACTIVO NO CORRIENTES	1.165.205	1.193.965	2%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>3.004.470</b>	<b>3.084.465</b>	<b>3%</b>
PASIVO CORRIENTE	282.695	310.849	10%
PASIVO LARGO PLAZO	2.198.485	2.277.503	4%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>2.481.180</b>	<b>2.588.352</b>	<b>4%</b>
PATRIMONIO ACCIONISTAS	523.290	496.113	-5%
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>3.004.470</b>	<b>3.084.465</b>	<b>3%</b>

## Situación Financiera

Al cierre del 2025, los activos totales de Gases del Caribe alcanzaron los \$3,08 billones, reflejando un crecimiento del 3% en comparación con el año anterior. La composición de los activos se distribuye de la siguiente manera:

- Deudores (corrientes y no corrientes): \$1,71 billones, representando la principal cuenta por cobrar de la empresa.
- Propiedad, planta y equipo: \$975.514 millones, evidenciando la inversión en infraestructura y activos fijos.
- Inversiones en subordinadas: \$275.626 millones, mostrando la participación en otras empresas.

---

En cuanto a los pasivos, estos totalizaron \$2,58 billones a diciembre de 2025. Finalmente, el patrimonio de Gases del Caribe se sitúa en \$496.113 millones, consolidando su posición financiera.

El análisis de los resultados permitió identificar oportunidades de mejora asociadas al fortalecimiento de la liquidez y a la optimización del costo de financiación, lo que impulsa a reforzar en los próximos ciclos el seguimiento continuo a los riesgos de mercado y la planeación financiera, con el fin de fortalecer la resiliencia y el desempeño financiero de la compañía.

### *Cumplimiento Normativo*

Los estados financieros de Gases del Caribe, incluyendo el Estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados Integrales, el Estado de Flujo de Efectivo y demás soportes legales, fueron puestos a disposición de los accionistas dentro de los términos legales, en cumplimiento con lo establecido en el Artículo 447 del Código de Comercio y los reglamentos estatutarios.

En cumplimiento con lo señalado en el numeral 3 del artículo 29 de la Ley 222 de 1995, se manifiesta que las operaciones realizadas con socios y vinculadas se ajustaron a las disposiciones legales aplicables y se encuentran debidamente reveladas en las notas de entes relacionados en los estados financieros individuales y consolidados.

La administración de la empresa declara que se cumplió con lo consagrado en el artículo 57 del Decreto Reglamentario 2649 de 1993 para la preparación de los Estados Financieros y verificó el cumplimiento satisfactorio de las afirmaciones, explícitas e implícitas, incluidas en cada uno de los elementos que componen los estados financieros.

En cumplimiento con el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, se indica que, desde el cierre del balance hasta la fecha del presente informe, no se ha presentado ningún hecho que pudiera afectar el normal desarrollo de la empresa.

### *Desarrollo de Actividades*

Las actividades de la sociedad se han desarrollado de conformidad con lo establecido por las normas legales vigentes, atendiendo oportunamente los requerimientos formulados por las autoridades de control.

---

En cumplimiento con el párrafo segundo del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, que adiciona el artículo 7 de la ley 1231 de 2008, se hace constar que la sociedad no ha limitado, restringido o prohibido de ninguna manera la libre circulación de cualquiera de las facturas emitidas por sus proveedores o vendedores, ni tampoco su aceptación.

## Acciones Jurídicas y Transparencia

GRI 206-1; 2-27

Gases del Caribe ha establecido un "Código de Conducta" que promueve la integridad y la transparencia en todas sus actividades. Este compromiso con la ética es un pilar fundamental para la credibilidad y el éxito de la empresa, destacando nuevamente que durante el 2025 se descartó la existencia de conflictos de interés reales y no se encontraron evidencias de casos de corrupción y/o fraude al interior de la compañía.

La empresa está debidamente representada con asesores de primer nivel en todos los procesos judiciales y administrativos de la que es parte, sin que se registren acciones judiciales o administrativas que tengan el potencial resultado de afectar la situación financiera de la compañía, manteniendo una sólida posición financiera y confía en que los resultados de dichos procesos no afectarán su estabilidad ni su desempeño. Finalmente, la Compañía se enorgullece de su cumplimiento estricto de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, tal como lo establece la Ley 603 del 27 de julio del 2000.

## Filiales

En esta sección, se ofrece una visión general de la gestión de las principales compañías en las que tenemos participación accionaría. Se destacan los aspectos más relevantes de su desempeño, su alineación con nuestra estrategia de inversión y su contribución a la creación de valor para nuestros accionistas.

### *Efigas S.A. E.S.P.*

Efigas, distribuidora de gas natural en Caldas, Quindío y Risaralda, consolidó su crecimiento en 2025. La compañía expandió su infraestructura en 331 kilómetros, alcanzando un total de 7.127 kilómetros de redes construidas, lo que representa una cobertura de servicio del 88,14%. Este despliegue permitió abastecer a 739.100 usuarios, incluyendo 20.753 nuevas conexiones durante el año.

---

En cuanto al volumen de ventas, Efigas comercializó 320.4 millones de m<sup>3</sup> de gas natural, destacando el sector Industrial no Regulado con un 17,17% del total. El mercado residencial representó el (29,9%) de las ventas, el mercado secundario (32,53%), el comercial (11,6%), y el sector industrial y GNV.

El programa de Financiación no Bancaria (FNB) también tuvo un desempeño destacado, con colocaciones por \$145.747 millones, un aumento del 10,69% frente a 2024. Este programa benefició a 63.155 familias en el Eje Cafetero.

La cartera de Efigas cerró el año con \$305.249 millones, un crecimiento del 0,25% respecto al año anterior. Los ingresos totales de la compañía alcanzaron los \$801.878 millones, con un 85,07% proveniente de la venta de gas natural. La utilidad neta se situó en \$112.006 millones.

Al cierre de 2025, los activos totales de Efigas sumaron \$823.932 millones y el patrimonio ascendió a \$272.656 millones. Gases del Caribe mantiene una participación accionaria del 76,17% en la empresa.

### *Gases de La Guajira S.A. E.S.P.*

Gases de la Guajira, la principal distribuidora de gas natural en el departamento de La Guajira, finalizó el año 2025 con sólidos resultados financieros y un crecimiento sostenido en su operación. La empresa incorporó 7.483 nuevas conexiones, llegando a un total de 149.655 usuarios y una cobertura de servicio del 88% en 78 poblaciones. Además:

- La compañía vendió 73 millones de m<sup>3</sup> de gas natural, con un 40,40% correspondiente al volumen de distribución, lo que refleja una gestión eficiente de sus recursos.
- El programa de Financiación no Bancaria (FNB) continuó impulsando el crecimiento de la empresa, alcanzando una colocación de \$59.079 millones, un aumento del 7% respecto al año anterior. La cartera de la empresa cerró el semestre en \$134.719 millones, un 6% más que en 2024.
- Los ingresos operacionales de Gases de La Guajira totalizaron \$186.652 millones, con un 70% proveniente de la venta de gas natural y un 12,3% del programa FNB. La utilidad del ejercicio fue de \$23.182 millones, evidenciando la rentabilidad de la empresa.

Al cierre del año, los activos de la empresa sumaron \$262.440 millones, un incremento del 12,19% respecto al año anterior, y el patrimonio alcanzó los \$75.023 millones. Finalmente, Gases del Caribe mantiene una participación accionaria mayoritaria del 87% en esta Compañía.

# Tabla de Contenidos GRI y SASB

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 2025			
Declaración de uso		Gases del Caribe ha reportado con referencia a los Estándares GRI para el periodo que comprende el 1 de enero de 2025 a 31 de diciembre de 2025	
GRI 1 utilizado		GRI 1: Fundamentos 2021	
Estándares Sectoriales aplicables		GRI 11: <i>Oil &amp; Gas</i>	
Estándar	Código	Descripción del Indicador / Métrica	Ubicación / Respuesta en el Informe
GRI 2: Contenidos Generales	2-1	Detalles organizacionales	Gases del Caribe S.A.S. E.S.P. y sus filiales (Gases de La Guajira, etc.).
	2-2	Entidades incluidas en los informes	Consolidado de Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos.
	2-3	Periodo, frecuencia y punto de contacto	1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Anual. Contacto: <a href="mailto:comunicaciones@gascaribe.com">comunicaciones@gascaribe.com</a> .
	2-4	Actualización de la información	No se presentaron actualizaciones de la información presentada en periodos de informes anteriores
	2-5	Verificación externa	No cuenta con verificación externa, pero aplica principios de calidad de la información.
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones	Capital físico - Gestión Operativa
	2-7	Empleados	Reportado en la sección de Gestión del Talento Humano y cifras de cierre de año.
	2-8	Trabajadores que no son empleados	Gestión de Proveedores
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Asamblea General, Junta Directiva y Alta Gerencia (cumplimiento Ley 964 de 2005).

	2-10	Nominación y selección del máximo órgano	Gobierno corporativo y ética
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Referenciado en la sección "Carta del Gerente".
	2-12	Función del máximo órgano en la supervisión	Gobierno Corporativo
	2-13	Delegación de la gestión de impactos	Gobierno Corporativo
	2-14	Función del máximo órgano en los informes	Acerca de este informe
	2-15	Conflictos de intereses	Ética y Cumplimiento
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	Ética y Cumplimiento
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano	Gobierno Corporativo
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano	Gobierno Corporativo
	2-19	Políticas de remuneración	Perfiles de la Junta
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	Perfiles de la Junta
	2-21	Ratio de compensación anual	GRI 2-21a, 2-21b y 2- 21c (Restricciones de confidencialidad)
	2-22	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Gerente sobre el desempeño económico, social y ambiental.

		2-23	Compromisos y políticas	Ética y Cumplimiento	
		2-24	Incorporación de compromisos y políticas	Ética y Cumplimiento	
		2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Gestión Social	
		2-26	Mecanismos de asesoramiento y dudas	Ética y Cumplimiento	
		2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	Ética y Cumplimiento	
		2-28	Afiliación a asociaciones	Gases del Caribe pertenece al grupo empresarial Valorem	
		2-29	Enfoque para la participación de interesados	Materialidad	
		2-30	Convenios de negociación colectiva	Gases del Caribe establece la libertad de acuerdos de negociación colectiva y cuenta con una asociación sindical.	
GRI 3: Temas Materiales		3-1	Proceso para determinar temas materiales	Ejercicio de Doble Materialidad en 4 fases (Identificación, Priorización, Validación y Análisis).	
		3-2	Lista de temas materiales	12 asuntos materiales ASG	
<b>Eje Temático / Asunto Material</b>	<b>Enfoque de Gestión (GRI 3-3)</b>		<b>Ubicación en el Informe</b>	<b>Contenidos GRI temáticos</b>	<b>Métricas SASB (Oil &amp; Gas - Midstream)</b>
1. Acción Climática	Gestión de impactos reales y potenciales del cambio climático y descarbonización.		Capital Natural - Acción Climática	305-1: Emisiones directas (Alcance 1) 305-2: Emisiones indirectas (Alcance 2) 305-3: Otras emisiones (Alcance 3)	EM-MD-110a.1: Emisiones de gases de efecto invernadero (Metano). EM-MD-110a.2: Estrategia de gestión de emisiones.

2. Integridad de Activos	Prevención de incidentes y mantenimiento preventivo de la infraestructura.	Capital Industrial - Gestión Operativa		EM-MD-160a.1: Integridad de tuberías y estaciones de compresión.EM-MD-540a.1: Gestión de la seguridad en el transporte.
3. Gestión Operacional	Excelencia en la prestación del servicio y eficiencia técnica.	Capital Industrial - Gestión Operativa		EM-MD-000.A: Volumen de gas natural transportado/distribuido.
4. Gobernanza y Ética	Transparencia, anticorrupción y cumplimiento normativo (PTEE/SAGRILAFI).	Gobierno Corporativo / Ética	2-9 a 2-20: Estructura de gobernanza.205-3: Casos de corrupción confirmados.	EM-MD-510a.1: Ética empresarial y transparencia en la gestión de pagos.
5. Gestión del Talento	Atracción, desarrollo y retención del personal bajo "Creciendo Juntos".	Capital Humano	401-1: Nuevas contrataciones y rotación.404-1: Media de horas de formación por empleado.	N/A (Métricas de capital humano internas)
6. Salud y Seguridad (SST)	Cultura de prevención de riesgos laborales para personal y contratistas.	Capital Humano - Salud y Seguridad	403-1: Sistema de gestión de SST.403-9: Lesiones por accidente laboral.	EM-MD-540a.1: Frecuencia de incidentes de seguridad operativa.
7. Gestión de Capital	Sostenibilidad financiera y generación de valor compartido.	Capital Financiero	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	N/A (Métricas financieras SFC)
8. Innovación y Tecnología	Transformación digital y adopción de tecnologías limpias.	Capital Intelectual - Innovación	3-3: Gestión de la innovación (Enfoque operativo).	Indicadores internos de eficiencia tecnológica
9. Economía Circular	Minimización de residuos y optimización de materiales.	Capital Natural - Economía Circular	306-2: Gestión de residuos significativos.301-1: Materiales utilizados.	Métricas de impacto ambiental indirecto
10. Gestión de Recursos	Uso eficiente del agua y la energía en las instalaciones.	Capital Natural - Recursos	302-1: Consumo energético interno.303-3: Extracción de agua por fuente.	N/A (Criterios de ecoeficiencia)
11. Abastecimiento de Gas	Aseguramiento de la continuidad del suministro ante la transición.	Capital Industrial - Abastecimiento	3-3: Gestión de impactos en la cadena de suministro.	EM-MD-000.B: Capacidad instalada de almacenamiento y transporte.
12. Cadena de Suministro	Supervisión ASG de proveedores y cumplimiento de ANS.	Gestión de Proveedores	308-1: Evaluación ambiental de proveedores.414-1: Evaluación social de proveedores.	Métricas internas cadena de valor

## Tabla contenidos Superintendencia Financiera de Colombia

Numeral SFC	Sección del Informe 2025	Contenido / Estándar Asociado	Descripción de la Respuesta en el Informe
5.1.1 Anexo 2	Asuntos materiales ASG incluidos los asuntos climáticos	GRI 3-1 /GRI 3-2	Describe el proceso de identificación, evaluación y priorización de asuntos materiales ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).
7.4.3.3.1	Gobierno Corporativo	GRI 2-9 a 2-20 / SASB EM-MD-510a.1	Revela la estructura de la Junta Directiva, la composición de los comités de apoyo y el rol del máximo órgano en la supervisión de los impactos ASG.
7.4.3.3.2	Gestión de Riesgos y Oportunidades	GRI 3-3 / SASB EM-MD-160a.1 / EM-MD-540a.1	Describe el enfoque de gestión para cada tema material, la integridad de los activos y la identificación de riesgos físicos y de transición climática (referenciando el Informe de Sostenibilidad 2024).
7.4.3.3.3	Desempeño y Métricas ASG	GRI 300 (Ambiental) / GRI 400 (Social) / SASB EM-MD-110a.1	Presenta los indicadores cuantitativos de emisiones (Alcance 1, 2 y 3), gestión de residuos, seguridad industrial (SSTA), talento humano.
7.4.3.4	Acerca de este informe	GRI 2-5	Declaración de que la información no ha sido objeto de verificación externa, bajo el principio de transparencia exigido por el RNVE.
7.4.1.4	Capital Financiero	GRI 200 (Económico) GRI 201-1 / Indicadores Financieros Internos	Detalla la solidez financiera, colocación del cupo Brilla (FNB) y la generación de valor económico distribuido a los grupos de interés.

---

El suscrito Representante Legal de Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos - GASCARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento de lo previsto por los artículos 46 y 47 de la Ley 964 de 2005, y el Decreto 2555 de 2010 sobre revelación de información al mercado de valores colombiano por parte de los emisores de valores, en concordancia con lo previsto por la Circular Externa 12 de 2022 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA:

1. Que los Estados Financieros y el Informe Integrado de Gestión del periodo 2025 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.
  2. Que la Empresa ha implementado y ejecutado adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera.
    - 2.1 Tiene diseñados procedimientos de control y revelación que han permitido registrar, procesar y presentar adecuadamente la información financiera.
    - 2.2. Da cumplimiento a lo establecido en el artículo 47 de la Ley 964, mediante reglamentación y puesta en marcha de:
      - La “Política de Revelación de Información y Manejo de Información Privilegiada de Gases de Caribe S.A. E.S.P.”, que establece procedimientos y asignan responsabilidades.
      - Comité de Auditoría y Riesgo
      - Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad
      - Comité de Compensación
      - Junta Directiva.
  3. Que el Informe Integrado de Gestión del periodo del 2025 comprende todos los aspectos materiales del negocio de la Compañía.
- Atentamente,



Representante Legal