

Rad No.: 26-240-110953

Barranquilla, 6/03/2026

Señor(a)
JORGE ENRIQUE HERNANDEZ VILLADA
Calle 19D No. 4 – 53
Rodadero - Magdalena

Contrato: 17161385

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de marzo de 2026, radicada bajo el No. 26-000965, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 19D No. 4 - 53 Apartamento 102 Zarabanda de Rodadero - Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación a su solicitud, le comunicamos que puede realizar un acuerdo de pago y/o refinanciación del crédito brilla, para cancelar en cómodas cuotas el valor adeudado en el citado servicio, este podrá realizarlo el deudor del crédito y es necesario que se acerque a nuestras oficinas de atención al usuario, en la cual, se le brindarán alternativas que se ajusten a su posibilidad de pago, de acuerdo con las condiciones de pago establecidas en nuestras políticas de refinanciación.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
238146401