

Rad No.: 25-240-163606

Barranquilla, 26/12/2025

Señor(a)  
XIOMARA GRANADOS  
[xiomaraelenagranados@gmail.com](mailto:xiomaraelenagranados@gmail.com)  
Calle 46 No. 64 - 48 Etapa 2 Torre 13 Apartamento 203  
Santa Marta - Magdalena.

Contrato: 66377932

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 22 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-032177, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 46 No. 64 - 48 Etapa 2 Torre 13 Apartamento 203 de Santa Marta - Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que, los 4 últimos pagos realizados por el usuario corresponden al valor de \$47.834,00, el día 10 de agosto de 2025 aplicado a la factura del mes de julio de 2025, \$53.509,00 el día 24 de agosto de 2025 aplicado a la factura del mes de agosto de 2025, \$53.835,00, el día 28 de septiembre de 2025 aplicado a la factura del mes de septiembre de 2025 y \$91.306,00 el día 23 de noviembre de 2025 aplicado a las facturas de los meses de octubre y noviembre de 2025.

Consideramos importante resaltar que a la fecha presenta un saldo pendiente por cancelar por \$51.359,00, correspondiente a la factura del mes de diciembre de 2025. De acuerdo con lo anterior, le sugerimos aportarnos el soporte del respectivo pago realizado en el mes de octubre de 2025 para poder realizar las verificaciones necesarias.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73  
235273882