



Rad No.: 25-240-143005

Barranquilla, 3/09/2025

Señor(a)
YAROLIS ESTHER DE LA HOZ HERRERA
Calle 5 No. 7A - 204 ZN P Viejo
Santa Barbara De Pinto.

Contrato: 66536582

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 22 de agosto de 2025, radicada con el No. 25-020239, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 5 No. 7A - 204 ZN P Viejo De Santa Barbara De Pinto, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación a la solicitud de realizar un acuerdo de pago y/o refinanciación, para cancelar en cómodas cuotas el valor adeudado en el citado servicio, el cual, a la fecha asciende a la suma de \$2.099.325,00, correspondiente a las facturas de los meses de diciembre de 2024 hasta agosto de 2025, más un saldo diferido por valor de \$3.695.645,00, le informamos que, en los próximos días enviaremos a nuestros gestores de cobro, quienes le brindaran alternativas que se ajusten a su posibilidad de pago, de acuerdo con las condiciones de pago establecidas en nuestras políticas de refinanciación.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
230642346