

Rad No.: 25-240-128928

Barranquilla, 24/06/2025

Señor(a)
KATHERIN FRAGOZO
Diagonal 2 No. 6 - 104
Guachaca.

Contrato: 17129986

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 4 de junio de 2025, radicada bajo el No. 25-012747, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Diagonal 2 No. 6 - 104 de Guachaca, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, la factura del mes de mayo de 2025 fue emitida el día 20 de mayo de 2025 y se expidió por valor total a pagar de \$51.173,00, que corresponden a \$25.462,00, de la factura del mes de abril de 2025 (*la cual no había sido cancelada al momento de emitirse la factura de mayo de 2025*), más \$25.711,00, del mes de mayo de 2025.

No obstante, es importante señalar que, el usuario realizó un pago el día 27 de mayo de 2025 por valor de \$25.462,00, y este se aplicó a la factura del mes de abril de 2025; así mismo género pago por la suma de \$25.711,00, el día 5 de junio de 2025 y este valor registra en nuestra base de datos y se aplicó a la factura del mes de mayo de 2025.

Dicho cupón de pago fue gestionado por el usuario a través de nuestro portal web, el día 4 de junio de 2025.

Cabe resaltar que, a la fecha presenta un saldo pendiente por cancelar por valor de \$27.665,00, correspondiente a la factura del mes de junio de 2025, cuya fecha límite de pago es el día 10 de julio de 2025.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
227735920