

Rad No.: 25-240-128394

Barranquilla, 18/06/2025

Señor(a)
LUZ ANGELICA QUIÑONES MANJARREZ
Carrera 16 B No 9 – 59 Barrio Los Almendros
Santa Marta

Contrato: 2112041

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación, recibida a través de nuestras oficinas de atención al usuario el día 28 de mayo de 2025, radicada bajo el No. 25-002484, referente a la atención recibida en nuestras oficinas de atención al usuario y a través de nuestra línea de atención al usuario 164, respecto a las solicitudes relacionadas con el servicio de gas domiciliario del inmueble ubicado en la Carrera 16B No 9 – 59 de Santa Marta, queremos manifestarle que nos complace saber que usted se encuentra satisfecha con la atención prestada por parte de nuestra Empresa y queremos ratificarle nuestro propósito de continuar prestando un excelente servicio a nuestros usuarios.

Queremos resaltar que, para garantizar el cumplimiento de los Organismos y Leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente a nuestro personal, con el fin que las labores que se le encomienden se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
227405686