



## RESOLUCION No. 240-25-201904 de 08/09/2025

Por medio de la cual se rechaza un recurso de reposición y en subsidio de apelación presentado por el (la) señor (a) **JOSE LUIS BONETT RODRIGUEZ**, referente al servicio de Gas Natural del inmueble ubicado en la **CALLE 43 KR 12B - 20** de **SANTA MARTA**, Contrato No.: **17132113**.

El Jefe del Departamento de Atención al Usuario de GASES DEL CARIBE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, en uso de sus atribuciones legales y reglamentarias y, considerando:

### ANTECEDENTES

**PRIMERO:** Que el señor JOSE LUIS BONETT RODRIGUEZ, realizó reclamación verbal en nuestras oficinas de Atención a Usuarios el día 21 de mayo de 2025, radicado bajo interacción No. 227167520, a través del cual manifestó inconformidad por el consumo facturado en el mes de abril de 2025, en el *servicio de gas natural* del inmueble ubicado en la CL 43 KR 12B - 20, de Santa Marta.

**SEGUNDO:** SEGUNDO: Que mediante comunicación No. 25-240-126898 del 11 de junio de 2025, GASCARIBE S.A. E.S.P., dio respuesta a la reclamación realizada de manera verbal a través de nuestra línea de atención al usuario, por el señor JOSE LUIS BONETT RODRIGUEZ, en la cual se informó la decisión de la empresa, contra la cual se le otorgaron los recursos de reposición y en subsidio el de apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para ser presentados dentro del término legal previsto en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

GASCARIBE S.A. E.S.P., dentro del término legalmente establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y con el fin de efectuar la notificación personal de la comunicación No. 25-240-126898 del 11 de junio de 2025, procedió conforme lo dispone los artículos 68 y 69 del mencionado Código, enviando citación para notificación personal al inmueble ubicado en la CL 43 KR 12B - 20, de Santa Marta, dirección de suministro del servicio de gas natural, con el fin de que se acercara a las oficinas de GASCARIBE S.A. E.S.P., en un término no superior a cinco días contados a partir del envío de dicha citación a fin de notificarse personalmente de la Comunicación comunicación No. 25-240-126898 del 11 de junio de 2025.

Es importante señalar que, la citación para notificación personal, fue enviada a través de la empresa de mensajería LECTA LTDA., autorizada para tal efecto, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la expedición del acto, más exactamente el día 16 de junio de 2025, como consta en la guía de entrega aportada por LECTA LTDA., adjunta a esta comunicación. Así mismo se procedió a realizar publicación en cartelera.

Una vez transcurridos los cinco (5) días hábiles sin que se presentara el peticionario a notificarse personalmente de la comunicación antes señalada, se realizó su notificación por aviso, enviándolos el día 25 de junio de 2025, de conformidad con lo señalado en el artículo 69 antes señalado. Así mismo se procedió a realizar publicación en cartelera y en la página web de la Empresa, por lo que, se entendió notificada la mencionada comunicación al finalizar

## RESOLUCION No. 240-25-201904 de 08/09/2025

el día siguiente de desfijar en cartelera, es decir, el día 14 de julio de 2025, tal como lo disponen las normas pertinentes.

De acuerdo con todo lo anterior, le indicamos que el derecho de petición presentado el día 21 de mayo de 2025, fue resuelto a través de nuestra Comunicación No. 25-240-126898 del 11 de junio de 2025, y notificado de conformidad con la normatividad vigente.

**TERCERO:** Que a través de nuestra comunicación No. 25-240-126898 del 11 de junio de 2025, se le indicó que procedían los recursos de reposición y en subsidio apelación contra la misma, y que podía presentarlos dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación. Es decir, que los términos para interponerse los recursos vencían el día 21 de julio de 2025, sin que dentro de dicho término se presentara escrito alguno en tal sentido.

**CUARTO:** Que sólo hasta el día 22 de agosto de 2025, es decir, veintidós (22) días hábiles después de vencido el término legal, el señor JOSE LUIS BONETT RODRIGUEZ, presenta recursos de la actuación administrativa contra la comunicación No. 25-240-126898 del 11 de junio de 2025.

**QUINTO:** Que la comunicación No. 25-240-126898 del 11 de junio de 2025, se encuentra en firme. Al respecto, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en su Artículo 87 numeral 3 establece lo siguiente:

***Firmeza de los actos administrativos.*** Los actos administrativos quedarán en firme:

...

***3. Desde el día siguiente al del vencimiento del término para interponer los recursos, si estos no fueron interpuestos, o se hubiere renunciado expresamente a ellos.***

...

**SEXTO:** Así mismo, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en su artículo 78 establece: ***Rechazo del recurso.*** *Si el escrito con el cual se formula el recurso no se presenta con los requisitos previstos en los numerales 1, 2 y 4 del artículo anterior, el funcionario competente deberá rechazarlo...*

Por lo anteriormente expuesto, el Jefe del Departamento de Atención al Usuario de GASES DEL CARIBE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS.

### RESUELVE

**PRIMERO:** Rechazar el recurso de reposición y en subsidio el de apelación interpuesto el día 20 de agosto de 2025, extemporáneamente, por el (la) señor (a) **JOSE LUIS BONETT RODRIGUEZ**, contra la comunicación No. 25-240-126898 del 11 de junio de 2025, por no cumplir los requisitos de ley.



## RESOLUCION No. 240-25-201904 de 08/09/2025

**SEGUNDO:** Confirmar la comunicación No. 25-240-126898 del 11 de junio de 2025, mediante la cual se dio respuesta de fondo a la petición presentada por el (la) señor (a) **JOSE LUIS BONETT RODRIGUEZ**, con fundamento en lo previsto en el artículo 87 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**TERCERO:** Contra la presente decisión procede el Recurso de Queja dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación, el cual podrá interponerse directamente ante la Superintendencia de Servicios Públicos, de acuerdo con lo expuesto en el artículo 74 Numeral 3º del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

### NOTIFIQUESE

Dado en Barranquilla a los ocho (08) días del mes de septiembre de 2025.

JUAN CARLOS ZUÑIGA AGUILERA  
Jefe Departamento de Ventas y Atención a Usuarios

Anexo: lo enunciado al usuario  
WENLEZ/73  
230537625

NOTIFICACIÓN PERSONAL				
En las oficinas de GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. a los:	DÍA:	MES:	AÑO:	HORA:
Se procede a efectuar notificación personal a el(la) señor(a):				
Identificado con cédula de ciudadanía N° :				
De la Comunicación y/o Resolución N° :				
Expedida por GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. el:	DÍA:	MES:	AÑO:	
Notificado por:	Contrato:			
El notificado:	FIRMA:			
	N° DE CEDULA:			