

Rad No.: 26-240-106837

Barranquilla, 12/02/2026

Señor(a)
ALEX DANIEL QUINTERO OCHOA
aquintero.abogaado24@gmail.com
Valledupar – Cesar.

Contrato: 67439323

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario, el día 23 de enero de 2026, radicada bajo el No. 26-000263, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Santorini Manzana 1 Casa 19 de Valledupar - Cesar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

En atención a su comunicación, presentada en calidad de apoderado(a) de la señora MARIA DEL SOCORRO VERGEL AMAYA, nos permitimos informarle que, revisada la documentación adjunta, no se evidencia el poder que acredite formalmente su representación.

En virtud de lo anterior, y de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y la Ley 1581 de 2012, respetuosamente solicitamos allegar el respectivo poder debidamente otorgado, a efectos de verificar la legitimación para actuar y poder emitir una respuesta de fondo frente a lo solicitado.

Una vez se aporte el documento requerido, esta Empresa procederá a dar trámite a su petición en los términos legales correspondientes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBI BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
236413782