

Rad No.: 26-240-105915

Barranquilla, 6/02/2026

Señor(a)
NERIS MARCHENA MÁRQUEZ
3456concept@gmail.com
Calle 4 No. 3 – 18
Soplaviento

Contrato: 48174952

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 19 de enero de 2026, radicada bajo el No. 26-001370, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 4 No. 3 – 18 de Soplaviento, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestro sistema comercial y constatamos que, del pago realizado el día 12 de diciembre de 2025 por valor de \$165.277.00 se aplicó la suma de \$84.444.00 a la factura del mes de octubre de 2025 y la suma de \$80.833.00 a la factura del mes noviembre de 2025.

Cabe señalar que, el día 19 de enero de 2026 se realizó un nuevo pago por valor de \$80.901.00, el cual fue aplicado a la facturación del mes de diciembre de 2025, por lo que, a la fecha únicamente presenta un saldo pendiente por cancelar por valor de \$89.519.00 correspondiente al mes de enero de 2026 cuya fecha límite de pago será hasta el día 20 de febrero de 2026.

Por otro lado, le informamos que, la agencia más cercana a su localidad se encuentra ubicada en San Estanislao de Kostka, Bolivar con dirección Carrera 25 No. 23 – 62 Local 1.

Igualmente, le informamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P. cuenta con los siguientes canales de atención al usuario para la recepción de peticiones, quejas o recursos (PQR) y/o solicitudes relacionadas con el servicio: línea telefónica de atención al cliente (605)3227000, nuestra página web www.gascaribe.com, así mismo, en la página web puede acceder a un chat en línea, y nuestras oficinas de Atención al Usuario, cuyas direcciones puede consultar al respaldo de su factura o también a través de nuestra página web antes señalada.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
236288172