

Rad No. 26-240-104965

Barranquilla, 3/02/2026

Señor(a)
IBETH DE JESUS BOLAÑO ARIZA
Carrera 24B No 76 - 29 Apto _
Barranquilla

Contrato: 48192828

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 21 de enero de 2026, radicada bajo el No. Interacción 236308242, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 24B No 76 - 29 Apto _ de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que, el pago que el usuario manifiesta haber realizado el día 23 de diciembre de 2025, por valor de \$9.963, a través de SUPER EFECTIVO, fue realizado a la empresa de AIRE.

Le sugerimos realizar verificación de dicho pago con la respectiva entidad recaudadora.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
236308242