

Rad No. 26-240-103967

Barranquilla, 28/01/2026

Señor(a)
ECHAVEZ ALVAREZ LUIS EDUARDO
Don Alberto Manzana 60 Casa 26
Valledupar

Contrato: 66255104

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas en atención al usuario, el día 7 de enero de 2026, radicada bajo interacción No. 235781751, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la dirección Don Alberto Manzana 60 Casa 26 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto a el consumo facturado en el mes de diciembre de 2025, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. se le hace necesario pronunciarse del mes de enero de 2026.

Consumo de diciembre de 2025.

Verificada la facturación No. 2161923514, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de diciembre de 2025, de los 38 metros cúbicos cobrados, se facturaron 29 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 23 de enero de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$85.869.00, por concepto de consumo correspondiente a los 29 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de diciembre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. F-6212321-11, en nuestra base de datos.

Consumo de enero de 2026.

Verificada la facturación No. 2163445853, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de enero de 2026, de los 39 metros cúbicos cobrados, se facturaron 30 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 23 de enero de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$90.120.00, por concepto de consumo correspondiente a los 30 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de enero de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. F-6212321-11, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com



Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
235781751