

Rad No. 26-240-100508

Barranquilla, 6/01/2026

Señor(a)
ADRIANA JIMENEZ OSPINO
Calle 29H No 21A4 - 19 LOCAL 1
Santa Marta (Mag)

Contrato: 67082242

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 15 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. Interacción 234912582, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 29H No 21A4 - 19 LOCAL 1 de Santa Marta (Mag) , nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación a la desviación significativa, le indicamos que de acuerdo con lo señalado por la **RESOLUCIÓN No. 105 007 del 30 de enero de 2024**, expedida por la **COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS, Artículo 1**, que modificó de forma transitoria el artículo 38 de la Resolución CREG 108 de 1997, GASCARIBE S.A. E.S.P., por medio de su **CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES**, que rige las relaciones entre los usuarios y la Empresa, estableció en el TITULO I, DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA NO JUSTIFICADA:

"Se entenderá por desviación significativa No Justificada todo usuario que se encuentre dentro de los parámetros descritos en la fórmula fijada en el parágrafo primero, artículo 1 de la Resolución CREG 105 007 DE 2024 o la norma que la modifique o adicione, sin que se encuentre justificada la desviación en algún criterio de la analítica de datos diseñada por LA EMPRESA. En este caso, LA EMPRESA realizará la visita que corresponda."

Ahora bien, el artículo 44 parágrafo 3, del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, respecto de las DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS NO JUSTIFICADAS, señala:

"Mientras se establece la causa de la desviación del consumo, LA EMPRESA determinará el consumo con base en el consumo promedio de los últimos seis (6) meses, tomando como valor mínimo el señalado en la última facturación, o con fundamento en los consumos promedios de otros USUARIOS que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales. Una vez aclarada la causa de la desviación, LA EMPRESA procederá a establecer las diferencias entre los valores facturados, que serán abonados o cargados al USUARIO, según sea del caso, en el siguiente período de facturación."

Ahora bien, al momento de la elaboración de la facturación de los meses de septiembre y octubre de 2025, se identificó una desviación del consumo, por lo que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a cobrar en la factura del mes señalado, el consumo promedio que registraba dicho servicio, los cuales eran de 96 y 93 metros cúbicos, de acuerdo con lo previsto en el CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, el artículo 44 parágrafo 3.

Con el fin de investigar la desviación significativa presentada, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al citado inmueble el día 19 de septiembre de 2025. Así mismo se realiza visita de verificación en restaurante ochiraku medidor en mal estado talco tiene agua adentro que impide ver la lectura de medidor se evidencia que el medidor está marcando consumo no se pudo realizar prueba de presión usuario con estufa prendido no permite apagar usuario afirma que hace poco le hicieron la revisión y no le encontraron fuga lectura no visible.

Para la elaboración de la factura del mes de noviembre de 2025, se pudo verificar que el medidor registraba una lectura de 6538 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 5784 metros cúbicos (factura de agosto de 2025), arrojando una

diferencia de 754 metros cúbicos. Al aplicar el factor de corrección, arroja un consumo corregido de 749 metros cúbicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, al periodo de septiembre de 2025, le corresponde un consumo de 247 metros cúbicos; y al periodo de octubre de 2025, le corresponde un consumo de 247 metros cúbicos, y al periodo de noviembre de 2025, le corresponde un consumo de 255 metros cúbicos.

Es por ello que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes de noviembre de 2025, en el sentido de, cobrar los 151 y 154 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en los meses de septiembre y octubre de 2025; más los 255 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de noviembre de 2025, para completar los 749 *metros cúbicos*, consumidos entre los citados periodos.

El ajuste de consumo de la facturación de los meses de septiembre y octubre de 2025, de los 151 y 154 metros cúbicos por valor de \$418.736 y \$419.058, cobrados en la facturación del mes de noviembre de 2025, se realizó con fundamento en los establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: " ... *Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso*".

Con ocasión a su reclamación sobre el consumo facturado en el mes de noviembre de 2025, le informamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al predio que nos ocupa, el día 16 de diciembre de 2025, quien efectuó una revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual se realiza visita verificación de consumo funciona restaurante steak house y Ichiraku medidor en buen estado funciona normal hermeticidad cumple se dejó medidor sin fugas informan que usan el servicio normal lectura 6888 metros cúbicos.

Por todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado en los meses de septiembre y octubre de 2025, reflejado en la facturación del mes noviembre de 2025; así como, el consumo correspondiente al periodo de noviembre de 2025, de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (5)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente comunicación proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,


 CARLOS JUBIZ BASSI
 Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
 234912582



Gases del Caribe
S.A. E.S.P.
NIT. 890.101.691-2

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4-92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

Versión: 1

Fecha: 22/01/2025