

Rad No. 25-240-138642

Barranquilla, 13/08/2025

Señor(a)
ANGELA NORBEYI MONSALVE RODRIGUEZ
Urbanización Terranova Manzana E Casa 8
Santa Marta (MAG)

Contrato: 17151520

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación recibida verbal en nuestras oficinas de atención al usuario el día 24 de julio de 2025, radicada bajo interacción No. 229494257, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Urbanización Terranova Manzana E Casa 8 en Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Verificada la facturación No. 2153630016 se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de julio de 2025, de los 20 metros cúbicos cobrados, se facturaron 19 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 25 de julio de 2025.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$35.012.00, por concepto de consumo correspondiente a los 19 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de julio de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. U-1401358-2010, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73
229494257