

Rad No.: 25-240-134277

Barranquilla, 22/07/2025

Señor(a)
FERNANDO PARRA DIAZ
Carrera 21 A No.21-06 Barrio El Jardín
Santa Marta

Contrato: 2114550

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 3 de julio de 2025, radicada bajo el No. 25-003084, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 24 No. 17 – 18 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Referente a su petición de calibración del medidor, le informamos que, si usted desea realizar prueba de calibración al medidor mencionado en el Laboratorio de Metrología de LA EMPRESA el cual se encuentra acreditado por la Superintendencia de Industria y Comercio, antes de efectuar dicha calibración debe cancelar los costos de la misma.

Es importante mencionar que el día 7 de julio de 2025, enviamos a uno de nuestros técnicos al inmueble en mención, pero encontró predio solo, se realizó llamadas telefónicas, pero no hubo contacto.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
228747846