

Rad No.: 25-240-132304

Barranquilla, 11/07/2025

Señor(a)
MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ OSPINO
Manzana 2A Casa 29 Barrio ALTO PRADO
Aracataca

Contrato: 17149602

Asunto: Solicitud de Información Seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 26 de junio de 2025, radicada bajo el No. AR 25-000189, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA – CARDIF, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización ALTOS DEL PRADO Manzana 2A Casa 29 de Aracataca, le informamos que su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de CARDIF para continuar con el trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted, si el usuario desea comunicarse con la aseguradora, toda la información la encuentra en la copia de la póliza que le entregaron en el momento que tomó el seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
228449799