

Rad No.: 25-240-130451

Barranquilla, 2/07/2025

Señor(a)  
TEOBALDO ENRIQUE VALENCIA GUTIERREZ  
Calle 13 No. 15 - 10 Piso 1  
Rodadero

Contrato: 4160616

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 13 de junio de 2025, radicada bajo el No. 25-002786, relativa al SEGURO DOBLE CUPON facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 13 No. 15 - 10 Piso 1 del Rodadero, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Así mismo, le informamos que su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de Cardif para el trámite de la reclamación del seguro factura protegida.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted, si el usuario desea comunicarse con la aseguradora, toda la información la encuentra en la copia de la póliza que le entregaron en el momento que tomó el seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73  
228004928