

Rad No.: 25-240-130090

Barranquilla, 1/07/2025

Señor(a)
YENNIS MERCEDES MATTOS
Calle 8 No. 13 - 84 Taganga
Taganga.

Contrato: 17123783

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 12 de junio de 2025, radicada bajo No. 25-002743, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 8 No. 1B - 62 de Taganga Asociado al Contrato No. 17123783, le informamos que, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., suministrar la información solicitada por usted, debido a que no fue acreditada la calidad con la que se actúa.

Consideramos importante señalarle que, de todas las actuaciones relativas a la prestación del servicio deben ser presentados por el titular del derecho, un mandatario o su representante legal debidamente constituido y la señora YENNIS MERCEDES MATTOS, no acreditó ninguna de estas condiciones.

Cabe resaltar que, es necesario que aporte a su petición los siguientes documentos: Certificado de tradición y libertad vigente (no mayor a 30 días de haber sido expedido) y copia del documento de identificación (Cedula de Ciudadanía).

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
227979694