

Rad No.: 25-240-129973

Barranquilla, 27/06/2025

Señor(a)
SERGIO SABALLETH SALCEDO
abogadosergiosaballeth@gmail.com
Calle 29K3 No. 21A - 1
Santa Marta

Asunto: Solicitud de instalación del servicio de gas natural.

En respuesta a la comunicación recibida en nuestras oficinas el día 16 de mayo de 2025, radicada bajo el No. 25-011218, a la cual se le abrió etapa probatoria, mediante la comunicación No. 25-240-126068 del 6 de junio de 2025, referente a la solicitud de servicio de gas natural para el inmueble ubicado en la Calle 29K3 No. 21A - 1 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, en días pasados uno de los asesores de ventas efectuó comunicación telefónica con la señora JUDITH BOTELLO, con el fin de coordinar visita para estudiar la posibilidad de cotizar el servicio de gas natural solicitado, sin embargo, cliente manifestó que aún no van a hacer el contrato debido a que van a realizar unas modificaciones en el predio.

De acuerdo con lo anterior, le informamos que, una vez requiera el servicio puede comunicarse a nuestra línea telefónica (605)3227000, con el fin de programar una nueva visita por parte de uno de los asesores de venta, con el fin de realizar la cotización para la instalación del servicio de gas natural en el citado inmueble.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
227079161