

Rad No.: 25-240-126711

Barranquilla, 10/06/2025

Señor(a)
NANCY CECILIA JARAMILLO MIRANDA
Carrera 15 No 7 – 86 Casa – Barrio Centro
jonathan0390@icloud.com
Ciénaga

Contrato: 5100025

Asunto: Corrección de Dirección

En respuesta a sus comunicaciones recibidas a través de nuestra página web y recibida en nuestras oficinas los días 20 y 28 de mayo de 2025, radicadas bajo los No WEB.25-009053 - CG.25-000691, le informamos que debido a las inconsistencias encontradas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio de gas natural y la mencionado en su comunicación, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura correcta del predio es Carrera 15 No. 7 - 86 CASA de Ciénaga. Por lo anterior, la empresa realizó la actualización de dicha información en la base de datos.

Con relación a los daños y perjuicios que usted alega que se le han ocasionado por el incumplimiento o falla de la empresa, le informamos que, para la reparación económica de daños, presuntamente ocasionados por el incumplimiento o falla de la empresa, se debe acudir ante la instancia judicial correspondiente, para que sea el Juez competente quien determine si hay lugar o no al pago de indemnización alguna.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
227195978
227424913