

Rad No.: 25-240-126193

Barranquilla, 9/06/2025

Señor(a)
VIRGINIA GOMEZ
Calle 32 No. 13 - 83
Ciénaga

Contrato: 67366269

Asunto: Terminación de contrato de Seguros.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 19 de mayo de 2025, radicada bajo el No. CG- 25-000644, relativa al seguro FUTURO PROTEGIDO PLUS y seguro PROEXEQUIAL S.A.S. facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 32 No. 13 - 83 de Ciénaga, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, el seguro cobrado a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fue tomado de manera voluntaria.

No obstante, teniendo en cuenta su solicitud, le informamos que con ocasión a su solicitud, se anularon los mencionados seguros, motivo por el cual no se continuarán cobrando dichos conceptos en la factura del mencionado servicio a partir de la cuenta de cobro de la próxima facturación.

De acuerdo con las cláusulas y condiciones del Seguro FUTURO PROTEGIDO PLUS, los asegurados estuvieron bajo la cobertura del mismo hasta la última factura pagada del seguro.

Así mismo le indicamos que, de acuerdo con los términos y condiciones del seguro de vida, la señora VIRGINIA GOMEZ, estuvo asegurada hasta la última factura cancelada por concepto de dicho seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
227095742

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com