

Rad No.: 25-240-125837

Barranquilla, 5/06/2025

Señor(a)
GLADYS JUDITH PEREZ MERCADO
Calle 6 No. 7B – 38 Barrio La Ina
Él Reten – Magdalena.

Contrato: 17121780

Asunto: Revisión de Estrato

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 15 de mayo de 2025, radicada bajo el No. AR-25-000141, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., se encuentra facturando en estrato 2, el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 6 No. 7B – 38 de Él Reten, de acuerdo con lo previsto en el Decreto 022 del 26 de agosto de 2003, mediante el cual la Alcaldía adoptó el estudio de estratificación de el Reten.

Es importante mencionar que, para efectuar el cambio de estrato, debe anexar Resolución o acto administrativo emitido y notificado por secretaria de planeación de El retén en donde se evidencie el cambio de estrato.

Por lo anterior, no es procedente realizar el cambio de estrato solicitado. Le sugerimos presentar sus reclamos sobre estratificación ante la Alcaldía Municipal, ente encargado en primera instancia de atender este tipo de solicitudes según lo dispuesto en la Ley 689 de 2001.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
226971710