

Rad No. 25-240-125270

Barranquilla, 3/06/2025

Señor(a)
MARINA ESTER MANJARRES FERNANDEZ
Calle 12 No. 13 - 42
Rodadero (Mag)

Contrato: 4164517

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 13 de mayo de 2025, radicada bajo Interacción No. 226864873, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 12 No. 13 - 42 de Rodadero (Mag), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en los meses de marzo y abril de 2025, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Con relación a la desviación significativa, le indicamos que de acuerdo con lo señalado por la **RESOLUCIÓN No. 105 007 del 30 de enero de 2024**, expedida por la **COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS, Artículo 1**, que modificó de *forma transitoria el artículo 38 de la Resolución CREG 108 de 1997*, GASCARIBE S.A. E.S.P., por medio de su **CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES**, que rige las relaciones entre los usuarios y la Empresa, estableció en el TITULO I, DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA NO JUSTIFICADA:

"Se entenderá por desviación significativa No Justificada todo usuario que se encuentre dentro de los parámetros descritos en la fórmula fijada en el párrafo primero, artículo 1 de la Resolución CREG 105 007 DE 2024 o la norma que la modifique o adicione, sin que se encuentre justificada la desviación en algún criterio de la analítica de datos diseñada por LA EMPRESA. En este caso, LA EMPRESA realizará la visita que corresponda."

1. Ahora bien, el artículo 44 párrafo 3, del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, respecto de las DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS NO JUSTIFICADAS, señala:

"Mientras se establece la causa de la desviación del consumo, LA EMPRESA determinará el consumo con base en el consumo promedio de los últimos seis (6) meses, tomando como valor mínimo el señalado en la última facturación, o con fundamento en los consumos promedios de otros USUARIOS que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales. Una vez aclarada la causa de la desviación, LA EMPRESA procederá a establecer las diferencias entre los valores facturados, que serán abonados o cargados al USUARIO, según sea del caso, en el siguiente período de facturación."

2. Ahora bien, al momento de la elaboración de la facturación del mes de marzo de 2025, se identificó una desviación del consumo, por lo que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a cobrar en la factura del mes señalado, el consumo promedio que registraba dicho servicio, el cual era de 6 metros cúbicos, de acuerdo con lo previsto en el CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, el artículo 44 párrafo 3.

3. Con el fin de investigar la desviación significativa presentada, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al citado inmueble el día 1 de abril de 2025 y se pudo observar que el medidor registraba una lectura de 6736 metros cúbicos, medidor en buen estado, se realizaron pruebas y se evidenció fuga en la red interna de gas, se dejó válvula de centro de medición cerrada por seguridad.

Al respecto es importante señalar que, tanto el uso del servicio como el escape perceptible encontrado, es registrado por el medidor, y por ende ocasiona aumento de consumo, el cual es cargado a la facturación del servicio, de acuerdo con la normatividad vigente.

Por lo que, el día 3 de abril de 2025 una de nuestras firmas contratistas visitó el citado inmueble, con el fin de efectuar las respectivas reparaciones, pero no fue posible por causas ajenas a la empresa (Se visitó el lugar para atender reporte de usuario, al llegar al sitio se encontró el predio en remodelación, usuario informa que ya arreglaron el inconveniente).

Así mismo, le señalamos que, si bien la variación en el consumo fue ocasionada por el escape perceptible que no ha sido reparada, este fue cobrado en la facturación del servicio de gas natural, toda vez que, se ajusta a la diferencia de lecturas registradas por el medidor.

4. Para la elaboración de la factura del mes de abril de 2025, se pudo verificar que el medidor registraba una lectura de 6746 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 6689 metros cúbicos (factura de febrero de 2025), arrojando una diferencia de 57 metros cúbicos. Al aplicar el factor de corrección, arroja un consumo corregido de 56 metros cúbicos.

5. Teniendo en cuenta lo anterior, al periodo de marzo de 2025, le corresponde un consumo de 28 metros cúbicos; y al periodo de abril de 2025, le corresponde un consumo de 28 metros cúbicos.

6. Es por ello que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes de abril de 2025, en el sentido de, cobrar los 22 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de marzo de 2025; más los 28 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de abril de 2025, para completar los 56 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

7. El ajuste de consumo de la facturación del mes de marzo de 2025, de los 22 metros cúbicos por valor de \$65.934,00 ; cobrados en la facturación del mes de abril de 2025, se realizó con fundamento en lo establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: " ... Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso".

8. Con ocasión a su reclamación sobre el consumo facturado en los meses de marzo y abril de 2025, le informamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al predio que nos ocupa, el día 14 de mayo de 2025, quien efectuó una revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual se pudo observar que el medidor registraba una lectura de 6759 metros cúbicos, medidor en buen estado, se realizaron pruebas y se evidenció fuga en interna en el punto de consumo; (vivienda residencial en remodelación).

Así mismo, le señalamos que, si bien la variación en el consumo fue ocasionada por el escape perceptible que no ha sido reparada, este fue cobrado en la facturación del servicio de gas natural, toda vez que, se ajusta a la diferencia de lecturas registradas por el medidor.

Teniendo en cuenta lo evidenciado en la visita, GASCARIBE S.A. E.S.P. el día 16 de mayo de 2025 envió al predio en comento a un técnico y este efectuó la revisión en centro de medición,

instalación de centro de medición y se descartó fuga en la instalación del servicio, lectura 6760 metros cúbicos; (usuario informa que el miércoles un operador arregló la fuga).

Así mismo, le señalamos que, si bien la variación en el consumo fue ocasionada por el escape perceptible que ya fue reparada, toda vez que, se ajusta a la diferencia de lecturas registradas por el medidor.

9. Por todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado del mes de marzo de 2025; reflejado en la facturación del mes de abril de 2025; así como, el consumo correspondiente al periodo de abril de 2025; de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$146.378,00, por concepto de consumo, registrado en las facturas de los meses de marzo y abril de 2025, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$47.334,00, correspondiente a la factura del mes de mayo de 2025 que no es objeto de reclamo.

Ahora bien, en cuanto lo manifestado en su comunicación, referente a que el inmueble se encuentra desocupado, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., no cobrará consumo de gas natural en el inmueble en comento, mientras el medidor no lo registre. Si de un período a otro hay diferencia de lecturas, la empresa le cobrará lo correspondiente a esa diferencia.

Mensualmente se facturará lo correspondiente a la tarifa del cargo fijo, según lo previsto en el artículo 90 de la Ley 142 de 1994, y las cuotas de capital e interés de financiación de los saldos diferidos en la eventualidad que los presente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (5)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente comunicación proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73 K.S
226864873