

Rad No.: 25-240-123864

Barranquilla, 23/05/2025

Señor(a)
DALIA ESTHER ULLOQUE BELEÑOS
Carrera 2 No. 2 - 46 San Martin
Santa marta, Magdalena

Contrato: 17141220

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 9 de mayo de 2025, radicada bajo el No. 25-002163, referente al crédito facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 2 No. 2 - 46 de Santa marta, Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto crédito Brilla, debido a que tiene un saldo pendiente por cancelar por valor de \$1.102,00, por concepto de recargo por mora brilla.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez se encuentre al día, deberá realizar nuevamente la solicitud adjuntando la cedula de ciudadanía.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
226777788