

Rad No.: 25-240-122289

Barranquilla, 14/05/2025

Señor(a)
PROSPERO GONZALEZ SANDOVAL
Carrera 21E No. 7 – 73 Barrio Raíces
Aracataca

Contrato: 17109139

Asunto: Solicitud de Información de Seguro factura protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 23 de abril de 2025, radicada bajo el No. AR 25-000114, relativa al Seguro FACTURA PROTEGIDA - CARDIF, cobrado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 21E No. 7 – 73 de Aracataca, le informamos que este fue adquirido mediante una llamada telefónica o televenta el día 26 de julio de 2022 y tiene un costo mensual de \$15.000.

En cuanto al amparo del seguro CARDIF, le informamos que, si el usuario tiene una incapacidad de 15 días o más, la aseguradora cancelará tres (3) facturas al concepto del crédito brilla por valor máximo de \$100.000, por tres meses; si la incapacidad es de 105 días en adelante, al usuario se le cancelarán tres (3) cuotas fijas por un monto de \$100.000., cada una; igualmente cuenta con un auxilio por muerte accidental por lo cual se les pagará a sus beneficiarios de ley el valor de \$2.000.000.

Para adquirir el condicionado del seguro factura protegida lo puede descargar de la página web de www.brillagascaribe.com

Cabe aclarar que, la renovación de la póliza factura protegida se genera una vez que finalice el pago de las cuotas pactadas del crédito Brilla de forma automática, esto se encuentra establecido dentro de las condiciones de la póliza.

Ahora bien, teniendo en cuenta su solicitud, GASCARIBE S.A. E.S.P. inició el proceso de anulación del seguro RENOVACIÓN FACTURA PROTEGIDA – CARDIF, por lo cual no se verá reflejado para su próxima facturación.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
226177177