

Rad No.: 25-240-122183

Barranquilla, 13/05/2025

Señor(a)  
YENIS VANEZA ACOSTA LARA  
Calle 5 No. 18 - 39  
SALAMINA

*Contrato:* 67682890

Asunto: Solicitud de instalación de servicio.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 25 de abril de 2025, radicada bajo el No. SIm -25-000006, referente a los trabajos de instalación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 5 No. 18 - 39 de Salamina, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con el fin de dar cumplimiento al contrato de prestación de servicios celebrado el 7 de marzo de 2025, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, para realizar los trabajos de instalación del servicio de gas natural, sin embargo, esto no se pudo cumplir, teniendo en cuenta que al momento de la visita se constató que, por el inmueble en comento no pasa la red de distribución (anillo), por lo que resulta necesario alargar dicha red.

Así las cosas, le informamos que para poder estudiar la posibilidad de instalar el servicio de gas natural en el inmueble en comento, es necesario que nos aporte los siguientes documentos:

- Certificado de nomenclatura
- Certificado de estrato
- Certificado de no riesgo

Una vez reúna los requisitos indicados, le sugerimos anexarlos a su solicitud, para así continuar con el trámite de su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIÁ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73  
226264938