

Rad No.: 25-240-120412

Barranquilla, 05/05/2025

Señor(a)
KELLY MARGARITA LARIOS DE LEÓN
Director de Ingeniería y Construcción
FINCA BIOENA SAS
Algarrobo – Magdalena
Carrera 1C No. 22 - 58. Oficina 406
Santa Marta
kml@bioena.co

Contrato: 67593793

Asunto: Solicitud de Información

En atención a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 15 de abril de 2025, con radicado interno No. 25-008795, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la FINCA BIOENA SAS en Algarrobo – Magdalena, a nombre de BIOENA S.A.S., nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, consultamos nuestro sistema comercial e identificamos que el Contrato No. 67593793, registra fecha de Venta Cotizada el día 29 de agosto de 2024, fecha de Certificación de la instalación el día 9 de abril de 2025, fecha de conexión del servicio de gas natural el día 30 de abril de 2025.

Nos permitimos anexar CERTIFICADO INDUSTRIAL- SERVICIO NUEVO -BIOENA S.A.S., y documento de ISOMETRICO BIOENA RED INTERNA-GAS_2025.

Que el cargo por conexión y la instalación Interna fueron construidos por GASCARIBE S.A. E.S.P., y debidamente certificados, para tres puntos de consumo (Caldera, Secador y Generador), tal y como se observa en documento adjunto.

Ahora bien, la empresa BIOENA S.A.S., realizó con un externo, conexión de un equipo en uno de los puntos construidos por GASCARIBE S.A. E.S.P., (Generador), para el cual adicionaron tramo de tubería en acero después de la válvula del punto de consumo anotado. Por lo que, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., certificar este último punto de conexión.

No obstante, lo anterior, sugerimos presentar por este medio, la solicitud de certificación relacionado con el punto de conexión adicionado. Lo anterior, con el fin de que, el área encargada en GASCARIBE S.A. E.S.P., realice los trámites correspondientes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

Anexo. Lo Anunciado

VALMER/73
ALBPIN/73
226106837