

Rad No. 25-240-110123

Barranquilla, 5/03/2025

Señor(a)
ALEJANDRO CARDENAS MACVENETH
Urbanización Bolivariana Manzana 5B Casa 3
Santa Marta

Contrato: 2172714

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario, el día 13 de febrero de 2025, radicada bajo Interacción No. 223811471, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Bolivariana Manzana 5B Casa 3 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de enero de 2025, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se le hace necesario pronunciarse respecto al consumo de los meses de diciembre de 2024 y enero de 2025.

Consumo diciembre de 2024

Verificada la facturación No. 2144346426, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de diciembre de 2024, de los 10 metros cúbicos cobrados, faltaron por cobrar 17 metros cúbicos, los cuales, fueron registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 17 de febrero de 2025.

Por ello, se cobró en la facturación del servicio, el valor de \$37.299,00, por concepto de consumo correspondiente a los 17 metros cúbicos, que faltaban por cobrar, en la facturación del mes de diciembre de 2024. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. L-310164, en nuestra base de datos dejándola en 210 metros cúbicos.

Consumo enero de 2025

Verificada la facturación No. 2145923975, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de enero de 2025, de los 44 metros cúbicos cobrados, se facturaron 17 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 17 de febrero de 2025.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$52.530,00, por concepto de consumo correspondiente a los 17 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de enero de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. L-310164, en nuestra base de datos dejándola en 237 metros cúbicos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
223811471