

Rad No.: 26-240-103636

Barranquilla, 26/01/2026

Señor(a)
GUSTAVO VIVERO CANTILLO
Calle 14A No. 13A - 32
Barranquilla

Contrato: 1158873

Asunto: Cancelación de Seguro.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de enero de 2026, radicada bajo el No. 26-000918, relativa al seguro de vida PRACTISEGURO y seguro PROEXEQUIAL facturados en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 14A No. 13A - 32 de Barranquilla, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, el seguro cobrado a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fue tomado de manera voluntaria.

Ahora bien, para la cancelación del SEGURO DE VIDA PRACTISEGURO de SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A. facturado es necesario que presente la solicitud aportando copia de su cedula de ciudadanía para iniciar el proceso de anulación.

Por otra parte, para la cancelación del seguro PROEXEQUIAL, el usuario debe demostrar la calidad en la que actúa, si es el titular de la factura debe anexar copia de la cedula, si es propietario del inmueble debe anexar certificado de tradición no mayor a 30 días, copia de la escritura protocolaria, en los casos que los inmuebles no cuenten con certificado de tradición. Si es arrendatario, contrato de arrendamiento y para los tres casos copia de la cedula.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
236078819