

Rad No. 26-240-103610

Barranquilla, 26/01/2026

Señor(a)
DOLCEY ENRIQUE CERVANTES PADILLA
Calle 5 No. 13 - 87 Apartamento
Polonuevo

Contrato: 48050013

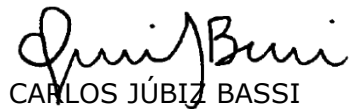
Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 15 de enero de 2026, radicada bajo el No. Interacción 236089132, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 5 No. 13 - 87 Apartamento de Polonuevo, nos permitimos indicarle que, una vez revisada la información suministrada por la entidad bancaria, se pudo constatar que, la transacción realizada por valor de \$32.113.00 el día 21 de noviembre de 2025 registra rechazada.

Por lo anterior, le sugerimos validar con su entidad bancaria si el débito fue realizado de su cuenta.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
236089132