

Rad No.: 26-240-102007

Barranquilla, 15/01/2026

Señor(a)
JORGE ELIECER DELGADO SANCHEZ
Carrera 22B No. 55 - 45 Piso 2 Apartamento 2
Soledad

Contrato: 67163611

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 13 de enero de 2026, radicada bajo el No. 26-000686, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 22B No. 55 - 45 Piso 2 Apartamento 2 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que, el pago que el usuario manifiesta haber realizado el día 31 de diciembre de 2025 por valor de \$16.321,00, a través de la plataforma NEQUI, no fue exitoso.

Le sugerimos realizar verificación de dicho pago con la respectiva entidad recaudadora.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
236046338