

Rad No.: 26-240-101807

Barranquilla, 15/01/2026

Señor(a)
HENRY MIGUEL GUTIERREZ MARTINEZ
Carrera 23A Calle 23 - 50 Casa 6
Soledad

Contrato: 6100780

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 29 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. SO 25-003992, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 23A No. 23 - 50 Casa 6 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, el día 30 de diciembre de 2025, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros operarios, el cual, constató que había que cambiar válvula de acometida con fuga por espiga, usuario autoriza trabajo, se dejó válvula cerrada.

De acuerdo con lo anterior, el día 10 de enero de 2026 se hizo necesario efectuar las siguientes reparaciones:

Se cambió elevador cts con fuga por preñe, se cambió regulador con fuga por venteo, se anuló tramo de tubería de cobre de interna que alimenta punto de consumo en difícil acceso, se cambió válvula interna con fuga por preñe, se cambió punto de consumo corroído, conexión con rizo.

Cabe anotar que, con las reparaciones efectuadas no fue necesario realizar el cambio de medidor. No obstante, si usted insiste y requiere efectuar el mencionado cambio, es necesario que se comunique a través de la línea telefónica (605)3227000, para atender su requerimiento, el cual será con cargo al usuario.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
235439142