

Rad No.: 26-240-101530

Barranquilla, 14/01/2026

Señor(a)
JHON JAIRO RAMOS RAMOS
Mirador De La Sierra III Manzana L Casa 1b
Valledupar

Contrato: 66279904

Asunto: Solicitud de información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 22 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-032174, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Mirador De La Sierra III Manzana L Casa 1b De Valledupar, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

La Empresa fue notificada por el CENTRO DE CONCILIACIÓN NEGOCIACIÓN DE PAZ, de la apertura del trámite de insolvencia de persona natural no comerciante iniciado por el señor JHON JAIRO RAMOS RAMOS, identificado con la C.C. No. 84.101.518.

En virtud de lo anterior, GASCARIBE S.A E.S.P., comparecerá a la audiencia de negociación de deudas del proceso que nos ocupa, en calidad de acreedor de Quinta Clase, en la cual se espera por parte de la Empresa conciliar la deuda que registra el contrato No. 66279904 a fecha de admisión del proceso, respecto el cual el deudor figura como suscriptor del servicio.

Así las cosas, teniendo en cuenta que en el contrato mencionado registra el cobro de un producto de Servicios Financieros (Crédito Brilla), la Empresa relacionará este concepto en el proceso. Por lo tanto, una vez se concilien los valores pendientes, estos dejarán de reflejarse en la facturación del servicio correspondiente hasta tanto se defina la manera en la cual serán pagados los mismos, conforme al acuerdo de pago que se llegue dentro del trámite en mención.

Ahora bien, nos permitimos informar que el servicio correspondiente al inmueble ubicado en Mirador De La Sierra III Manzana L Casa 1b de Valledupar (Cesar) con contrato No. 66279904, se encuentra en estado técnico **Activo** sin orden de suspensión generada.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS016/73
235279931
[JUR-1401](#)

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com