

Rad No. 26-240-100892

Barranquilla, 8/01/2026

Señor(a)
MARLENE RUA MALDONADO
Carrera 51B No. 106 - 214 Torre A Apartamento 1103
Barranquilla

Contrato: 67564641

Asunto: verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 23 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. Interacción 235233003, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 51B No. 106 - 214 Torre A Apartamento 1103 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación al consumo cobrado en la facturación del mes de noviembre de 2025 y ajuste de consumo de los meses de septiembre y octubre de 2025, le informamos lo siguiente:

Debido a que al momento de elaborar la factura de los meses de septiembre y octubre de 2025, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (admon no permite ingreso) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dichos meses, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 9 y 12 metros cúbicos respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales".*

Para la elaboración de la factura del mes de diciembre de 2025, se verificó que el medidor registraba una lectura de 101 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 52 metros cúbicos (factura de agosto de 2025), arrojando una diferencia de 49 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 48 metros cúbicos, correspondiente a 16 metros cúbicos para el mes de septiembre de 2022, 18 metros cúbicos para el mes de octubre de 2025 y 14 metros cúbicos para el mes de noviembre de 2025.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de noviembre de 2025, los 7 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de septiembre de 2025, por valor de \$20.909.00, los 6 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de octubre de 2025, por valor de \$17.886.00, más los 14 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de noviembre de 2025, por valor

de \$41.454.00, para completar los 48 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, le informamos que, el día 27 de diciembre de 2025, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien realizó pruebas de funcionamiento y hermeticidad sin evidenciar anomalías, lectura de 113 metros cúbicos.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma ajuste de consumo de los meses de septiembre, octubre de 2025 y consumo facturado en el mes de noviembre de 2025.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$67.873.00 por concepto de ajuste de consumo de septiembre, octubre de 2025, registrados en la factura del mes noviembre de 2025, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$47.501.00, correspondiente a la factura del mes diciembre de 2025 que no es objeto de reclamo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
235233003