

Rad No.: 26-240-100754

Barranquilla, 7/01/2026

Señor(a)
JENNIFER GARCÍA C
Carrera 15 No. 73G - 25 Apartamento 1
Barranquilla.

Contrato: 67101326

Asunto: Solicitud de información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de enero de 2026, radicada bajo el No. 26-000062, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 15 No. 73G - 25 Apartamento 1 de Barranquilla, nos permitimos anexarle la información solicitada en su escrito.

Respecto a su solicitud de pagar los diferidos o financiaciones que se encuentran actualmente incluidos en la facturación de su servicio de gas natural, le indicamos que, dicho requerimiento se deberá realizar a través de nuestra página web <https://portal.gascaribe.com/>, iniciando sesión, o en el caso de aún no haberse registrado ingresando a la opción "REGISTRARME"



a través de la cual deberá realizar la creación de un nuevo usuario, diligenciando los campos de las opciones "Ingresa tus datos personales" e "Ingresa tus datos de usuario", y posteriormente en la opción "REGISTRARSE".

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com



Gases del Caribe
NIT. 890.101.691-2 S.A. E.S.P.

portal.gascaribe.com/register

Gases del Caribe

Iniciar sesión Registrarme

Registro

Ingresa tus datos personales

Nombres* Apellidos*

Identificación* Cedula

Ingresa tus datos de usuario

Correo electrónico*

Contraseña* Confirmar contraseña*

☐ He leído y acepto los términos y condiciones de uso, la política de privacidad y autorizo el tratamiento de mis datos personales.

☐ No soy un robot

regístrate

Ayuda

Hecho con por Innovación

Puntos de atención Términos y condiciones

Para activar su cuenta, se le enviará a la cuenta de correo electrónica señalada en el registro, un enlace de activación.

En el enlace enviado a la cuenta de correo electrónico señalada en el registro, se deberá realizar la validación de la cuenta, haciendo clic en la opción "Validar cuenta".

Al realizar la validación de la cuenta, el enlace la enviará nuevamente a la página de la empresa <https://portal.gascaribe.com/login>, a través de la cual podrá realizar el inicio de sesión, con los datos previamente diligenciados en el registro, los cuales corresponde a su cuenta de correo electrónico y la contraseña establecida.



The screenshot shows a login form titled "Iniciar Sesión". It contains two input fields: "Correo electrónico*" and "Contraseña*", both with asterisks indicating they are required. The password field has an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom of the form is a blue button labeled "Iniciar Sesión". Below the button is a link that says "¿No tienes cuenta?, [Regístrate](#)".

Una vez se realice el ingreso a la plataforma, deberá asociar el contrato al cual requiere realizar el pago de diferidos o financiaciones, a través de la opción "Asociar"

Bienvenido, **Olga Villacob**



Asociar contratos



Pagos

Se despliega una nueva pestaña, a través de la cual deberá diligenciar el número de contrato del inmueble para el cual realiza su solicitud, y dar clic en la opción "Consultar", y dar respuesta a la pregunta ¿La información visualizada es la correcta?

Asociar un nuevo contrato

Número de contrato*



Consultar

Dirección del predio

Nombre del titular

Estrato

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

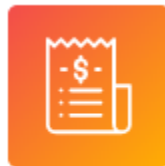
SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

Al confirmar la información del contrato y asociarlo, podrá visualizar la opción "Mis deudas" donde ingresando podrá encontrar el detalle de los diferidos y seleccionar aquellos que desea pagar.



Mis deudas

..

Bienvenido, [Redacted]

 Contrato - [Redacted]

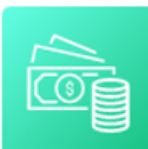
Puntos Puntualizate
250 puntos 

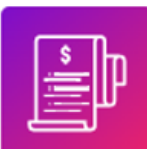
Febrero 2022

Contrato n°: [Redacted] Factura n°: [Redacted]

Cupón n°: [Redacted]

Pagado
\$ 51.180


Pagos


Mis facturas


Cambio de titular


Mi cupo Brilla


Generar cupón


Mis deudas


Revisión periódica

Al ingresar a "Mis deudas" deberá ubicar la sección *Deuda financiada* e ingresar a *Ver detalle*.



Deuda financiada
Valor de las financiaciones pendientes que aún no han sido facturadas.
Siguiente pago
\$ 8.337 (Mar.)
Saldo pendiente Gas
\$ 81.980
Saldo total
\$ 81.980

Productos: Gas

Ver detalle

Al visualizar el detalle podrá escoger aquellas financiaciones que desee pagar con la opción **Agregar**:

Deuda financiada
Contrato asociado
Dirección del contrato
Tipo de contrato
Residencial
Siguiente pago
\$ 8.337 (Mar.)
Saldo pendiente Brilla
\$ 0
Saldo pendiente Gas
\$ 81.980
Saldo total
\$ 81.980

Items seleccionados
Producto
Gas
No - 19219321
Financiación productos Gas
Valor total: \$ 990
No - 19219322
Financiación productos Gas
Valor total: \$ 28.234
Total a financiar
\$ 29.224
No puedes refinanciar productos o conceptos.
Clic aquí para ver las razones
Refinanciar
Pagar

Producto
Gas
Agregar todo
Saldo pendiente
\$ 81.980
No - 19219321
Financiación productos Gas
Valor total
\$ 990
Quitar
No - 19219322
Financiación productos Gas
Valor total
\$ 28.234
Quitar
No - 12550590
Financiación productos Gas
Valor total
\$ 37.131
Agregar
No - 20127238
Financiación productos Gas
Valor total
\$ 15.625
Agregar

Una vez seleccionados los diferidos a pagar presione el botón "Pagar", diligencie la información solicitada, revise y acepte los términos y condiciones. A continuación, siga los pasos para generar el cupón de pago, que podrá cancelar en línea a través de PSE o en puntos de recaudo autorizados.

Consideramos importante mencionar que, para poder realizar el pago de sus diferidos deberá estar al día con el pago de su factura del servicio de gas natural.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73
235792462

Anexo lo enunciado.

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com